

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

ASSISTENZA E COESIONE

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore A-14

Assistenza - Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale di Progetto è di **favorire la coesione sociale attraverso l'offerta di servizi di supporto al SSR per rafforzare la tutela della salute di tutti i cittadini e attività di assistenza per la popolazione fragile.**

Al fine di raggiungere gli obiettivi di Progetto, si intendono raggiungere i seguenti obiettivi specifici:

Obiettivo specifico 1) Potenziare le capacità operative territoriali dei Comitati CRI

Il Progetto sarà supportato dal coordinamento dei Comitati regionali della CRI che garantiranno un efficace raggiungimento dei risultati del Progetto. I Comitati regionali provvederanno ad offrire ai Comitati territoriali coinvolti attività di supporto e coordinamento per favorire efficienza ed efficacia e uno standard uniforme di implementazione delle attività.

Obiettivo specifico 2) contribuire al potenziamento del SSR attraverso il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.

Il secondo obiettivo specifico del Progetto sarà raggiunto in prima istanza attraverso una mappatura dei bisogni della popolazione che permetterà di indirizzare in maniera efficiente le azioni di intervento verso le specifiche necessità del territorio. Il potenziamento del Servizio Sanitario Regionale con il servizio di trasporto sarà efficientato con il coordinamento fra la raccolta di richieste di assistenza dei centralini organizzati che attiveranno i mezzi messi a

disposizione. Questo servizio si impegnerà a soddisfare le diverse tipologie di trasporto a servizio del territorio.

Obiettivo specifico 3) Potenziare i servizi sul territorio finalizzati al supporto e l'assistenza della popolazione vulnerabile

Il terzo obiettivo permetterà ulteriore supporto alla popolazione colpita dalle conseguenze della crisi socioeconomica in corso. A fronte delle difficoltà delle soluzioni istituzionali, saranno realizzate attività socioassistenziali che andranno a supportare soprattutto la fascia di popolazione più vulnerabile. Questo coinvolgerà attivamente il territorio con una sensibilizzazione verso la raccolta di beni, i quali saranno gestiti e organizzati a favore delle fasce di popolazione più vulnerabili.

Ogni ente di accoglienza, Comitato territoriale della CRI, contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo replicando le attività previste nella propria sede per garantire l'impatto a livello territoriale e assicurare uno standard uniforme nella realizzazione delle attività e nell'erogazione dei servizi.

La fitta rete di partenariati e di collaborazioni con enti pubblici e privati aumenta la sinergia delle attività e dei servizi potenziando l'impatto del Progetto.

INDICATORI

Situazione di partenza -Indicatori	Situazione di partenza - Indicatori di realizzazione EX ANTE	Situazione a fine Progetto - Indicatori di realizzazione EX POST	Situazione a fine Progetto - Indicatori di impatto
<ul style="list-style-type: none"> - Aumento povertà assoluta: 1 milione 960 mila famiglie e 5,6 milioni di persone residenti. - Aumento povertà sanitaria: 1/6 delle famiglie rinuncia alle cure; 11,1% nel 2021. - Fenomeno dell'<i>out of pocket</i> in aumento nel Nord-ovest dal 5,4% all'8,3% e nel Centro dal 6,3% al 7,1%. - 390 mila incidenza degli assistiti dalla rete del Banco Farmaceutico - 6,4 milioni di anziani non riescono a condurre una vita in 	<ul style="list-style-type: none"> - 85 Mappature dei bisogni del territorio e della popolazione, con particolare riferimento alle nuove povertà causate dall'attuale situazione socioeconomica. - n. 250.000 servizi di trasporto totali erogati dai comitati nell'arco di 12 mesi*, divisi per tipologia a seconda delle esigenze: trasporto ordinario e secondario, inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi; di emergenza; speciale anti-contagio, e per dimissioni - Raccolta, gestione e distribuzione di 165.000 pacchi alimentari in favore delle persone delle fasce 	<ul style="list-style-type: none"> - 85 Mappature dei bisogni del territorio e della popolazione potenziate, con particolare riferimento alle nuove povertà causate dall'attuale situazione socioeconomica. - n. 280.000 servizi di trasporto totali erogati dai comitati nell'arco di 12 mesi*, divisi per tipologia a seconda delle esigenze: trasporto ordinario e secondario, inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi; di emergenza; speciale anti-contagio, e per dimissioni. - Raccolta, gestione e distribuzione di 183.000 	<ul style="list-style-type: none"> - Incremento servizi di assistenza e di trasporto a favore delle persone fragili, con almeno 230.000 prestazioni effettuate. - Diminuito il livello di fragilità socioeconomici di 230.000 persone attraverso l'offerta di servizi socioassistenziali. - Aumento del 10-15% dei servizi erogati. - Accesso al Servizio Sanitario più efficiente. - Maggiori servizi di sostegno alle

<p>piena autonomia</p> <p>- 2 milioni e 800 mila famiglie, pari al 10,7% del totale hanno al proprio interno un componente con disabilità.</p>	<p>vulnerabili presenti.</p> <p>- Sul territorio (Anziani; Nuovi poveri; Disoccupati; Giovani in condizioni disagiate; Immigrati; Senza fissa dimora; Disabili.)</p>	<p>pacchi alimentari in favore delle persone vulnerabili presenti sul territorio (Anziani; Nuovi poveri; Disoccupati; Giovani in condizioni disagiate; Immigrati; Senza fissa dimora; Disabili.)</p>	<p>persone vulnerabili.</p>
--	--	--	-----------------------------

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
<p>PRESSO LA SEDE DI PROGETTO: COMITATO REGIONALE FRIULI VENEZIA GIULIA CODICE SEDE184112</p>	
<p>1) Potenziare le capacità operative territoriali dei Comitati CRI -</p>	
<p>1.1 Coordinamento a livello regionale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato regionale di impiego nell'analisi delle necessità operative e logistiche dei Comitati attraverso il contatto telefonico, mail e messaggistica, la raccolta dati ed esigenze, l'impostazione di report e documenti. - Danno supporto logistico alle attività di assistenza tecnica; - Supportano l'elaborazione documenti di linee guida e best practice in empowerment delle comunità, interventi di sostegno e sviluppo di servizi di assistenza e nella raccolta dati e aggiornamenti riguardo le politiche sociali, in particolare nell'ambito delle misure di contrasto della povertà e del disagio sociale; - Collaborano nell'impostazione, correzione e impaginazione grafica e creativa di documenti, protocolli e linee guida; - Collaborano nella diffusione delle informazioni e dei documenti ai Comitati territoriali attraverso l'invio di comunicazioni mail e l'organizzazione di incontri a distanza; - Affiancano gli operatori CRI per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati; - Collaborano all'organizzazione logistica dei magazzini e alla distribuzione degli stock e la rendicontazione beni distribuiti; - Forniscono supporto nella ricerca e la sistematizzazione dati per la mappatura dei bisogni; Facilitano il coordinamento con il CRN attraverso comunicazioni telefoniche, mail, la raccolta e la sistematizzazione dati; - Partecipano agli incontri a distanza e le visite in presenza fornendo supporto logistico, prendendo note,

<p>2.2 Monitoraggio a livelloregionale</p>	<p>impostando minute, report e documenti di sintesi;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sono previste trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di Progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI); - Guida dei veicoli CRI.
	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato regionale di impiego, facilitando i contatti con i Comitati tramite mail, telefonate, messaggi; - Collaborano alla raccolta dati, la sistematizzazione e l'analisi dello stato di avanzamento; - Contribuiscono all'elaborazione di report, documenti, sintesi, ricerche internet, digitalizzazione di informazioni e dati; - Forniscono supporto logistico per l'organizzazione di incontri con i Comitati, con i partner e con gli stakeholder collaborando alle attività organizzative, elaborando documenti e prendendo minute; - Supportano l'elaborazione e la diffusione di documenti di aggiornamento per la reportistica interna ed esterna; - Supportano il disbrigo di pratiche amministrative; - Partecipano alle visite in loco; - Sono previste trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di Progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI); - Guida dei veicoli CRI.
<p>PRESSO TUTTE LE SEDI DI PROGETTO COMITATI TERRITORIALI CRI</p>	
<p>Obiettivo specifico 2) Contribuire al potenziamento del SSR attraverso il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini</p>	

<p>2.1 Mappatura dei bisogni della popolazione, con particolare riferimento alle nuove povertà</p>	<ul style="list-style-type: none"> - i Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità; - Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà; - Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati; - I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.
<p>2.2 Servizio di Trasporto ordinario e secondario 2.3 Servizio di Trasporto di emergenza</p>	<ul style="list-style-type: none"> - I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio; - Guida dei mezzi di trasporto CRI. - Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto; - Supporteranno i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti;
<p>2.4 Trasporto sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - I volontari SCU collaborano alla calendarizzazione delle richieste di trasporto; - Affiancano il team di lavoro nella preparazione di eventuale materiale di supporto per l'assistenza; - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Affiancano gli operatori CRI nella fase di supporto emotivo e relazionale dell'assistito; - Supportano gli operatori CRI nel facilitare l'ingresso del beneficiario nella struttura ospedaliera - Collaborano nella fase di controllo e pulizia del mezzo - Affiancano nella stesura del modulo di servizio effettuato
<p>Obiettivo specifico 3) Potenziare i servizi sul territorio finalizzati al supporto e l'assistenza della popolazione vulnerabile</p>	
<p>3.1 Sportello Sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - I volontari SCU collaborano nella predisposizione del luogo adibito al centro di ascolto; - Supportano il team nella preparazione, compilazione della modulistica e nella gestione degli appuntamenti; - Affiancano gli operatori CRI nella fase di ascolto e di orientamento dell'utenza; - Collaborano nella calendarizzazione dei successivi appuntamenti;

	<ul style="list-style-type: none"> - Supportano nell'orientamento dell'utente verso altri servizi presenti sul territorio.
3.2 Realizzazione di campagne di sensibilizzazione per la raccolta dei beni	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto nella redazione del materiale informativo/formativo volto a sensibilizzare sui bisogni delle comunità - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Supporto nella realizzazione delle giornate di sensibilizzazione e raccolta
3.3 Gestione magazzino e inventario dei beni e prodotti disponibili per l'attività socioassistenziale (coperte, beni di prima necessità - banco alimentare - farmaci da banco)	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto nello stoccaggio e organizzazione dei beni; - Guida dei mezzi di trasporto CRI; - Collaborazione nell'elaborazione e aggiornamento dell'inventario.
3.4 Attività spesa assistita e distribuzione di beni di prima necessità	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborazione nella preparazione dei banchi alimentari; - Supporto alle attività del Banco alimentare; - Affiancamento nel servizio di spesa a domicilio; - Guida dei mezzi di trasporto CRI - Collaborazione nella redazione delle schede utente.

SEDI DI SVOLGIMENTO:				
Sede	Provincia	Comune	Indirizzo	CAP
Croce Rossa Italiana Comitato dell'Area Sud Milanese	Milano	OPERA	Via Marcora, 2	20090
Croce Rossa Italiana Comitato di Ciampino 2 Ostello	Roma	CIAMPINO	Via Jones Melvin, snc	00043
Croce Rossa Italiana Comitato di Civitavecchia	Roma	CIVITAVECCHI A	Viale Giacomo Matteotti, 66	00053
Croce Rossa Italiana Comitato di Codogno	Lodi	CODOGNO	Via dei Mulini, 10	26845
Croce Rossa Italiana Comitato di Guardistallo e Casale Marino	Pisa	GUARDISTALL O	Via della Chiesa, 7	56040
Croce Rossa Italiana Comitato di Mappano	Torino	MAPPANO	Strada Corgne', 51	10072
Croce Rossa Italiana Comitato di Montelabbate	Pesaro e Urbino	VALLEFOGLIA	Via dell'industria, 2	61022
Croce Rossa Italiana Comitato di Mortara	Pavia	MORTARA	Viale Capettini, 22	27036

Croce Rossa Italiana Comitato di Palermo	Palermo	PALERMO	Via Pietro Nenni, 75	90146
Croce Rossa Italiana Comitato di Rignano sull'Arno	Firenze	RIGNANO SULL'ARNO	Piazza dei Martiri, SNC	50067
Croce Rossa Italiana Comitato di Rossiglione - Sede Unica Principale	Genova	ROSSIGLIONE	Via Caduti della Liberta', 13	16010
Croce Rossa Italiana Comitato di San Marcello Pistoiese	Pistoia	SAN MARCELLO PITEGLIO	Via Guglielmo Marconi, 303	51028
Croce Rossa Italiana Comitato di Santa Severa - Santa Marinella	Roma	SANTA MARINELLA	Via Zara, SNC	00058
Croce Rossa Italiana Comitato di Santena	Torino	SANTENA	Via Napoli, 9	10026
Croce Rossa Italiana Comitato di Strada in Chianti	Firenze	GREVE IN CHIANTI	Via Boschi, 7	50027
Croce Rossa Italiana Comitato di Uliveto Terme	Pisa	VICOPIANO	Via Mazzini, 20	56010
Croce Rossa Italiana Comitato di Urbino	Pesaro e Urbino	URBINO	Via Sasso, 122	61029
Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Montegrosso d'Asti	Asti	MONTEGROSS O D'ASTI	Piazza Saracco, 16	14048
Croce Rossa Italiana Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede Operativa 1	Reggio Calabria	ROCCELLA IONICA	Via Enrico Fermi, snc	89047
Comitato Regionale Friuli Venezia Giulia	Trieste	TRIESTE	Piazza del Sansovino, 3	34131
Croce Rossa Italiana - Sede Territoriale di San Giovanni alla Vena	Pisa	VICOPIANO	Via Garibaldi, 6	56010
Croce Rossa Italiana - Sede Territoriale Litorale Pisano	Pisa	PISA	VIA LITORANEA, 68	56128
Croce Rossa Italiana Comitato di Acri	Cosenza	ACRI	Via Giovanni Falcone, snc	87041
Croce Rossa Italiana Comitato di Bagno a Ripoli	Firenze	BAGNO A RIPOLI	VIA FRATELLI ORSI, 19	50012
Croce Rossa Italiana Comitato di Bargagli	Genova	BARGAGLI	Via Aimone Martini, 147	16021
Croce Rossa Italiana Comitato di Beinasco	Torino	BEINASCO	VIA SAN FELICE, 1	10092
Croce Rossa Italiana Comitato di Biella	Biella	BIELLA	Via Quintino Sella, 61	13900
Croce Rossa Italiana Comitato di Canelli	Asti	CANELLI	VIA DEI PRATI,, 57	14053
Croce Rossa Italiana Comitato di Cantu'	Como	CANTu'	VIA ARIBERTO DA INTIMIANO, 20	22063

Croce Rossa Italiana Comitato di Carmagnola	Torino	CARMAGNOLA	PIAZZA ALESSANDRO MANZONI, 10/1	10022
Croce Rossa Italiana Comitato di Cengio	Savona	CENGIO	Piazza Martiri Partigiani, 1	17056
Croce Rossa Italiana Comitato di Chieri - sede di Pecetto	Torino	PECETTO TORINESE	Parco della Rimembranza, 9	10020
Croce Rossa Italiana Comitato di Chieti	Chieti	CHIETI	Via Pietro Falco, SNC	66100
Croce Rossa Italiana Comitato di Como	Como	COMO	VIA ITALIA LIBERA, 11	22100
Croce Rossa Italiana Comitato di Crescentino	Vercelli	CRESCENTINO	VIA MARTIRI DELLE FOIBE, 13	13044
Croce Rossa Italiana Comitato di Fabbrico	Reggio Emilia	FABBRICO	Via Verdi, 1	42042
Croce Rossa Italiana Comitato di Firenze	Firenze	FIRENZE	Lungarno Soderini, 11	50124
Croce Rossa Italiana Comitato di Gallarate	Varese	GALLARATE	Viale Ventiquattro Maggio, 24	21013
Croce Rossa Italiana Comitato di Gavi	Alessandri a	GAVI	VIA BOSIO, 2	15066
Croce Rossa Italiana Comitato di Genova Ponente	Genova	GENOVA	Via Carlo Camozzini, 61	16158
Croce Rossa Italiana Comitato di Incisa	Firenze	FIGLINE E INCISA VALDARNO	Piazza Manuele Auzzi, 4	50063
Croce Rossa Italiana Comitato di Loreto	Ancona	LORETO	Via Don Enzo Rampolla, 1	60025
Croce Rossa Italiana Comitato di Masone	Genova	MASONE	Via Montegrappa, 1	16010
Croce Rossa Italiana Comitato di Padova	Padova	PADOVA	Via della Croce Rossa, 130	35129
Croce Rossa Italiana Comitato di Perugia	Perugia	PERUGIA	Via Sandro Penna, 74	6132
Croce Rossa Italiana Comitato di Piana Pistoiese	Pistoia	QUARRATA	VIA E BOCCA DI GORA TINAIA, 67	51039
Croce Rossa Italiana Comitato di Pisa	Pisa	PISA	Via Panfilo Castaldi, 2	56121
Croce Rossa Italiana Comitato di Sant'Olcese	Genova	SANT'OLCESE	Via Vicomorasso, 29	16010
Croce Rossa Italiana Comitato di Torre Pelice	Torino	TORRE PELLICE	VIA ARNAUD, 30/4	10066
Croce Rossa Italiana Comitato di Verbania	Verbania - Cusio - Ossola	VERBANIA	Viale Giuseppe Azari, 41	28922
Croce Rossa Italiana Comitato di Vigone	Torino	VIGONE	VIA TORINO, 56	10067

Croce Rossa Italiana Comitato di Villar Dora	Torino	VILLAR DORA	VIA CUMINIE, 90	10040
Croce Rossa Italiana Comitato di Pont Canavese	Torino	PONT- CANAVESE	VIA ROMA, 36	10085
Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano	Milano	MILANO	VIA MARCELLO PUCCI, 7	20145
Croce Rossa Italiana Comitato di Calvisano	Brescia	CALVISANO	via dell'industria, 1	25012
Croce Rossa Italiana Comitato di Ceriale	Savona	CERIALE	via Tagliasacchi , 93	17023
Croce Rossa Italiana Comitato di Ribolla	Grosseto	ROCCASTRAD A	via Toscana, 65	58036
Croce Rossa Italiana Comitato di Benevento	Benevento	BENEVENTO	VIA MARTIRI D'UNGHERIA, 21	82100
Croce Rossa Italiana Comitato di Lecco	Lecco	LECCO	VIALE RIMEMBRANZA, 9	23900
CRI - Comitato di Pontedassio SEDE OPERATIVA 1	Imperia	PONTEDASSIO	VIA TORINO, 69	18027
CRI - Comitato di Avola	Siracusa	AVOLA	VIA SANTA LUCIA, 86	96012
CRI - Comitato di Andria	Barletta- Andria- Trani	ANDRIA	VIALE DEI COMUNI DI PUGLIA, 100	76123
CRI - Comitato di Buccinasco	Milano	BUCCINASCO	VIA FRATELLI ROSSELLI, 6	20090
SEDE LEGALE	Cagliari	CAGLIARI	VIALE LUIGI MERELLO, 55	9123
Croce Rossa Italiana - Comitato di Castiglione delle Stiviere	Mantova	CASTIGLIONE DELLE STIVIERE	VIA GHISIOLA, 64	46043
Croce Rossa Italiana - Comitato di Siena	Siena	SIENA	VIA DEL POGGIO, 22	53100
Croce Rossa Italiana - Comitato Municipio 4 di Roma	Roma	ROMA	VIA LUIGI CESANA, 28	159
Croce Rossa Italiana - Comitato di Treviglio e Geradadda	Bergamo	TREVIGLIO	VIA ABATE GIAN BATTISTA CRIPPA, 34	24047
Comitato di Ostiglia - Sede Operativa	Mantova	OSTIGLIA	VIA AIA MADAMA, 39	46035
Croce Rossa Italiana - Comitato di Floridia	Siracusa	FLORIDIA	CORSO VITTORIO EMANUELE, 488	96014
Croce Rossa Italiana - Comitato di Barletta	Barletta- Andria- Trani	BARLETTA	VIA ARTEMISIA GENTILESCHI, 24	76121
Comitato di Cassine - Unita' Territoriale di Ricaldone	Alessandri a	RICALDONE	PIAZZA BELTRAME CULEO, 1	15010

Comitato di Chieti - Unita' Territoriale di Ortona	Chieti	CHIETI	VIA CAMILLO DE RITIIS, 1	66100
Comitato di Cingoli - SEDE OPERATIVA	Macerata	CINGOLI	VIA SANT'ESUPERANZI O, 20	62011
Comitato di Como - Unita' Territoriale di Lipomo	Como	LIPOMO	VIA OLTRECOLLE, 289	22030
Comitato di Giulianova - Sede di Emporio	Teramo	GIULIANOVA	VIA GIACOMO MATTEOTTI, 105	64021
Croce Rossa Italiana Comitato di Isernia - SEDE OPERATIVA	Isernia	ISERNIA	VIA GIOVANNI PASCOLI, 1	86170
Croce Rossa Italiana - Comitato di Cannobio	Verbania - Cusio - Ossola	CANNOBIO	VIA MADONNA DELLE GRAZIE, SNC	28822
Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede di Roccella Ionica	Reggio Calabria	ROCCELLA IONICA	PORTO DELLE GRAZIE, SNC	89047
Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede Marina di Gioiosa Ionica	Reggio Calabria	MARINA DI GIOIOSA IONICA	PIAZZA DEI MILLE, SNC	89046
Comitato di Sanremo - Unita' Territoriale	Imperia	SANREMO	CORSO IMPERATRICE, 106	18038
Croce Rossa Italiana - Comitato di Paliano	Frosinone	PALIANO	VIA CANEPICCIA, SNC	3018
Croce Rossa Italiana - Comitato di Rivoli	Torino	RIVOLI	VIA LIPARI, 5	10098
Comitato di Andria - SEDE OPERATIVA 2	Barletta-Andria-Trani	TRANI	VIA DOMENICO TOLOMEO, 1	76125
Croce Rossa Italiana - Comitato di Scandicci	Firenze	SCANDICCI	VIA ANTONIO VIVALDI, 2	50018

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Codice Sede	Sede	Numero Posti No Vitto No Alloggio
183802	Croce Rossa Italiana Comitato dell'Area Sud Milanese	3
183844	Croce Rossa Italiana Comitato di Ciampino 2 Ostello	5
183849	Croce Rossa Italiana Comitato di Civitavecchia	3
183854	Croce Rossa Italiana Comitato di Codogno	2
183870	Croce Rossa Italiana Comitato di Guardistallo e Casale Marino	1
183887	Croce Rossa Italiana Comitato di Mappano	2
183892	Croce Rossa Italiana Comitato di Montelabbate	2
183895	Croce Rossa Italiana Comitato di Mortara	2
183906	Croce Rossa Italiana Comitato di Palermo	2
183913	Croce Rossa Italiana Comitato di Rignano sull'Arno	3

183920	Croce Rossa Italiana Comitato di Rossiglione - Sede Unica Principale	3
183924	Croce Rossa Italiana Comitato di San Marcello Pistoiese	3
183927	Croce Rossa Italiana Comitato di Santa Severa - Santa Marinella	2
183928	Croce Rossa Italiana Comitato di Santena	3
183937	Croce Rossa Italiana Comitato di Strada in Chianti	3
183946	Croce Rossa Italiana Comitato di Uliveto Terme	3
183947	Croce Rossa Italiana Comitato di Urbino	3
183966	Croce Rossa Italiana Comitato Locale di Montegrosso d'Asti	3
183973	Croce Rossa Italiana Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede Operativa 1	2
184112	Comitato Regionale Friuli Venezia Giulia	2
184150	Croce Rossa Italiana - Sede Territoriale di San Giovanni alla Vena	2
184151	Croce Rossa Italiana - Sede Territoriale Litorale Pisano	2
184172	Croce Rossa Italiana Comitato di Acri	3
184209	Croce Rossa Italiana Comitato di Bagno a Ripoli	2
184210	Croce Rossa Italiana Comitato di Bargagli	2
184212	Croce Rossa Italiana Comitato di Beinasco	2
184213	Croce Rossa Italiana Comitato di Biella	2
184222	Croce Rossa Italiana Comitato di Canelli	2
184223	Croce Rossa Italiana Comitato di Cantu'	2
223088	Croce Rossa Italiana Comitato di Carmagnola	2
184240	Croce Rossa Italiana Comitato di Cengio	2
184247	Croce Rossa Italiana Comitato di Chieri - sede di Pecetto	3
184249	Croce Rossa Italiana Comitato di Chieti	2
184256	Croce Rossa Italiana Comitato di Como	2
184260	Croce Rossa Italiana Comitato di Crescentino	3
184268	Croce Rossa Italiana Comitato di Fabbrico	2
184272	Croce Rossa Italiana Comitato di Firenze	2
184276	Croce Rossa Italiana Comitato di Gallarate	2
184278	Croce Rossa Italiana Comitato di Gavi	3
184280	Croce Rossa Italiana Comitato di Genova Ponente	2
184291	Croce Rossa Italiana Comitato di Incisa	3
184305	Croce Rossa Italiana Comitato di Loreto	3
184315	Croce Rossa Italiana Comitato di Masone	2
184339	Croce Rossa Italiana Comitato di Padova	3
184344	Croce Rossa Italiana Comitato di Perugia	1
184350	Croce Rossa Italiana Comitato di Piana Pistoiese	2
184352	Croce Rossa Italiana Comitato di Pisa	2
184383	Croce Rossa Italiana Comitato di Sant'Olcese	3
184410	Croce Rossa Italiana Comitato di Torre Pelice	1
184429	Croce Rossa Italiana Comitato di Verbania	3
184434	Croce Rossa Italiana Comitato di Vigone	2
184436	Croce Rossa Italiana Comitato di Villar Dora	1
184444	Croce Rossa Italiana Comitato di Pont Canavese	2
195652	Croce Rossa Italiana - Comitato di Milano	2
204083	Croce Rossa Italiana Comitato di Calvisano	1

204102	Croce Rossa Italiana Comitato di Ceriale	4
204637	Croce Rossa Italiana Comitato di Ribolla	1
204751	Croce Rossa Italiana Comitato di Benevento	2
205105	Croce Rossa Italiana Comitato di Lecco	4
208668	CRI - Comitato di Pontedassio SEDE OPERATIVA 1	3
208832	CRI - Comitato di Avola	3
208853	CRI - Comitato di Andria	2
212109	CRI - Comitato di Buccinasco	2
215616	SEDE LEGALE	3
215631	Croce Rossa Italiana - Comitato di Castiglione delle Stiviere	2
215667	Croce Rossa Italiana - Comitato di Siena	2
215726	Croce Rossa Italiana - Comitato Municipio 4 di Roma	2
215732	Croce Rossa Italiana - Comitato di Treviglio e Geradadda	2
215740	Comitato di Ostiglia - Sede Operativa	2
215756	Croce Rossa Italiana - Comitato di Floridia	3
216042	Croce Rossa Italiana - Comitato di Barletta	2
216165	Comitato di Cassine - Unita' Territoriale di Ricaldone	3
216167	Comitato di Chieti - Unita' Territoriale di Ortona	1
216169	Comitato di Cingoli - SEDE OPERATIVA	2
216173	Comitato di Como - Unita' Territoriale di Lipomo	3
216201	Comitato di Giulianova - Sede di Emporio	3
216203	Croce Rossa Italiana Comitato di Isernia - SEDE OPERATIVA	1
216265	Croce Rossa Italiana - Comitato di Cannobio	3
216398	Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede di Roccella Ionica	2
216399	Comitato Riviera dei Gelsomini - Sede Marina di Gioiosa Ionica	2
217803	Comitato di Sanremo - Unita' Territoriale	2
220751	Croce Rossa Italiana - Comitato di Paliano	3
220752	Croce Rossa Italiana - Comitato di Rivoli	2
220762	Comitato di Andria - SEDE OPERATIVA 2	2
220764	Croce Rossa Italiana - Comitato di Scandicci	3

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- Disponibilità ad eventuali trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di Progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI);
 - Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
 - Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione
- Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
 - Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
 - Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
 - Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale;

- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel Progetto e secondo l'orario previsto dalle sedi di attuazione del Progetto, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori. Si comunica che ogni Comitato CRI (sede di attuazione), in aggiunta alle festività riconosciute, potrà essere chiuso durante le rispettive feste patronali, chiusura periodo estivo, ponti festivi, festività natalizie;
- Disponibilità a svolgere servizio esterno alla sede di attuazione per l'espletamento delle attività previste nel Progetto, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi;
- Disponibilità a trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di Progetto (per i volontari impiegati presso il Comitato Nazionale della CRI) - (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI);

Giorni di servizio settimanali: 5

Monte ore settimanale: 25

Monte ore annuo: 1145

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio.

A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo 40 punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- Massimo 60 punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti

No

Eventuali tirocini riconosciuti

No

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Attestato specifico da ente terzo ENFORMA (ENTE DI FORMAZIONE MANTONVANO) SRL - IMPRESA SOCIALE

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

No

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione sarà realizzata presso le sedi di progetto.

Complessivamente 30 ore, erogate e certificate entro e non oltre la prima metà del progetto

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

1. Tecniche e metodologie di realizzazione della formazione specifica (*)

Per lo svolgimento della formazione, sia essa generale o specifica, saranno utilizzate metodologie differenti che permetteranno di strutturare unità di apprendimento efficaci al fine di massimizzare le opportunità di cambiamento nelle diverse aree del sapere, saper fare e saper essere. In particolare, si utilizzerà una formazione blended, che preveda, cioè, il ricorso alla formazione online per massimo il 50% della durata dell'intero percorso formativo (30% massimo in modalità asincrona) e per la restante parte formazione in presenza, utilizzando sia una metodologia frontale che dinamiche di gruppo.

In entrambe le modalità di svolgimento della formazione si intende adottare un approccio suddiviso in 3 fasi:

- **Dissonanza cognitiva:** si propongono stimoli in grado di aumentare il grado di consapevolezza circa il gap di apprendimento che si propone di colmare individuando chiari obiettivi di cambiamento;
- **Apprendimento in ambiente strutturato:** si propongono situazioni e stimoli in grado di facilitare la maturazione e/o il cambiamento di conoscenze, abilità e competenza (tecniche e trasversali) in un ambiente strutturato e in cui sono presenti stimoli tutti sotto il controllo del formatore;
- **Generalizzazione:** si propone di testare gli apprendimenti maturati in ambiente strutturato nell'ambiente reale in cui tali apprendimenti saranno richiesti in funzione delle specifiche attività che si devono svolgere.

All'interno di ciascuna fase dell'approccio descritto si adatterà un mix di tecniche e strumenti didattici. A solo titolo esemplificativo e non esaustivo, si presentano di seguito alcuni di questi "mix" suddivisi per l'ambito del sapere:

- per formazioni riguardo l'ambito del saper essere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti laboratoriali/esperienziali, in cui il focus del formatore ricadrà sui processi interni alla persona e su quelli relazionali al fine di sviluppare consapevolezza circa il proprio sistema valoriale e gli schemi di decision making adottati;
- per formazioni riguardo l'ambito del saper fare si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti trasmissivi da un lato e afferenti al learning by doing dall'altro, in cui il focus del formatore ricade sulla capacità delle persone di replicare procedure e operazioni concrete;
- per formazioni riguardo l'ambito del sapere si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti del cooperative learning, al fine di aumentare le probabilità che le nuove conoscenze si consolidino in memoria e siano facilmente accessibili.

In tutte le fasi della formazione e a prescindere dallo stile personale di ciascuno, i formatori in Croce Rossa Italiana adotteranno una pratica formativa concentrata sulle esigenze specifiche di ciascun partecipante, avendo a disposizione gli strumenti personali e tecnici per consentire anche a chi dovesse mostrare maggiori difficoltà di apprendimento di raggiungere gli obiettivi formativi e vivere un'esperienza gratificante.

Sarà pertanto competenza dei nostri formatori:

- rimodulare il metodo adottato in funzione dei bisogni specifici di apprendimento;
- consegnare in maniera costante e strutturata feedback sul processo e sul contenuto dell'apprendimento;
- utilizzare un vocabolario e un lessico orientato al positive solving.

VALUTAZIONE FORMATIVA:

La valutazione, considerata come un processo e non un singolo atto, permetterà al discente di valutare il proprio grado di apprendimento degli obiettivi formativi durante tutta la durata del corso. La valutazione formativa prevede momenti di autovalutazione da parte del discente, di valutazione tra pari (tra discenti) e di valutazione con il tutor. Gli strumenti e le tecniche di cui

formatori potranno disporre per adempiere a tale scopo sono: il questionario di autovalutazione, il dialogo e il positive solving per la valutazione degli obiettivi contributivi.

2. Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo (*)

L'Associazione della Croce Rossa Italiana dispone di un impianto formativo altamente strutturato e composto da un regolamento ad approvazione del Consiglio Direttivo Nazionale costituito da:

- 4 livelli di formazione trasversali a tutti i contenuti e differenti in funzione della specializzazione richiesta (informativi, specialistici, per formatori, per direttori);
- 12 tematiche di specializzazione in funzione dei diversi argomenti trattati;
- riconoscimenti ed equipollenze con i sistemi di classificazione nazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione sulla Protezione Civile) ed europei e internazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione su materie sanitarie e di soccorso).

Il percorso formativo individuato all'interno della presente proposta progettuale, rispondendo alle specifiche attività previste, fa riferimento alla classificazione della formazione appena citata e, pertanto, costituisce un elemento standardizzato e codificato da team di esperti sui processi formativi oltre che da commissioni didattiche verticali su ciascuna tematica. Accanto a ciò, anche i docenti individuati rientrano all'interno del sistema di classificazione di Croce Rossa Italiana che prevede, a tale scopo, il rilascio di specifiche qualifiche abilitanti l'esercizio della docenza nei differenti moduli di formazione.

MODULO 1

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile

Contenuti: formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro prevista dall'art. 37 del D. Lgs. n. 81/08 e dall'Accordo Stato regioni 21/12/2011. PARTE GENERALE: Sicurezza, salute e organizzazione del lavoro; concetti di pericolo, rischio, danno; L'organizzazione aziendale della prevenzione e protezione; Diritti, doveri e sanzioni; Organi di vigilanza, controllo, assistenza – PARTE SPECIFICA: i Rischi Specifici del Luogo di lavoro, Infortuni, Stress Lavoro correlato, Rischio Chimico, Uso di attrezzature, Guida di automezzi, Videoterminale; Movimentazione dei carichi: la causa, l'insorgenza, la prevenzione dei disturbi muscolo – scheletrici lavorativi e gli aspetti medico legali connessi; Rischio Biologico: le infezioni e la prevenzione, le norme di igiene; Gestione dell'Utente aggressivo: individuazione del comportamento problematico, analisi e intervento; gestione delle crisi comportamentali
Durata: 8 ore

MODULO 2

Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile

Contenuti: il Corso è composto dai seguenti Moduli, estratti dal Corso di formazione per Volontari della Croce Rossa Italiana:

A.

- Introduzione al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
- Storia del Movimento e dell'Associazione. Principi Fondamentali. Emblema;
- Introduzione al Diritto Internazionale Umanitario;

B.

- Strategia 2030 IFRC, Strategia 2018-2030 della CRI, Strategia della CRI verso la gioventù;

C.

- Salute e sicurezza dei Volontari CRI (VEDI MODULO 1);

D.

- Primo Soccorso e manovre salvavita

Durata: 18 ore

MODULO 3: TSSA

Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza

Contenuti:

- Apparato respiratorio, cardiocircolatorio, urogenitale, gastroenterico, nervoso.
- Apparato urogenitale, gastroenterico, nervoso.
- Apparato genitale e gravidanza.
- Morsi e punture d'insetti. Reazioni allergiche.
- Attività di trasporto e regole di comportamento.
- Alterazione dei principali parametri vitali.
- Vano sanitario dell'ambulanza.
- Il trasporto del paziente.
- Il soggetto in condizioni critiche.
- Il servizio 118.
- Tecniche e presidi.
- Patologie traumatiche.
- Pre-Hospital Trauma Care.
- Supporto avanzato. Supporto al medico.
- Maxiemergenze, triage.

Durata: 28 ore

MODULO 4: GUIDA MEZZI CRI

Corso sulla corretta condotta e gestione di un mezzo targato CRI

Contenuti: Normativa inerente le patenti per la conduzione dei veicoli targati CRI; la condotta alla guida di un veicolo di proprietà dell'Ente ed in particolare per quelli muniti di dispositivi di emergenza; le responsabilità civili e penali che derivano dalla conduzione di un veicolo della Croce Rossa Italiana; la manutenzione ordinaria. Illustrazione delle norme del Decreto Legislativo del 30/4/1992 n° 285. L'obbligatorietà del conseguimento della patente Mod. 138/93 per la conduzione dei veicoli targati CRI. Requisiti necessari per ottenere la patente CRI, provvedimenti previsti relativi al ritiro, sospensione e revoca. Comportamento da

adottare in caso di sinistri stradali nei quali siano coinvolti i veicoli della Croce Rossa Italiana, all'Assicurazione obbligatoria R.C., alle responsabilità civili e penali ad essi connessi.

Durata: 8 ore

MODULO 5

Corso Operatore Sociale Generico

Il corso ha lo scopo di: Formare Operatori Sociali Generici (OSG) in grado di pianificare, svolgere e implementare attività e progetti tesi a prevenire, mitigare e rispondere ai differenti meccanismi di esclusione sociale, i quali ostacolano o addirittura precludono il pieno sviluppo degli individui e della comunità nel suo complesso.

Nello specifico, il corso mira a: Far conoscere le basi teoriche proprie dell'organizzazione dello Stato di Welfare e dei Servizi Territoriali; Far conoscere le modalità di funzionamento efficace degli strumenti disponibili per l'analisi dei bisogni e per la realizzazione degli interventi di supporto rivolti ai soggetti vulnerabili; Far conoscere i presupposti fondamentali che determinano l'importanza dell'azione progettuale nelle sue fasi tecniche di sviluppo e di lettura critica dei risultati; Far conoscere i pilastri teorici della comunicazione e della relazione d'aiuto; Individuare e selezionare le migliori strategie di supporto in maniera funzionale ai bisogni evidenziati dall'utenza, orientando la propria azione di analisi situazionale, di problem solving, ecc. a partire dalla specificità, competenza e diffusione dei servizi messi in atto sul territorio di competenza; Utilizzare le più efficaci strategie comunicative e di gestione delle relazioni interpersonali, al fine di favorire l'instaurarsi di rapporti di fiducia e di continuità verso i soggetti che presentano elementi di vulnerabilità, fragilità e multi-problematicità sociale; Svolgere il proprio mandato in un contesto operativo connotato dal lavoro condiviso e di gruppo.

Contenuti: Il ruolo dell'OSG nel contesto sociale di riferimento; la rete dei servizi; ascolto attivo e principali tecniche di comunicazione; costruire la relazione d'aiuto.

Durata: 10 ore

La formazione sarà realizzata presso le sedi di progetto.

Complessivamente 72 ore, erogate e certificate entro e non oltre il 90° giorno dall'avvio del progetto

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

COESIONE SOCIALE IN ITALIA

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

n. 10 *"Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni"*

n. 1 *"Porre fine ad ogni povertà nel mondo"*

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

ambito di azione c) *Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese*

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

1. Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

2. Tipologia di minore opportunità

Difficoltà economiche

3. Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

4. Attività degli operatori volontari con minori opportunità

Attività ordinarie di progetto, vedere paragrafo RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI

5. Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

La CRI provvederà, ad inizio servizio, a riunire tutti i giovani dello stesso progetto che hanno avuto accesso ai posti riservati per studiare insieme modalità e condizioni di svolgimento del servizio che abbiano un impatto sostenibile per questa categoria.

I giovani saranno agevolati nello scegliere turni che permettano l'eventuale conciliazione del servizio civile con un impiego esterno part time.

Inoltre, il giovane in servizio civile avrà a disposizione, oltre l'OLP, un referente CRI che affiancherà il ragazzo per verificare, partendo dall'Isee e la condizione economica dell'intero nucleo familiare, la possibilità di accedere a servizi specifici offerti dalla CRI per il sostegno di famiglie in condizione di fragilità sociale ed economica, o offerti dai partner locali e nazionali.

Grazie alle numerose e capillari collaborazioni che la CRI ha in atto con diversi enti pubblici e privati di supporto, promozione e collocamento dei giovani, come CPI, patronati, Associazioni per i giovani, Comuni, Assistenti sociali, ecc. per la categoria con minori opportunità coinvolta, ma in generale per tutti gli operatori volontari, sarà favorito l'accesso a servizi e informazioni riguardo bonus, agevolazioni, esenzioni, abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale e altri strumenti di supporto al cittadino.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

1. Durata del periodo di tutoraggio

21 ore in 3 mesi

2. Ore dedicate

21 ore complessive, di cui 17 di gruppo e 4 individuali.

3. Tempi, modalità e articolazione oraria

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi 3 mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici.

Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.
- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi).

- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari.

- Brainstorming.

La seconda fase verrà articolata attivando workshop incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ed Europass, ecc.);

- Attività di Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.);

- Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc.).

La terza fase prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per l'attestazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile Universale.

4. Attività di tutoraggio

Attività obbligatorie:

MODULO M1 del percorso di tutoraggio è pensato con la doppia finalità, la prima è quella di introdurre il gruppo di formazione ai contenuti del tutoraggio, con una parte contenutistica che spiega come esso sia collocato nel sistema del servizio civile universale, la seconda fornire i primi elementi utili a valorizzare la propria esperienza.

3 ore in presenza; attività di gruppo; periodo: Terz'ultimo mese del progetto

MODULO M2 prevede un'articolazione con una parte di aula e una parte di lavoro online sincrono, entrambe con modalità frontali. Per la parte in aula, utilizzando un power point illustrativo e i materiali, si illustrerà la situazione attuale del mercato del lavoro e le sue logiche. Un approfondimento sarà dedicato al collegamento tra esperienza di servizio ed emersione delle competenze, da valorizzare all'interno del proprio CV e dei colloqui di lavoro, con un riferimento anche al tema delle competenze nel mondo del terzo settore e della CRI. Nell'ultima parte del corso in presenza, si chiederà ai corsisti di mettersi alla prova con la compilazione del test Europass sulle competenze digitali (25').

5 ore (3 in presenza e 2 online); attività di gruppo; periodo: Terz'ultimo mese del progetto

MODULO M3 fa parte delle attività di accompagnamento personale, svolte online. L'attività parte da quanto realizzato nel modulo M2, ossia il CV prevedendo una restituzione di quanto realizzato, con suggerimenti, correzioni e/o integrazioni.

2 ore; attività individuale; periodo: Penultimo mese del progetto

MODULO M4, articolato in due parti, introduce inizialmente in aula alcuni aspetti pratici di orientamento al mondo del lavoro, approfondendoli con dell'apposito materiale, per poi sviluppare online, tramite delle simulazioni, la messa in pratica delle cose apprese in precedenza. A partire dal video di un'esperienza di imprenditorialità ("Uovo perfetto"), attraverso un power point, si aiuterà i corsisti a conoscere le principali modalità e strumenti di recruiting, su come leggere le richieste di lavoro e come inoltrare una candidatura.

5 ore (3 in presenza e 2 online); attività di gruppo; periodo: Penultimo mese del progetto

MODULO M5, si sviluppa in gruppo ma con una prima parte di aula ed una seconda parte online. Attraverso un power point si inizierà stimolando i ragazzi a collegare maggiormente la loro esperienza di servizio civile con le competenze attestabili, tramite evidenze, e indicabili all'interno del proprio cv personale (o degli altri strumenti di autopromozione, come ad esempio linkedin). Si illustrerà poi come descrivere le proprie competenze e i primi elementi di definizione di un progetto

professionale individuale e piano di azione, che verranno poi approfonditi nei moduli seguenti. Un focus sarà dedicato alla conoscenza degli strumenti regionali di orientamento e reclutamento al lavoro (es: centri per l'impiego, leggi regionali legate al servizio civile, ecc...)

Attraverso una dinamica non formale (Tecnica della sagoma), si aiuterà i corsisti ad individuare meglio le proprie conoscenze, competenze e qualità acquisite durante l'anno di SCU, da valorizzare al termine dell'esperienza.

5 ore (3 in presenza e 2 online); attività di gruppo; periodo: Ultimo mese di progetto

MODULI M6 e M7 si concentrano sul lavoro di revisione dei CV dei corsisti attraverso un lavoro individuale. In questa parte gli stessi corsisti sono chiamati a confrontarsi sui rispettivi cv per evidenziare aspetti di forza e debolezze da migliorare. In particolare, nel modulo M7 si approfondirà la stesura di un piano di azione personale per la ricerca di lavoro e si dedicheranno le conclusioni alla verifica dell'intero percorso di tutoraggio.

2 ore online (1 ora Modulo 6, 1 ora Modulo 7); attività individuale; periodo: Ultimo mese di progetto.

Attività opzionali:

Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto nell'attività di ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. A termine di tale mappatura sarà garantito un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale Clicklavoro e Inpa.gov.it.

Inoltre, viene assicurata una formazione in gruppo su:

- Utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn".
- Opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.