

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

**SERVIZI DI TRASPORTO INTEGRATI PER LA SALUTE IN SUD ITALIA**

### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore A14 – Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale di Progetto è di **contrastare la frammentazione dei servizi per la cura e la tutela della salute del cittadino attraverso il potenziamento dell'integrazione del sistema sanitario, pubblico e privato, con i servizi di trasporto pazienti nelle regioni coinvolte.**

Il Progetto intende favorire il tempestivo accesso ai servizi sanitari ospedalieri, pubblici e privati, attraverso il potenziamento del servizio di trasporto dei pazienti.

#### - Obiettivo specifico 1) Potenziare le capacità operative territoriali dei Comitati CRI

I Comitati Regionali coinvolti nel Progetto forniranno costante supporto ai Comitati territoriali attraverso attività di coordinamento per rafforzare le capacità organizzative e l'efficacia operativa a livello regionale.

Forniscono indicazioni, protocolli e strumenti di gestione per ottimizzare tempi e operazioni, favorire l'uniformità e l'armonizzazione delle procedure per fornire un impatto positivo verso i destinatari dei servizi.

Provvedono all'organizzazione dei corsi di formazione del personale impiegato e volontario e sui protocolli sanitari e altre misure di prevenzione.

Promuovono le pratiche di primo soccorso supporto in particolare tra i giovani attraverso la realizzazione di laboratori nelle scuole, stand in eventi di piazza, ecc.

Quando necessario, attivano le squadre regionali di soccorso speciale in caso di attività/necessità di interesse regionale.

Per fornire un costante supporto organizzativo secondo le esigenze territoriali e specifiche di ogni Comitato coinvolto nel Progetto, i Comitati Regionali mantengono costanti contatti attraverso comunicazioni (mail, telefono, messaggistica), incontri a distanza online e la realizzazione di visite in loco.

#### - Obiettivo specifico 2) Migliorare il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti

Questo obiettivo sarà raggiunto attraverso un'analisi specifica sui bisogni del territorio che permetterà il rafforzamento dei servizi e ridurre la risposta necessaria alle emergenze ricorrenti.

Il coinvolgimento di personale impiegato e volontario prevede, inoltre, una formazione adeguata a raggiungere gli standard minimi per quanto riguarda normative e protocolli di sicurezza. La visione sul territorio e il personale formato sarà periodicamente aggiornato e coordinato per poter svolgere le proprie mansioni nella maniera più efficiente possibile, e garantire un accesso al trasporto più accessibile.

**- Obiettivo specifico 3) Potenziare il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.**

Il potenziamento dei servizi di trasporto è fondamentale per il miglioramento complessivo della salute del territorio. L'accesso tempestivo alle strutture sanitarie dovrà essere coordinato da un lavoro di centralino che dovrà essere il più puntuale possibile a raccogliere le esigenze del cittadino e attivare i mezzi di trasporto a disposizione. In particolare, i servizi di trasporto saranno espletati attraverso specifici servizi dedicati a seconda delle varie necessità richiesti dai cittadini o dalle strutture sanitarie per trasporto ordinario, emergenza e inter-ospedaliero.

Ogni ente di accoglienza, Comitato territoriale della CRI, qui in coprogettazione, contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo replicando le attività previste nella propria sede per garantire l'impatto a livello territoriale e assicurare uno standard uniforme nella realizzazione delle attività e nell'erogazione dei servizi.

La fitta rete di partenariati e di collaborazioni con enti pubblici e privati aumenta la sinergia delle attività e dei servizi potenziando l'impatto del Progetto.

Il Progetto intende generare il seguente impatto:

**INDICATORI**

<b>Situazione di partenza - Indicatori</b>	<b>Situazione di partenza – Indicatori di realizzazione EX ANTE</b>	<b>Situazione a fine Progetto – Indicatori di realizzazione EX POST</b>	<b>Situazione a fine Progetto – Indicatori di impatto</b>
<p><b>Situazioni di fragilità:</b> al Sud la quota di persone senza aiuti o con aiuti insufficienti si attesta al 40,4% e nelle Isole al 44,2%</p> <p><b>Diminuzione dei servizi sanitari:</b></p> <p>Le difficoltà di accesso alle prestazioni sanitarie sono più elevate della media nazionale al Sud e nelle Isole; i disagi maggiori riguardano il rinvio di prestazioni causato da lunghe liste di attesa (tasso del 24,8% nelle Isole).</p> <p><b>Rinuncia alle cure e Povertà Sanitaria</b></p> <p>Rinvio/rinuncia delle cure per il 15% delle famiglie nel 2021.</p>	<p>- 90 Mappature dei bisogni del territorio</p> <p>- n. 1.300 azioni di formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario, unitamente a formazione sui protocolli sanitari, con il coinvolgimento di 12.000 operatori CRI formati</p> <p>- n. 380.000 servizi di trasporto totali erogati dai comitati nell'arco di 12 mesi*, divisi per tipologia a seconda delle esigenze: trasporto ordinario e secondario, inter-ospedaliero, trasporto sangue, materiale sanitario e organi; di</p>	<p>- 98 mappature dei bisogni del territorio realizzate e aggiornate</p> <p>- n. 1.500 azioni di formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario, unitamente a formazione sui protocolli sanitari, con il coinvolgimento di 13.500 operatori CRI formati</p> <p>- n. 425.000 servizi di trasporto totali erogati dai comitati nell'arco di 12 mesi*, divisi per tipologia a seconda delle esigenze: trasporto ordinario e secondario, inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e</p>	<p>- Raggiunti almeno 70.000 utenti/pazienti affetti da problemi di salute di vario livello che necessitano di trasporto per accedere all'assistenza sanitaria.</p> <p>- Incremento servizi di assistenza e di trasporto ordinario e secondario, inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi, di emergenza, speciale, e per dimissioni, per un totale di almeno 400.000 azioni.</p> <p>- Aumento del 10-15% dei servizi erogati.</p>

<p>Una persona indigente ha mediamente a disposizione 9,9 euro al mese per le spese sanitarie.</p> <p><b>Aumento incidenti</b></p> <p>Aumento degli incidenti stradali fino a 70.554 casi, tra cui mortali 1.362 e le vittime 1.489.</p>	<p>emergenza; speciale, e per dimissioni.</p>	<p>organi; di emergenza; speciale, e per dimissioni.</p>	<p>- Rafforzamento di capacità e competenze di almeno 13.000 operatori.</p>
--	---	--	---

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**  
 Per l'espletamento delle attività previste nel progetto all'operatore volontario in Servizio Civile potrà essere richiesto di svolgere servizio esterno alla sede di attuazione, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.  
 Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi i GMO (Giovani con difficoltà economiche) e previste in tutte le sedi di progetto.

**PRESSO IL COMITATO REGIONALE ABRUZZO – CODICE SEDE 184104**

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
----------	--

**Obiettivo specifico 1) Potenziare le capacità operative territoriale dei Comitati CRI**

<p><b>1.1) Coordinamento</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- i Volontari SCU supportano il Comitato regionale di impiego nell'analisi delle necessità operative e logistiche dei Comitati attraverso il contatto telefonico, mail e messaggistica, la raccolta dati ed esigenze, l'impostazione di report e documenti.</li> <li>- Danno supporto logistico alle attività di assistenza tecnica;</li> <li>- Supportano l'elaborazione documenti di linee guida e best practice in empowerment delle comunità, interventi di sostegno e sviluppo di servizi di assistenza e nella raccolta dati e aggiornamenti riguardo le politiche sociali, in particolare nell'ambito delle misure di contrasto della povertà e del disagio sociale;</li> <li>- Collaborano nell'impostazione, correzione e impaginazione grafica e creativa di documenti, protocolli e linee guida;</li> <li>- Collaborano nella diffusione delle informazioni e dei documenti ai Comitati territoriali attraverso l'invio di comunicazioni mail e l'organizzazione di incontri a</li> </ul>
----------------------------------	---

	<p>distanza;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Affiancano gli operatori CRI per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati;</li> <li>- Collaborano all'organizzazione logistica dei magazzini e alla distribuzione degli stock e la rendicontazione beni distribuiti;</li> <li>- Forniscono supporto nella ricerca e la sistematizzazione dati per la mappatura dei bisogni;</li> <li>- Facilitano il coordinamento con il CRN attraverso comunicazioni telefoniche, mail, la raccolta e la sistematizzazione dati;</li> <li>- Partecipano agli incontri a distanza e le visite in presenza fornendo supporto logistico, prendendo note, impostando minute, report e documenti di sintesi;</li> <li>- Sono previste trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di Progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI);</li> <li>- Guida dei veicoli CRI.</li> </ul>
<p><b>1.2) Monitoraggio</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- i Volontari SCU supportano il Comitato regionale di impiego, facilitando i contatti con i Comitati tramite mail, telefonate, messaggi;</li> <li>- Collaborano alla raccolta dati, la sistematizzazione e l'analisi dello stato di avanzamento;</li> <li>- Contribuiscono all'elaborazione di report, documenti, sintesi, ricerche internet, digitalizzazione di informazioni e dati;</li> <li>- Forniscono supporto logistico per l'organizzazione di incontri con i Comitati, con i partner e con gli stakeholder collaborando alle attività organizzative, elaborando documenti e prendendo minute;</li> <li>- Supportano l'elaborazione e la diffusione di documenti di aggiornamento per la reportistica interna ed esterna;</li> <li>- Supporto disbrigo pratiche amministrative;</li> <li>- Partecipano alle visite in loco;</li> <li>- Sono previste trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di Progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della</li> </ul>

	<p>CRI);</p> <p>- Guida dei veicoli CRI.</p>
--	--

**PRESSO OGNI SEDE DI PROGETTO DEI COMITATI TERRITORIALI**

<b>Attività</b>	<b>Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari</b>
<b>Obiettivo specifico 2) Migliorato il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti</b>	
<b>2.1) Analisi dei bisogni del territorio, con particolare attenzione alle nuove esigenze sociali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità;</li> <li>- Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà causate;</li> <li>- Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati;</li> <li>- I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.</li> </ul>
<b>2.2) Formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario e protocolli sanitari</b>	<p>I Volontari SCU saranno impiegati per servizi di segreteria e preparazione del materiale da utilizzare e le dispense da distribuire durante i corsi di formazione;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parteciperanno ai periodici corsi di formazione e aggiornamento e acquisiranno maggiori competenze per affiancare gli Operatori Cri nelle specifiche attività; ed in supporto agli operatori CRI (monitori, formatori ed istruttori), impegnati nei corsi di formazione.</li> </ul>

	- Avranno un ruolo di assistenza ai formatori, istruttori durante la realizzazione delle attività formative.
<b>2.3) Attività di Coordinamento</b>	- Collaboreranno alla preparazione degli appuntamenti e delle riunioni attraverso attività logistiche (chiamare i partecipanti, confermare luoghi e orari, preparare l'ODG);  - Parteciperanno agli incontri;  - Collaboreranno nella redazione dei report degli incontri.
<b>Obiettivo specifico 3) Potenziato il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.</b>	
<b>3.1) Gestione del Centralino</b>	- I Volontari SCU affiancheranno il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate;  - Aiuteranno nell'organizzazione dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti;  - Collaboreranno nella raccolta data e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.
<b>3.2) Servizio di Trasporto ordinario e secondario</b> <b>3.3) Servizio di Trasporto per dimissioni</b> <b>3.4) Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi</b> <b>3.5) Servizio di Trasporto di emergenza</b> <b>3.6) Servizio di Trasporto speciale e Malattie Infettive</b>	- I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio;  - Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto;  - Guida dei mezzi di trasporto CRI;  - Supporteranno i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti;

<b>SEDI DI SVOLGIMENTO:</b>				
<b>Sede</b>	<b>Provincia</b>	<b>Comune</b>	<b>Indirizzo</b>	<b>CAP</b>
Croce Rossa Italiana Comitato della Bassa Sabina	Rieti	FARA IN SABINA	Via Ternana, SNC	2032
Croce Rossa Italiana Comitato di Acireale	Catania	ACIREALE	Piazza Francesco Patane', 3	95024
Croce Rossa Italiana Comitato di Bari	Bari	BARI	Piazza Mercantile, 47	70122
Croce Rossa Italiana Comitato di Cagli	Pesaro e Urbino	CAGLI	Via Flaminia, 98	61043

Croce Rossa Italiana Comitato di Ciampino 1	Roma	CIAMPINO	Via Mura dei Francesi, 172	43
Croce Rossa Italiana Comitato di Citta' di Castello	Perugia	CITTA' DI CASTELLO	Via Luigi Angelini, 20	6012
Croce Rossa Italiana Comitato di Fasano	Brindisi	FASANO	Piazza Plebiscito, 4	72015
Croce Rossa Italiana Comitato di Frosinone	Frosinone	FROSINONE	Via Po, 11	3100
Croce Rossa Italiana Comitato di Jesi	Ancona	JESI	Via Gallodoro, 84	60035
Croce Rossa Italiana Comitato di Lanciano	Chieti	LANCIANO	Via del Mare, 1	66034
Croce Rossa Italiana Comitato di Marotta	Pesaro e Urbino	MONDOLFO	Viale Europa, 1	61037
Croce Rossa Italiana Comitato di Mascalucia	Catania	MASCALUCIA	Via Francesco Petrarca, 26	95030
Croce Rossa Italiana Comitato di Montelabbate	Pesaro e Urbino	VALLEFOGLIA	Via dell'industria, 2	61022
Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli - sede di Napoli	Napoli	NAPOLI	CORSO SAN GIOVANNI A TEDUCCIO, 45	80146
Croce Rossa Italiana Comitato di Palermo	Palermo	PALERMO	Via Pietro Nenni, 75	90146
Croce Rossa Italiana Comitato di Tusculum	Roma	MONTE PORZIO CATONE	Via Roma, 11	40
Croce Rossa Italiana Locale di Fano	Pesaro e Urbino	FANO	Via Carlo Gozzi, 10/b	61032
Croce Rossa Italiana sede di Altavilla Silentina	Salerno	ALTAVILLA SILENTINA	Piazza Don Giustino Russolillo, SNC	84045
Croce Rossa Italiana Sede di Capaccio Paestum	Salerno	CAPACCIO	Via Borgo Gromola, 45	84047
Croce Rossa Italiana Sede di Penne	Pescara	PENNE	Via Battaglione Alpini L'Aquila, 1	65017
Croce Rossa Italiana Sede di Roccadaspide	Salerno	ROCCADASPIDE	Via Luigi Settembrini, 2	84069
Croce Rossa Italiana Unita' Territoriale Umbertide	Perugia	UMBERTIDE	Via dei Patrioti, 13	6019
Comitato Regionale Abruzzo - Sede Centro Raccolta Sangue	L'Aquila	L'AQUILA	Viale della Croce Rossa, 14	67100
Croce Rossa Italiana - Unita' Territoriale di Contigliano	Rieti	CONTIGLIANO	Via della Ripresa, snc	2043
Croce Rossa Italiana - Unita' Territoriale di Poggio Moiano	Rieti	POGGIO MOIANO	Via Licinese, snc	2037
Croce Rossa Italiana Comitato di Ascoli Piceno	Ascoli Piceno	ASCOLI PICENO	Via Berardo Tucci, 3	63100
Croce Rossa Italiana Comitato di Avezzano	L'Aquila	AVEZZANO	VIA CAMILLO CORRADINI, 248	67051
Croce Rossa Italiana Comitato di Avigliano Umbro	Terni	AVIGLIANO UMBRO	Via della Torre, 5	5020
Croce Rossa Italiana Comitato di Carsoli	L'Aquila	CARSOLI	Via Verdi, 17	67061
Croce Rossa Italiana Comitato di Cepagatti	Pescara	CEPAGATTI	Via Attilio Forlani, 2	65012

Croce Rossa Italiana Comitato di Cepagatti - Unita' Territoriale di Popoli	Pescara	POPOLI	Via Bruno Buozzi, snc	65026
Croce Rossa Italiana Comitato di Cepagatti - Unita' Territoriale di Torre de Passeri	Pescara	TORRE De' PASSERI	Via della Repubblica, 6	65029
Croce Rossa Italiana Comitato di Chieti	Chieti	CHIETI	Via Pietro Falco, SNC	66100
Croce Rossa Italiana Comitato di Cingoli	Macerata	CINGOLI	Via della Carit� , 6	62011
Croce Rossa Italiana Comitato di Corciano	Perugia	CORCIANO	Via ADA NEGRI, 2	6073
Croce Rossa Italiana Comitato di Fermo	Fermo	FERMO	VIA LORENZO PEROSI, 8	63900
Croce Rossa Italiana Comitato di Giulianova - Unita' Territoriale di Alba Adriatica	Teramo	ALBA ADRIATICA	Lungomare Marconi, 2	64011
Croce Rossa Italiana Comitato di L'Aquila	L'Aquila	L'AQUILA	Viale della Croce Rossa, 14	67100
Croce Rossa Italiana Comitato di Lavello	Potenza	LAVELLO	Via Giacinto Albini, 19	85024
Croce Rossa Italiana Comitato di Macerata - Sede Operativa Centrale	Macerata	MACERATA	VIA FAUSTO COPPI, 14	62100
Croce Rossa Italiana Comitato di Manziana	Roma	MANZIANA	Via degli Scaloni, 57	66
Croce Rossa Italiana Comitato di Matelica	Macerata	MATELICA	Via Fratelli Sciamanna, 41	62024
Croce Rossa Italiana Comitato di Perugia	Perugia	PERUGIA	Via Sandro Penna, 74	6132
Croce Rossa Italiana Comitato di Pesaro	Pesaro e Urbino	PESARO	Via Aurelio Saffi, 8	61122
Croce Rossa Italiana Comitato di Pesaro - sede operativa	Pesaro e Urbino	PESARO	Via Gradara, 2	61122
Croce Rossa Italiana Comitato di Porto Potenza Picena	Macerata	POTENZA PICENA	Viale Piemonte, snc	62018
Croce Rossa Italiana Comitato di Rieti	Rieti	CITTADUCALE	VIA SALARIA PER L'AQUILA, snc	2015
Croce Rossa Italiana Comitato di Sabatino	Roma	ANGUILLARA SABAZIA	Via Anguillarese, 145	61
Croce Rossa Italiana Comitato di Salerno	Salerno	SALERNO	Via Roma, 258	84121
Croce Rossa Italiana Comitato di San Benedetto del Tronto	Ascoli Piceno	SAN BENEDETTO DEL TRONTO	Via Tedeschi, 2	63074
Croce Rossa Italiana Comitato di San Severino Marche	Macerata	SAN SEVERINO MARCHE	Via Brodolini, snc	62027
Croce Rossa Italiana Comitato di Sapri	Salerno	SAPRI	Via Jose' Ortega, 12	84073
Croce Rossa Italiana Comitato di Teramo	Teramo	TERAMO	Via Giuseppe De Vincentiis, 1	64100
Croce Rossa Italiana Comitato di Terni	Terni	TERNI	Viale Trieste, 46	5100
Croce Rossa Italiana Comitato di Valnestore	Perugia	PANICALE	Via Primo Maggio, 26	6068

Croce Rossa Italiana Comitato di Visso	Macerata	VISSO	Via Roma Localita' Il Piano, snc	62039
Croce Rossa Italiana Comitato di Agropoli e del Cilento	Salerno	AGROPOLI	VIALE LOMBARDIA, 1	84043
Croce Rossa Italiana Comitato di Caltagirone	Catania	CALTAGIRONE	VIALE PRINCIPE UMBERTO, 33	95041
Croce Rossa Italiana Comitato di Deruta Torgiano	Perugia	DERUTA	via Briganti, 35	6053
Croce Rossa Italiana Comitato di Cava De' Tirreni	Salerno	CAVA De' TIRRENI	VIA VENTIQUEATTRO MAGGIO, 2	84013
Croce Rossa Italiana Comitato di Benevento	Benevento	BENEVENTO	VIA MARTIRI D'UNGHERIA, 21	82100
Croce Rossa Italiana Comitato di Senigallia sede operativa	Ancona	SENIGALLIA	VIA FOCE, 5	60019
Croce Rossa Italiana Comitato di Casal di Principe	Caserta	CASAL DI PRINCIPE	CORSO ITALIA, 35	81033
Croce Rossa Italiana Comitato di Catania Centrale Operativa	Catania	CATANIA	VIA EBE, 2	95126
Croce Rossa Italiana Unita' territoriale di Paterno'	Catania	PATERNo'	VICO OLIVERI, 1	95047
Croce Rossa Italiana Unita' territoriale di Biancavilla	Catania	BIANCAVILLA	VIA MARCELLO PATERNO', 1	95033
CRI - Comitato di Messina	Messina	MESSINA	VIA GIORDANO BRUNO, 176	98123
CRI - Comitato di Sant'Angelo in Vado	Pesaro e Urbino	SANT'ANGELO IN VADO	VIA ISOLA FOSSI, 9	61048
CRI - Comitato di Sassoferrato SEDE OPERATIVA	Ancona	SASSOFERRATO	LOCALITA' ISCHIETA, 9/C	60041
Croce Rossa Italiana - Comitato di Gioia Tauro	Reggio Calabria	GIOIA TAURO	STRADA STATALE 111, 254	89013
Croce Rossa Italiana - Comitato di Marsala	Trapani	MARSALA	VIA DEGLI ATLETI, 26	91025
Croce Rossa Italiana - Comitato di Martina Franca	Taranto	MARTINA FRANCA	VIALE EUROPA, 88	74015
Croce Rossa Italiana - Comitato di Matera	Matera	MATERA	VIA VITANTONIO CONVERSI, 54	75100
Comitato di Monopoli - Sede Centrale	Bari	MONOPOLI	CORSO UMBERTO, 96	70043
Croce Rossa Italiana - Comitato di Portici	Napoli	PORTICI	CORSO GIUSEPPE GARIBALDI, 53	80055
Croce Rossa Italiana - Comitato di Scordia	Catania	SCORDIA	VIA ALDO MORO, SNC	95048
Croce Rossa Italiana - Comitato di Olbia Gallura	Sassari	OLBIA	VIA DEI NAVIGATORI, SNC	7026
Croce Rossa Italiana - Comitato di Floridia	Siracusa	FLORIDIA	CORSO VITTORIO EMANUELE, 488	96014
Croce Rossa Italiana - Comitato di Mirto Crosia	Cosenza	CROSIA	VIA NAZIONALE, 226	87060
Croce Rossa Italiana - Comitato di Viagrande	Catania	VIAGRANDE	VIA VINCENZO BELLINI, 1	95029
Croce Rossa Italiana - Comitato di Melandro	Potenza	VIETRI DI POTENZA	CORSO VITTORIO EMANUELE, 258	85058
Comitato di Avellino - SEDE OPERATIVA	Avellino	AVELLINO	VIA GIUSEPPE MAROTTA, 14	83100

Comitato di Avellino - Unita' Territoriale di Cervinara	Avellino	CERVINARA	VIA FALCONE E BORSELLINO, 1	83012
Comitato di Chieti - Unita' Territoriale di Ortona	Chieti	CHIETI	VIA CAMILLO DE RITIIS, 1	66100
Comitato di Cingoli - SEDE OPERATIVA	Macerata	CINGOLI	VIA SANT'ESUPERANZIO, 20	62011
Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede di Siderno	Reggio Calabria	SIDERNO	VIA VENNERELLO, SNC	89048
Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede di Roccella Ionica	Reggio Calabria	ROCCELLA IONICA	PORTO DELLE GRAZIE, SNC	89047
Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede Marina di Gioiosa Ionica	Reggio Calabria	MARINA DI GIOIOSA IONICA	PIAZZA DEI MILLE, SNC	89046
Comitato di Urbino - SEDE 1	Pesaro e Urbino	URBINO	SP9, 9	61029
Comitato di Salerno - Unita' Territoriale di Battipaglia	Salerno	BATTIPAGLIA	VIA DON LUIGI STURZO, 3	84091
Comitato di San Severo Torremaggiore - SEDE OPERATIVA 2	Foggia	SAN SEVERO	VIA GABRIELE D'ANNUNZIO, 142	71016
Croce Rossa Italiana - Comitato di Paliano	Frosinone	PALIANO	VIA CANEPICCIA, SNC	3018
roce Rossa Italiana - Comitato di Vibo Valentia	Vibo Valentia	VIBO VALENTIA	VIA EMANUELE PAPARO, 14	89900
Comitato di Lavello - Unita' Territoriale Montemilone	Potenza	MONTEMILONE	VIALE REGINA ELENA, SNC	85020
Croce Rossa Italiana - Comitato di Ronciglione	Viterbo	RONCIGLIONE	VIA DELL'EX OSPEDALE, 63	1037
Croce Rossa Italiana Comitato di Catania - Unita' territoriale di Randazzo	Catania	CATANIA	VIA SALVATORE QUASIMODO, SNC	95126

#### POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Codice Sede	Sede	Numero Posti No Vitto No Alloggio
183799	Croce Rossa Italiana Comitato della Bassa Sabina	6
183805	Croce Rossa Italiana Comitato di Acireale	3
183816	Croce Rossa Italiana Comitato di Bari	2
183831	Croce Rossa Italiana Comitato di Cagliari	2
183843	Croce Rossa Italiana Comitato di Ciampino 1	5
183848	Croce Rossa Italiana Comitato di Citta' di Castello	2
183859	Croce Rossa Italiana Comitato di Fasano	3
183864	Croce Rossa Italiana Comitato di Frosinone	2
183879	Croce Rossa Italiana Comitato di Jesi	2
183884	Croce Rossa Italiana Comitato di Lanciano	4
183888	Croce Rossa Italiana Comitato di Marotta	3
183889	Croce Rossa Italiana Comitato di Mascalucia	3
183892	Croce Rossa Italiana Comitato di Montelabbate	2
183897	Croce Rossa Italiana Comitato di Napoli - sede di Napoli	2
183906	Croce Rossa Italiana Comitato di Palermo	2
183940	Croce Rossa Italiana Comitato di Tusculum	2
183977	Croce Rossa Italiana Locale di Fano	4
183985	Croce Rossa Italiana sede di Altavilla Silentina	2

183989	Croce Rossa Italiana Sede di Capaccio Paestum	3
184000	Croce Rossa Italiana Sede di Penne	3
184003	Croce Rossa Italiana Sede di Roccadaspide	3
184018	Croce Rossa Italiana Unita' Territoriale Umbertide	2
184104	Comitato Regionale Abruzzo - Sede Centro Raccolta Sangue	3
184155	Croce Rossa Italiana - Unita' Territoriale di Contigliano	2
184163	Croce Rossa Italiana - Unita' Territoriale di Poggio Moiano	3
184191	Croce Rossa Italiana Comitato di Ascoli Piceno	4
184206	Croce Rossa Italiana Comitato di Avezzano	6
184207	Croce Rossa Italiana Comitato di Avigliano Umbro	3
223082	Croce Rossa Italiana Comitato di Carsoli	3
184242	Croce Rossa Italiana Comitato di Cepagatti	4
184243	Croce Rossa Italiana Comitato di Cepagatti - Unita' Territoriale di Popoli	4
184244	Croce Rossa Italiana Comitato di Cepagatti - Unita' Territoriale di Torre de Passeri	4
184249	Croce Rossa Italiana Comitato di Chieti	6
184252	Croce Rossa Italiana Comitato di Cingoli	4
184257	Croce Rossa Italiana Comitato di Corciano	3
184271	Croce Rossa Italiana Comitato di Fermo	3
184283	Croce Rossa Italiana Comitato di Giulianova - Unita' Territoriale di Alba Adriatica	5
184293	Croce Rossa Italiana Comitato di L'Aquila	3
184298	Croce Rossa Italiana Comitato di Lavello	2
184313	Croce Rossa Italiana Comitato di Macerata - Sede Operativa Centrale	3
184314	Croce Rossa Italiana Comitato di Manziana	3
184316	Croce Rossa Italiana Comitato di Matelica	4
184344	Croce Rossa Italiana Comitato di Perugia	3
184345	Croce Rossa Italiana Comitato di Pesaro	4
184346	Croce Rossa Italiana Comitato di Pesaro - sede operativa	3
184356	Croce Rossa Italiana Comitato di Porto Potenza Picena	3
184365	Croce Rossa Italiana Comitato di Rieti	3
184376	Croce Rossa Italiana Comitato di Sabatino	3
184377	Croce Rossa Italiana Comitato di Salerno	3
184379	Croce Rossa Italiana Comitato di San Benedetto del Tronto	4
184381	Croce Rossa Italiana Comitato di San Severino Marche	2
184384	Croce Rossa Italiana Comitato di Sapri	2
184399	Croce Rossa Italiana Comitato di Teramo	7
184402	Croce Rossa Italiana Comitato di Terni	3
184423	Croce Rossa Italiana Comitato di Valnestore	2
184439	Croce Rossa Italiana Comitato di Visso	2
204064	Croce Rossa Italiana Comitato di Agropoli e del Cilento	3
204080	Croce Rossa Italiana Comitato di Caltagirone	2
204105	Croce Rossa Italiana Comitato di Deruta Torgiano	2
204624	Croce Rossa Italiana Comitato di Cava De' Tirreni	2
204751	Croce Rossa Italiana Comitato di Benevento	3
204900	Croce Rossa Italiana Comitato di Senigallia sede operativa	3
205234	Croce Rossa Italiana Comitato di Casal di Principe	5

205421	Croce Rossa Italiana Comitato di Catania Centrale Operativa	7
205422	Croce Rossa Italiana Unita' territoriale di Paterno'	2
205423	Croce Rossa Italiana Unita' territoriale di Biancavilla	2
208655	CRI - Comitato di Messina	4
208679	CRI - Comitato di Sant'Angelo in Vado	3
211917	CRI - Comitato di Sassoferrato SEDE OPERATIVA	3
215632	Croce Rossa Italiana - Comitato di Gioia Tauro	7
215633	Croce Rossa Italiana - Comitato di Marsala	3
215634	Croce Rossa Italiana - Comitato di Martina Franca	2
215641	Croce Rossa Italiana - Comitato di Matera	4
215652	Comitato di Monopoli - Sede Centrale	2
215661	Croce Rossa Italiana - Comitato di Portici	4
215663	Croce Rossa Italiana - Comitato di Scordia	2
215713	Croce Rossa Italiana - Comitato di Olbia Gallura	2
215756	Croce Rossa Italiana - Comitato di Floridia	2
215761	Croce Rossa Italiana - Comitato di Mirto Crosia	3
215765	Croce Rossa Italiana - Comitato di Viagrande	3
216032	Croce Rossa Italiana - Comitato di Melandro	4
216160	Comitato di Avellino - SEDE OPERATIVA	2
216161	Comitato di Avellino - Unita' Territoriale di Cervinara	2
216167	Comitato di Chieti - Unita' Territoriale di Ortona	2
216169	Comitato di Cingoli - SEDE OPERATIVA	3
216397	Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede di Siderno	2
216398	Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede di Roccella Ionica	1
216399	Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede Marina di Gioiosa Ionica	3
216411	Comitato di Urbino - SEDE 1	2
216421	Comitato di Salerno - Unita' Territoriale di Battipaglia	3
216453	Comitato di San Severo Torremaggiore - SEDE OPERATIVA 2	3
220751	Croce Rossa Italiana - Comitato di Paliano	2
220756	roce Rossa Italiana - Comitato di Vibo Valentia	8
220757	Comitato di Lavello - Unita' Territoriale Montemilone	1
220763	Croce Rossa Italiana - Comitato di Ronciglione	2
220766	Croce Rossa Italiana Comitato di Catania - Unita' territoriale di Randazzo	2

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale;

- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario previsto dalle sedi di attuazione del progetto, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori. Si comunica che ogni Comitato CRI (sede di attuazione), in aggiunta alle festività riconosciute, potrà essere chiuso durante le rispettive feste patronali, chiusura periodo estivo, ponti festivi, festività natalizie;
- Disponibilità ad eventuali trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI);
- Disponibilità a svolgere servizio esterno alla sede di attuazione per l'espletamento delle attività previste nel progetto, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

**Giorni di servizio settimanali: 5**

**Monte ore settimanale: 25**

**Monte ore annuo: 1145**

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

No

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- Massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

**Eventuali crediti formativi riconosciuti**

No

**Eventuali tirocini riconosciuti**

No

**Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio**

Attestato specifico da ente terzo ENFORMA (ENTE DI FORMAZIONE MANTONVANO) SRL - IMPRESA SOCIALE

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione sarà realizzata presso le sedi di progetto.

Complessivamente 30 ore, erogate e certificate entro e non oltre la prima metà del progetto

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione specifica (\*)**

Per lo svolgimento della formazione, sia essa generale o specifica, saranno utilizzate metodologie differenti che permetteranno di strutturare unità di apprendimento efficaci al fine di massimizzare le opportunità di cambiamento nelle diverse aree del sapere, saper fare e saper essere. In particolare, si utilizzerà una formazione blended, che preveda, cioè, il ricorso alla formazione online per massimo il 50% della durata dell'intero percorso formativo (30% massimo in modalità asincrona) e per la restante parte formazione in presenza, utilizzando sia una metodologia frontale che dinamiche di gruppo.

In entrambe le modalità di svolgimento della formazione si intende adottare un approccio suddiviso in 3 fasi:

- **Dissonanza cognitiva:** si propongono stimoli in grado di aumentare il grado di consapevolezza circa il gap di apprendimento che si propone di colmare individuando chiari obiettivi di cambiamento;

- Apprendimento in ambiente strutturato: si propongono situazioni e stimoli in grado di facilitare la maturazione e/o il cambiamento di conoscenze, abilità e competenza (tecniche e trasversali) in un ambiente strutturato e in cui sono presenti stimoli tutti sotto il controllo del formatore;

- Generalizzazione: si propone di testare gli apprendimenti maturati in ambiente strutturato nell'ambiente reale in cui tali apprendimenti saranno richiesti in funzione delle specifiche attività che si devono svolgere.

All'interno di ciascuna fase dell'approccio descritto si adatterà un mix di tecniche e strumenti didattici. A solo titolo esemplificativo e non esaustivo, si presentano di seguito alcuni di questi "mix" suddivisi per l'ambito del sapere:

- per formazioni riguardo l'ambito del saper essere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti laboratoriali/esperienziali, in cui il focus del formatore ricadrà sui processi interni alla persona e su quelli relazionali al fine di sviluppare consapevolezza circa il proprio sistema valoriale e gli schemi di decision making adottati;

- per formazioni riguardo l'ambito del saper fare si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti trasmissivi da un lato e afferenti al learning by doing dall'altro, in cui il focus del formatore ricade sulla capacità delle persone di replicare procedure e operazioni concrete;

- per formazioni riguardo l'ambito del sapere si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti del cooperative learning, al fine di aumentare le probabilità che le nuove conoscenze si consolidino in memoria e siano facilmente accessibili.

In tutte le fasi della formazione e a prescindere dallo stile personale di ciascuno, i formatori in Croce Rossa Italiana adotteranno una pratica formativa concentrata sulle esigenze specifiche di ciascun partecipante, avendo a disposizione gli strumenti personali e tecnici per consentire anche a chi dovesse mostrare maggiori difficoltà di apprendimento di raggiungere gli obiettivi formativi e vivere un'esperienza gratificante.

Sarà pertanto competenza dei nostri formatori:

- rimodulare il metodo adottato in funzione dei bisogni specifici di apprendimento;
- consegnare in maniera costante e strutturata feedback sul processo e sul contenuto dell'apprendimento;
- utilizzare un vocabolario e un lessico orientato al positive solving.

### **VALUTAZIONE FORMATIVA:**

La valutazione, considerata come un processo e non un singolo atto, permetterà al discente di valutare il proprio grado di apprendimento degli obiettivi formativi durante tutta la durata del corso. La valutazione formativa prevede momenti di autovalutazione da parte del discente, di valutazione tra pari (tra discenti) e di valutazione con il tutor. Gli strumenti e le tecniche di cui i formatori potranno disporre per adempiere a tale scopo sono:

- il questionario di autovalutazione, il dialogo e il positive solving per la valutazione degli obiettivi contributivi.

### **Moduli della formazione specifica e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo (\*)**

L'Associazione della Croce Rossa Italiana dispone di un impianto formativo altamente strutturato e composto da un regolamento ad approvazione del Consiglio Direttivo Nazionale costituito da:

- 4 livelli di formazione trasversali a tutti i contenuti e differenti in funzione della specializzazione richiesta (informativi, specialistici, per formatori, per direttori);
- 12 tematiche di specializzazione in funzione dei diversi argomenti trattati;
- riconoscimenti ed equipollenze con i sistemi di classificazione nazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione sulla Protezione Civile) ed europei e internazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione su materie sanitarie e di soccorso).

Il percorso formativo individuato all'interno della presente proposta progettuale, rispondendo alle specifiche attività previste, fa riferimento alla classificazione della formazione appena citata e, pertanto, costituisce un elemento standardizzato e codificato da team di esperti sui processi formativi oltre che da commissioni didattiche verticali su ciascuna tematica. Accanto a ciò, anche i docenti individuati rientrano all'interno del sistema di classificazione di Croce Rossa

Italiana che prevede, a tale scopo, il rilascio di specifiche qualifiche abilitanti l'esercizio della docenza nei differenti moduli di formazione.

### **MODULO 1**

#### **Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile**

**Contenuti:** formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro prevista dall'art. 37 del D. Lgs. n. 81/08 e dall'Accordo Stato regioni 21/12/2011. PARTE GENERALE: Sicurezza, salute e organizzazione del lavoro; concetti di pericolo, rischio, danno; L'organizzazione aziendale della prevenzione e protezione; Diritti, doveri e sanzioni; Organi di vigilanza, controllo, assistenza – PARTE SPECIFICA: i Rischi Specifici del Luogo di lavoro, Infortuni, Stress Lavoro correlato, Rischio Chimico, Uso di attrezzature, Guida di automezzi, Videoterminale; Movimentazione dei carichi: la causa, l'insorgenza, la prevenzione dei disturbi muscolo – scheletrici lavorativi e gli aspetti medico legali connessi; Rischio Biologico: le infezioni e la prevenzione, le norme di igiene; Gestione dell'Utente aggressivo: individuazione del comportamento problematico, analisi e intervento; gestione delle crisi comportamentali

**Durata:** 8 ore

### **MODULO 2**

#### **Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile**

**Contenuti:** il Corso è composto dai seguenti Moduli, estratti dal Corso di formazione per Volontari della Croce Rossa Italiana:

#### **A.**

- Introduzione al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
- Storia del Movimento e dell'Associazione. Principi Fondamentali. Emblema;
- Introduzione al Diritto Internazionale Umanitario;

#### **B.**

- Strategia 2030 IFRC, Strategia 2018-2030 della CRI, Strategia della CRI verso la gioventù;

#### **C.**

- Salute e sicurezza dei Volontari CRI (VEDI **MODULO 1**);

#### **D.**

- Primo Soccorso e manovre salvavita

**Durata:** 18 ore

### **MODULO 3: TSSA**

#### **Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza**

##### **Contenuti:**

- Apparato respiratorio, cardiocircolatorio, urogenitale, gastroenterico, nervoso.
- Apparato urogenitale, gastroenterico, nervoso.
- Apparato genitale e gravidanza.
- Morsi e punture d'insetti. Reazioni allergiche.
- Attività di trasporto e regole di comportamento.
- Alterazione dei principali parametri vitali.
- Vano sanitario dell'ambulanza.
- Il trasporto del paziente.
- Il soggetto in condizioni critiche.

- Il servizio 118.
- Tecniche e presidi.
- Patologie traumatiche.
- Pre-Hospital Trauma Care.
- Supporto avanzato. Supporto al medico.
- Maxiemergenze, triage.

**Durata:** 38 ore

#### **MODULO 4: GUIDA MEZZI CRI**

##### **Corso sulla corretta condotta e gestione di un mezzo targato CRI**

**Contenuti:** Normativa inerente le patenti per la conduzione dei veicoli targati CRI; la condotta alla guida di un veicolo di proprietà dell'Ente ed in particolare per quelli muniti di dispositivi di emergenza; le responsabilità civili e penali che derivano dalla conduzione di un veicolo della Croce Rossa Italiana; la manutenzione ordinaria. Illustrazione delle norme del Decreto Legislativo del 30/4/1992 n° 285. L'obbligatorietà del conseguimento della patente Mod. 138/93 per la conduzione dei veicoli targati CRI. Requisiti necessari per ottenere la patente CRI, provvedimenti previsti relativi al ritiro, sospensione e revoca. Comportamento da adottare in caso di sinistri stradali nei quali siano coinvolti i veicoli della Croce Rossa Italiana, all'Assicurazione obbligatoria R.C., alle responsabilità civili e penali ad essi connessi.

**Durata:** 8 ore

La formazione sarà realizzata presso le sedi di progetto.  
Complessivamente 72 ore, erogate e certificate entro e non oltre il 90° giorno dall'avvio del progetto

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

##### **SERVIZI INTEGRATI PER LA SALUTE IN SUD ITALIA**

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

**Obiettivo 3 Agenda 2030** assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età  
**Obiettivo 1 Agenda 2030** Porre fine ad ogni povertà nel mondo

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

**Ambito d'azione** – n) Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone

#### **DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE**

#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

##### **1. Numero posti previsti per giovani con minori opportunità**

96

##### **2. Tipologia di minore opportunità**

Difficoltà economiche

##### **3. Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata**

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

##### **4. Attività degli operatori volontari con minori opportunità**

Attività ordinarie di progetto, vedere paragrafo RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

## **5. Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali**

La CRI provvederà, ad inizio servizio, a riunire tutti i giovani dello stesso progetto che hanno avuto accesso ai posti riservati per studiare insieme modalità e condizioni di svolgimento del servizio che abbiano un impatto sostenibile per questa categoria.

I giovani saranno agevolati nello scegliere turni che permettano l'eventuale conciliazione del servizio civile con un impiego esterno part time.

Inoltre, il giovane in servizio civile avrà a disposizione, oltre l'OLP, un referente CRI che affiancherà il ragazzo per verificare, partendo dall'Isee e la condizione economica dell'intero nucleo familiare, la possibilità di accedere a servizi specifici offerti dalla CRI per il sostegno di famiglie in condizione di fragilità sociale ed economica, o offerti dai partner locali e nazionali. Grazie alle numerose e capillari collaborazioni che la CRI ha in atto con diversi enti pubblici e privati di supporto, promozione e collocamento dei giovani, come CPI, patronati, Associazioni per i giovani, Comuni, Assistenti sociali, ecc. per la categoria con minori opportunità coinvolta, ma in generale per tutti gli operatori volontari, sarà favorito l'accesso a servizi e informazioni riguardo bonus, agevolazioni, esenzioni, abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale e altri strumenti di supporto al cittadino.

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

### **1. Durata del periodo di tutoraggio**

21 ore in 3 mesi

### **2. Ore dedicate**

21 ore complessive, di cui 17 di gruppo e 4 individuali.

### **3. Tempi, modalità e articolazione oraria**

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi 3 mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici.

Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.
- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi).
- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari.
- Brainstorming.

La seconda fase verrà articolata attivando workshop incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ed Europass, ecc.);
- Attività di Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.);
- Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc..).

La terza fase prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per l'attestazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile Universale.

### **4. Attività di tutoraggio**

**Attività obbligatorie:**

**MODULO M1** del percorso di tutoraggio è pensato con la doppia finalità, la prima è quella di introdurre il gruppo di formazione ai contenuti del tutoraggio, con una parte contenutistica che spiega come esso sia collocato nel sistema del servizio civile universale, la seconda fornire i primi elementi utili a valorizzare la propria esperienza.

3 ore in presenza; attività di gruppo; periodo: Terz'ultimo mese del progetto

**MODULO M2** prevede un'articolazione con una parte di aula e una parte di lavoro online sincrono, entrambe con modalità frontali. Per la parte in aula, utilizzando un power point illustrativo e i materiali, si illustrerà la situazione attuale del mercato del lavoro e le sue logiche. Un approfondimento sarà dedicato al collegamento tra esperienza di servizio ed emersione delle competenze, da valorizzare all'interno del proprio CV e dei colloqui di lavoro, con un riferimento anche al tema delle competenze nel mondo del terzo settore e della CRI. Nell'ultima parte del corso in presenza, si chiederà ai corsisti di mettersi alla prova con la compilazione del test Europass sulle competenze digitali (25').

5 ore (3 in presenza e 2 online); attività di gruppo; periodo: Terz'ultimo mese del progetto

**MODULO M3** fa parte delle attività di accompagnamento personale, svolte online. L'attività parte da quanto realizzato nel modulo M2, ossia il CV prevedendo una restituzione di quanto realizzato, con suggerimenti, correzioni e/o integrazioni.

2 ore; attività individuale; periodo: Penultimo mese del progetto

**MODULO M4**, articolato in due parti, introduce inizialmente in aula alcuni aspetti pratici di orientamento al mondo del lavoro, approfondendoli con dell'apposito materiale, per poi sviluppare online, tramite delle simulazioni, la messa in pratica delle cose apprese in precedenza. A partire dal video di un'esperienza di imprenditorialità ("Uovo perfetto"), attraverso un power point, si aiuterà i corsisti a conoscere le principali modalità e strumenti di recruiting, su come leggere le richieste di lavoro e come inoltrare una candidatura.

5 ore (3 in presenza e 2 online); attività di gruppo; periodo: Penultimo mese del progetto

**MODULO M5**, si sviluppa in gruppo ma con una prima parte di aula ed una seconda parte online. Attraverso un power point si inizierà stimolando i ragazzi a collegare maggiormente la loro esperienza di servizio civile con le competenze attestabili, tramite evidenze, e indicabili all'interno del proprio cv personale (o degli altri strumenti di autopromozione, come ad esempio linkedin). Si illustrerà poi come descrivere le proprie competenze e i primi elementi di definizione di un progetto professionale individuale e piano di azione, che verranno poi approfonditi nei moduli seguenti. Un focus sarà dedicato alla conoscenza degli strumenti regionali di orientamento e reclutamento al lavoro (es: centri per l'impiego, leggi regionali legate al servizio civile, ecc...)

Attraverso una dinamica non formale (Tecnica della sagoma), si aiuterà i corsisti ad individuare meglio le proprie conoscenze, competenze e qualità acquisite durante l'anno di SCU, da valorizzare al termine dell'esperienza.

5 ore (3 in presenza e 2 online); attività di gruppo; periodo: Ultimo mese di progetto

**MODULI M6 e M7** si concentrano sul lavoro di revisione dei CV dei corsisti attraverso un lavoro individuale. In questa parte gli stessi corsisti sono chiamati a confrontarsi sui rispettivi cv per evidenziare aspetti di forza e debolezze da migliorare. In particolare, nel modulo M7 si approfondirà la stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro e si dedicheranno le conclusioni alla verifica dell'intero percorso di tutoraggio.

2 ore online (1 ora Modulo 6, 1 ora Modulo 7); attività individuale; periodo: Ultimo mese di progetto.

**Attività opzionali:**

Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto nell'attività di ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. A termine di tale mappatura sarà garantito un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale Clicklavoro e Inpa.gov.it.

Inoltre, viene assicurata una formazione in gruppo su:

- Utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn"
- Opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.