



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO DEL PROGETTO: LA CRI PER L'ASSISTENZA DI TUTTI IN LIGURIA
SETTORE E AREA DI INTERVENTO: Settore A - Settore A 14 - Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale
DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI
OBIETTIVO DEL PROGETTO: Il progetto si inserisce all'interno del Programma "LA CRI UN AIUTO PER TUTTI – ITALIA NORD OVEST" che contribuisce al raggiungimento dell'Obiettivo 10 della Strategia 2030, ovvero quello di "Ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i Paesi", e l'Obiettivo SDG 3: Garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età", ambito di intervento c) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese. Il progetto infatti agisce per rafforzare i servizi di assistenza, il potenziamento dei servizi sul territorio finalizzati all'inclusione e l'assistenza della popolazione vulnerabile e la distribuzione di beni di prima necessità. Il progetto contribuisce inoltre al Programma attraverso una rete e uno scambio di informazioni aggiornate e condivise per l'intercettazione dei bisogni presenti sul territorio. OBIETTIVO GENERALE L'obiettivo generale di progetto è di contribuire al miglioramento della qualità di vita delle fasce vulnerabili in Liguria. Il progetto intende, come obiettivo specifico, potenziare i servizi di assistenza e sostegno della popolazione vulnerabile. Al fine di raggiungere gli obiettivi di progetto, si intendono raggiungere i seguenti risultati attesi: Risultato Atteso 1) Favorito l'accesso ai beni di prima necessità da parte della popolazione in condizioni di povertà 10 Risultato Atteso 2) Potenziati i servizi sul territorio finalizzati all'inclusione e l'assistenza della popolazione vulnerabile Il progetto mira ad un impatto sul territorio agendo sui seguenti indicatori: Situazione all'inizio del progetto: <ul style="list-style-type: none">● Crescita della povertà: nel periodo pre-pandemico il 23% della popolazione ligure era a rischio di povertà o esclusione sociale (quasi 360 mila persone), il dato più alto nel nordovest;● Nuove povertà: persone che hanno perso il lavoro o hanno visto ridursi lo stipendio e

non ce la fanno più ad arrivare alla fine del mese e a portare un pasto in tavola. Nel 2020 solo a Genova si sono rivolte alla Caritas il 40% delle persone in più rispetto al 2019;

- Aumento degli indici di emergenza alimentare: la pandemia ha portato ad una massiccia richiesta di buoni spesa e di pacchi alimentari che qualifica e quantifica un bisogno primario di accesso al cibo assolutamente straordinario;
- Aumento della necessità di assistenza psicologica: per il malessere diffuso legato alla condizione di disagio e incertezza causata dalla pandemia con aumento degli stati di ansia, depressione, altre problematiche pregresse emerse a causa del coronavirus, o elaborazione di un lutto;
- Peggioramento delle condizioni socioeconomiche delle fasce vulnerabili già prima della pandemia: anziani, immigrati, disabili, senza fissa dimora

Situazione alla fine del progetto:

- Il progetto mira ad alleviare lo stato di disagio socioeconomico delle fasce di popolazione particolarmente vulnerabili che, a causa della pandemia hanno vissuto un significativo peggioramento delle loro condizioni. Inoltre, intende supportare la categoria dei nuovi poveri e le famiglie che si trovano in povertà assoluta.

- Nello specifico il progetto intende:

- Rispondere bisogno e la richiesta di generi alimentari e beni di prima necessità a favore di 1500 beneficiari;

- Alleviare disagio e paure, attraverso servizio di supporto e di ascolto a favore di 1500 beneficiari;

- Favorire l'integrazione e la ripresa della vita sociale in sicurezza per 2000 beneficiari, disabili, anziani e persone vulnerabili, non autosufficienti, attraverso attività di inclusione e servizi di trasporto medico e/o sociale.

Il progetto si realizza in co progettazione tra gli Enti di Accoglienza coinvolti, presso le cui sedi saranno offerti i servizi di assistenza e trasporto per garantire la copertura massima del territorio e potenziarne pertanto l'impatto.

La decisione di co progettare nasce da una visione condivisa del territorio e delle sfide che una grande Organizzazione di Volontariato come Croce Rossa Italiana è chiamata ad affrontare

11 quotidianamente per il miglioramento delle condizioni di salute e quindi la vita delle popolazioni che su quel territorio ci vivono. L' esigenza di un servizio socio-assistenziale maggiormente efficiente

e attento alle esigenze dei più vulnerabili è il filo conduttore alla base della co progettazione, consapevoli che la messa in comune e a sistema delle procedure e delle buone pratiche nella realizzazione del Progetto favorisce il raggiungimento dell'obiettivo comune.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
Risultato Atteso1) Favorito l'accesso ai beni di prima necessità da parte della popolazione in condizioni di povertà	
1.1 Mappatura dei bisogni della popolazione, con particolare riferimento alle nuove povertà causate dall'emergenza Covid	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità; - Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà causate dal Covid; - Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati - I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.

1.2 Realizzazione di campagne di sensibilizzazione per la raccolta dei beni;	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto nella redazione del materiale informativo/formativo volto a sensibilizzare gli sui bisogni delle comunità - Supporto nella realizzazione delle giornate di sensibilizzazione e raccolta
1.3 Gestione magazzino e inventario dei beni e prodotti disponibili per l'attività socioassistenziale (coperte, beni di prima necessità - banco alimentare - farmaci da banco)	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto nello stoccaggio e organizzazione dei beni; - Collaborazione nell'elaborazione e aggiornamento dell'inventario.
1.4 Attività spesa assistita e distribuzione di beni di prima necessità	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborazione nella preparazione dei banchi alimentari; - Supporto alle attività del Banco alimentare; - Affiancamento nel servizio di spesa a domicilio; - Collaborazione nella redazione delle schede utente.
Risultato Atteso 2) Potenziati i servizi sul territorio finalizzati all'inclusione e l'assistenza della popolazione vulnerabile	
2.1 Centralino telefonico per la ricezione della domanda di assistenza in entrata	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU affiancheranno il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate; - Aiuteranno nell'organizzazione dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti; - Collaboreranno nella raccolta data e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.
2.2 Cri per le Persone – Numero verde che offre per supporto, informazioni e servizi	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborazione nella gestione delle telefonate; - Preparazione di materiale informativo per dare indicazioni puntuali agli utenti; - Collaborazione nell'elaborazione delle schede utenti.
2.3 Consegna Farmaci	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto agli Operatori nell'organizzazione del servizio: raccolta della richiesta; acquisto farmaci in farmacia; consegna dei farmaci a domicilio.
2.4 Assistenza domiciliare per persone non autosufficienti	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborazione nell'organizzazione organizzate per i diversi utenti al fine di supportarli nelle attività quotidiane; - Accompagnamento degli utenti nell'espletamento di pratiche burocratiche.
2.5 Attività di inclusione sociale per disabili	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU supporteranno gli Operatori CRI nell'organizzazione di momenti ricreativi e di aggregazione; - Affiancamento degli Operatori CRI nell'accompagnamento degli utenti presso luoghi di aggregazione quali cinema; centri sportivi; ristoranti; ecc.
2.6 Servizio di trasporto verso presidi sanitari	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio; - Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto; - Supporteranno i pazienti attraverso una

	importante attività di supporto e conforto durante i trasporti;
2.7 Servizio taxi sociale	- Collaborazione nell'organizzazione dei servizi di trasporto; - Attività di assistenza e compagnia per gli utenti.

--

SEDI DI SVOLGIMENTO:		
1. Comitato Regionale Liguria	Via Brignole De Ferrari	GENOVA
2. Croce Rossa Italiana Comitato di Bordighera	Via Amelia	BORDIGHERA
3. Croce Rossa Italiana Comitato di Rossiglione - Sede Unica Principale	Via Caduti della Libertà	ROSSIGLIONE
4. Croce Rossa Italiana Comitato di Stella	Via P.Rocca	STELLA
5. Croce Rossa Italiana Comitato di Ameglia	Via Ratti	AMEGLIA
6. Croce Rossa Italiana Comitato di Arenzano	VIA P.N. CAMBIASO	ARENZANO
7. Croce Rossa Italiana Comitato di Bargagli	Via Aimone Martini	BARGAGLI
8. Croce Rossa Italiana Comitato di Campo Ligure	Via Don Mario Badino	CAMPO LIGURE
9. Croce Rossa Italiana Comitato di Campomorone	Via Primo Cavallieri	CAMPOMORONE
10. Croce Rossa Italiana Comitato di Cengio	Piazza Martiri Partigiani	CENGIO
11. Croce Rossa Italiana Comitato di Cogoleto	P.ZZA MAGGETTI	COGOLETO
12. Croce Rossa Italiana Comitato di Follo	Piazza Garibaldi	FOLLO
13. Croce Rossa Italiana Comitato di Genova	Corso Aldo Gastaldi	GENOVA
14. Croce Rossa Italiana Comitato di Genova Ponente	Via Carlo Camozzini	GENOVA
15. Croce Rossa Italiana Comitato di Imperia	Via Trento	IMPERIA
16. Croce Rossa Italiana - Unità Territoriale di Santo Stefano Magra	Via Alcide De Gasperi	SANTO STEFANO DI MAGRA
17. Croce Rossa Italiana - Unità Territoriale di Calice al Cornoviglio	Piazza Trento Trieste	CALICE AL CORNOVIGLIO
18. Croce Rossa Italiana Comitato di Levanto	VIA MICHELE CANZIO	LEVANTO
19. Croce Rossa Italiana Comitato di Loano	PIAZZA AICARDI	LOANO
20. Croce Rossa Italiana Comitato di Masone	Via Montegrappa	MASONE
21. Croce Rossa Italiana Comitato di Riccò del Golfo	Via Aurelia	RICCÒ DEL GOLFO DI SPEZIA
22. Croce Rossa Italiana Comitato di Sanremo	Via Pisacane	SANREMO
23. Croce Rossa Italiana Comitato di Danta Margherita Ligure	CORSO MATTEOTTISANTA	MARGHERITA LIGURE
24. Croce Rossa Italiana Comitato di Sant'Olcese	Via Vicomorasso	SANT'OLCESE
25. Croce Rossa Italiana Comitato di Serra Riccò	Piazza Poggi	SERRA RICCÒ
26. Croce Rossa Italiana Comitato di Sori	Via Sauli	SORI
27. Croce Rossa Italiana Comitato di Toirano	Via Giuseppe Polla	TOIRANO
28. Croce Rossa Italiana Comitato di Vado Ligure - sede di Quiliano	VIA BERTOLOTTO	QUILIANO
29. Croce Rossa Italiana Comitato di Vado Ligure	VIA CADORNA	VADO LIGURE
30. Croce Rossa Italiana Comitato di Varazze	Via Maestri del Lavoro	VARAZZE
31. Croce Rossa Italiana Comitato di Ceriale	via Tagliasacchi	CERIALE
32. Croce Rossa Italiana Comitato di Ventimiglia	VIA DANTE ALIGHIERI	VENTIMIGLIA

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:
1. Comitato Regionale Liguria 4
2. Croce Rossa Italiana Comitato di Bordighera 4 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio
3. Croce Rossa Italiana Comitato di Rossiglione - Sede Unica Principale 4 (GMO: 2) Senza vitto e alloggio
4. Croce Rossa Italiana Comitato di Stella 2 Senza vitto e alloggio
5. Croce Rossa Italiana Comitato di Ameglia 2 Senza vitto e alloggio
6. Croce Rossa Italiana Comitato di Arenzano 1 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio

7. Croce Rossa Italiana Comitato di Bargagli **4 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
8. Croce Rossa Italiana Comitato di Campo Ligure **7 (GMO: 2) Senza vitto e alloggio**
9. Croce Rossa Italiana Comitato di Campomorone **5 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
10. Croce Rossa Italiana Comitato di Cengio **2 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
11. Croce Rossa Italiana Comitato di Cogoleto **3 (GMO: 2) Senza vitto e alloggio**
12. Croce Rossa Italiana Comitato di Follo **7 (GMO: 2) Senza vitto e alloggio**
13. Croce Rossa Italiana Comitato di Genova **7 (GMO: 2) Senza vitto e alloggio**
14. Croce Rossa Italiana Comitato di Genova Ponente **2 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
15. Croce Rossa Italiana Comitato di Imperia **2 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
16. Croce Rossa Italiana - Unità Territoriale di Santo Stefano Magra **1 Senza vitto e alloggio**
17. Croce Rossa Italiana - Unità Territoriale di Calice al Cornoviglio **2 Senza vitto e alloggio**
18. Croce Rossa Italiana Comitato di Levante **4 (GMO: 2) Senza vitto e alloggio**
19. Croce Rossa Italiana Comitato di Loano **3 Senza vitto e alloggio**
20. Croce Rossa Italiana Comitato di Masone **2 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
21. Croce Rossa Italiana Comitato di Riccò del Golfo **2 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
22. Croce Rossa Italiana Comitato di Sanremo **4 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
23. Croce Rossa Italiana Comitato di Danta Margherita Ligure **3 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
24. Croce Rossa Italiana Comitato di Sant'Olcese **2 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
25. Croce Rossa Italiana Comitato di Serra Riccò **4 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
26. Croce Rossa Italiana Comitato di Sori **4 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
27. Croce Rossa Italiana Comitato di Toirano **2 (GMO: 2) Senza vitto e alloggio**
28. Croce Rossa Italiana Comitato di Vado Ligure - sede di Quiliano **3 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
29. Croce Rossa Italiana Comitato di Vado Ligure **4 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
30. Croce Rossa Italiana Comitato di Varazze **7 (GMO: 2) Senza vitto e alloggio**
31. Croce Rossa Italiana Comitato di Ceriale **3 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**
32. Croce Rossa Italiana Comitato di Ventimiglia **4 (GMO: 1) Senza vitto e alloggio**

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale

giorni di servizio settimanali: 5

monte ore settimanali: 25

monte ore annuo: 1145

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

In fase di selezione, saranno positivamente valutati:

- Precedenti esperienze nel volontariato
- Possesso della patente B di guida
- Buone capacità relazionali
- Forte carica motivazionale
- Capacità utilizzo di apparecchiature informatiche
- Capacità di operare in situazioni di stress
- Capacità di lavoro di gruppo
- Disponibilità oraria

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- Massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: No

Eventuali tirocini riconosciuti: No

“Certificazione competenze”, Manpower s.r.l. , ai sensi e per gli effetti del Dlgs n.13/2013

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La sede di realizzazione della formazione, come da Circolare del 23 dicembre 2020, sarà comunicata prima della pubblicazione del bando di selezione degli operatori volontari.

Durata: complessivamente 72 ore, erogate e certificate entro e non oltre il 90° giorno dall'avvio del progetto

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

LA CRI UN AIUTO PER TUTTI – ITALIA NORD OVEST

OBIETTIVO// AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 10 Agenda 2030 Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA':

SI

- Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 34
- Tipologia di minore opportunità: Difficoltà economiche
- Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000
- Attività degli operatori volontari con minori opportunità

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
Risultato Atteso1) Favorito l'accesso ai beni di prima necessità da parte della popolazione in condizioni di povertà	
1.1 Mappatura dei bisogni della popolazione, con particolare riferimento alle nuove povertà causate dall'emergenza Covid	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità; - Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà causate dal Covid; - Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati - I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.
1.2 Realizzazione di campagne di sensibilizzazione per la raccolta dei beni;	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto nella redazione del materiale informativo/formativo volto a sensibilizzare gli sui bisogni delle comunità - Supporto nella realizzazione delle giornate di sensibilizzazione e raccolta
1.3 Gestione magazzino e inventario dei beni e prodotti disponibili per l'attività socioassistenziale (coperte, beni di prima necessità - banco alimentare - farmaci da banco)	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto nello stoccaggio e organizzazione dei beni; - Collaborazione nell'elaborazione e aggiornamento dell'inventario.
1.4 Attività spesa assistita e distribuzione di beni di prima necessità	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborazione nella preparazione dei banchi alimentari; - Supporto alle attività del Banco alimentare; - Affiancamento nel servizio di spesa a domicilio; - Collaborazione nella redazione delle schede utente.
Risultato Atteso 2) Potenziati i servizi sul territorio finalizzati all'inclusione e l'assistenza della popolazione vulnerabile	
2.1 Centralino telefonico per la ricezione della domanda di assistenza in entrata	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU affiancheranno il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate; - Aiuteranno nell'organizzazione dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti;

	<ul style="list-style-type: none"> - Collaboreranno nella raccolta data e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.
2.2 Cri per le Persone – Numero verde che offre per supporto, informazioni e servizi	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborazione nella gestione delle telefonate; - Preparazione di materiale informativo per dare indicazioni puntuali agli utenti; - Collaborazione nell'elaborazione delle schede utenti.
2.3 Consegna Farmaci	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto agli Operatori nell'organizzazione del servizio: raccolta della richiesta; acquisto farmaci in farmacia; consegna dei farmaci a domicilio.
2.4 Assistenza domiciliare per persone non autosufficienti	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborazione nell'organizzazione organizzate per i diversi utenti al fine di supportarli nelle attività quotidiane; - Accompagnamento degli utenti nell'espletamento di pratiche burocratiche.
2.5 Attività di inclusione sociale per disabili	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU supporteranno gli Operatori CRI nell'organizzazione di momenti ricreativi e di aggregazione; - Affiancamento degli Operatori CRI nell'accompagnamento degli utenti presso luoghi di aggregazione quali cinema; centri sportivi; ristoranti; ecc.
2.6 Servizio di trasporto verso presidi sanitari	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio; - Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto; - Supporteranno i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti;
2.7 Servizio taxi sociale	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborazione nell'organizzazione dei servizi di trasporto; - Attività di assistenza e compagnia per gli utenti.

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:

La CRI provvederà, ad inizio servizio a riunire tutti i giovani dello stesso progetto che hanno avuto accesso ai posti riservati per studiare insieme modalità e condizioni di svolgimento del servizio che abbiano un impatto sostenibile per questa categoria.

I giovani saranno agevolati nello scegliere turni che permettano l'eventuale conciliazione del servizio civile con un impiego esterno part time.

Inoltre, il giovane in servizio civile avrà a disposizione, oltre l'OLP, un referente CRI che affiancherà il ragazzo per verificare, partendo dall'Isee e la condizione economica dell'intero nucleo familiare, la possibilità di accedere a servizi specifici offerti dalla CRI per il sostegno di famiglie in condizione di fragilità sociale ed economica.

Grazie alle numerose e capillari collaborazioni che la CRI ha in atto con diversi enti pubblici e privati di supporto, promozione e collocamento dei giovani, come CPI, patronati, Associazioni per i giovani, Comuni, Assistenti sociali, ec. per la categoria con minori opportunità coinvolta, ma in generale per tutti gli operatori volontari, sarà favorito l'accesso a servizi e informazioni riguardo bonus, agevolazioni, esenzioni, abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale e altri strumenti di supporto al cittadino.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO:

NO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

SI

→Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

→Ore dedicate:

-numero ore totali: 27

di cui

-numero ore collettive: 23

-numero ore individuali: 4

→ Tempi, modalità e articolazione oraria:

I tre mesi di tutoring saranno svolti nell'ultimo periodo del progetto (nono, decimo e undicesimo mese del

progetto); durante il nono mese saranno svolte le ore collettive.

Gli incontri individuali saranno effettuati durante il decimo e l'undicesimo mese.

Le quattro ore individuali potranno essere svolte in un unico incontro o in più incontri, a seconda delle

caratteristiche dei singoli operatori volontari.

Potrà essere svolta formazione on line entro la misura massima del 20 %. Sarà verificata la disponibilità, da

parte degli operatori volontari, di adeguati strumenti per l'attività da remoto. In mancanza il Comitato C.R.I.

provvederà alla messa a disposizione.

→Attività di tutoraggio

Gli aspetti, le problematiche e gli argomenti presi in considerazione saranno i seguenti:

- Conoscenza del mercato del lavoro con particolare riferimento al territorio locale e a quello ligure nel suo complesso; caratteristiche e peculiarità; settori trainanti, professioni e titoli più richiesti;

- Possibilità lavorative e/o formative del territorio;

- L'esperienza di servizio civile attuata; analisi e valutazione delle competenze apprese;

- Tipologie di aziende ed Enti con attività coerenti con l'esperienza progettuale;

- Il futuro del mercato del lavoro;

- Tecniche per la ricerca attiva di lavoro. Profilazione e definizione delle azioni di ricerca del lavoro che devono essere compiuti dalla persona;

- Percorso di autovalutazione. Identificazione delle competenze:

- Analisi delle caratteristiche personali: conoscenze; capacità, interessi, aspirazioni, valori, atteggiamenti, vincoli;

- Stimolo allo sviluppo della progettualità e della consapevolezza nelle proprie capacità per diventare una risorsa attiva nei contesti futuri;

- Momenti di autovalutazione;

- Progetto personale.

- Il curriculum vitae; tipologie e caratteristiche. Compilazione di CV personale, domanda, lettera di accompagnamento, mail;

- Modalità di avvicinamento e contatto con le aziende ed Enti;

- Invio/consegna del CV;

- Parlare in pubblico. Come affrontare un colloquio di lavoro;

- Simulazione colloqui di selezione;

- Presentazione in azienda. Consigli comportamentali relativi all'ambiente lavorativo;

- Auto imprenditorialità.

Attività opzionali

- Strutture, Enti, Uffici pubblici e privati che facilitano l'inserimento lavorativo. Rete dei servizi per il lavoro.

- Offerta di opportunità formative;

- La ricerca di lavoro in Europa con Eures;

- Accesso online ai servizi di politica attiva del lavoro.