

## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

**TITOLO DEL PROGETTO:**  
IN PRIMA LINEA CON LA PROTEZIONE CIVILE

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**  
B 02 – Protezione Civile: Prevenzione e mitigazione dei rischi

**DURATA DEL PROGETTO:**  
12 MESI

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**  
Il progetto ha l'obiettivo di **ottimizzare l'efficienza, la tempestività e l'efficacia degli interventi di Protezione Civile attraverso il potenziamento delle strutture della Colonna Mobile Nazionale e il consapevole coinvolgimento dei cittadini nel sistema di prevenzione.**

Obiettivo specifico 1: **Rafforzare il coordinamento di sistema della CRI per la prevenzione e la risposta alle emergenze.** Per garantire un efficace organizzazione di tutti i Comitati CRI coinvolti le attività saranno coordinate dal Comitato Nazionale.

Obiettivo specifico 2: **Consolidare la capacità di risposta delle Sale Operative Nazionale, Regionali e Locali.** L'intervento intende assicurare l'efficiente gestione delle Sale operative di protezione civile, Nazionale, Regionali e Locali della Croce Rossa italiana per assicurare un costante flusso informativo con le Autorità locali e l'aggiornamento delle situazioni di emergenza o previste, e promuovere un sistema di pronta risposta in caso di calamità, sia a livello locale che regionale, in piena integrazione con le forze istituzionali.

Obiettivo specifico 3: **Aumentare la conoscenza di protezione civile e la sensibilizzazione su rischi e prevenzione per una cittadinanza più consapevole e preparata.**

Per ridurre il rischio di disastri e adattare la popolazione ai cambiamenti climatici e sanitari, si intende rafforzare la preparazione e le capacità delle comunità riducendo le vulnerabilità, per rispondere in modo più efficace a un disastro, per promuovere attività ed azioni che mitigano gli effetti negativi dei cambiamenti climatici sull'uomo e dei rischi connessi. Il progetto, pertanto, propone attività per sensibilizzare la popolazione sulla tematica, sempre più attuale, dell'influenza dei cambiamenti climatici sulla vita di tutti i giorni; sensibilizzare la popolazione su come poter ridurre i rischi derivanti dai cambiamenti climatici, per essere maggiormente pronti ad affrontare un disastro divenendo resilienti e rivestendo una posizione di vantaggio verso questi accadimenti che, purtroppo, non sono più l'eccezionalità.

Ogni ente di accoglienza, Comitato territoriale della CRI, contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo replicando le attività previste nella propria sede per garantire l'impatto a livello territoriale e assicurare uno standard uniforme nella realizzazione delle attività e nell'erogazione dei servizi.

La fitta rete di partenariati e di collaborazioni con enti pubblici e privati aumenta la sinergia delle attività e dei servizi potenziando l'impatto del progetto.

Il progetto intende generare il seguente impatto:

**INDICATORI**

Situazione di partenza - Indicatori	Situazione di partenza – Indicatori di realizzazione EX ANTE	Situazione a fine progetto – Indicatori di realizzazione EX POST	Situazione a fine progetto – Indicatori di impatto
16.191.323 contagi e 162.927 decessi per Coronavirus (al 27 aprile 2022). Solo nell'ultimo secolo: 160.000 vittime a causa dei terremoti; negli ultimi 40 anni, intorno a 150 milioni di euro di danni. Negli ultimi 100 anni: 12 mila vittime a causa di frane e alluvioni.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinamento di sistema della CRI per la prevenzione e la risposta alle emergenze attivo;</li> <li>- Sala Operativa Nazionale operativa h24 attiva;</li> <li>- Sale Operative Regionali attive;</li> <li>- Sale Operative locali attive;</li> <li>- 10 Laboratori di formazione sulla riduzione dei Rischi da Disastro &amp; Adattamento ai Cambiamenti Climatici realizzati nelle scuole con il coinvolgimento di 1.500 studenti</li> <li>- 1 concorso Change yourself and Ciak realizzato con il coinvolgimento di almeno 10 scuole e 500 studenti;</li> <li>- 1 campagna di sensibilizzazione e informazione per l'adozione di buone pratiche da attuare in caso di calamità realizzata in Rete con il raggiungimento di almeno 1.000 utenti.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Potenziato il coordinamento di sistema della CRI per la prevenzione e la risposta alle emergenze;</li> <li>- Sala Operativa Nazionale operativa h24 potenziata;</li> <li>- Sale Operative Regionali potenziate;</li> <li>- Sale Operative locali potenziate;</li> <li>- 30 Laboratori di formazione sulla riduzione dei Rischi da Disastro &amp; Adattamento ai Cambiamenti Climatici realizzati nelle scuole con il coinvolgimento di 4.500 studenti</li> <li>- 1 concorso Change yourself and Ciak realizzato con il coinvolgimento di almeno 30 scuole e 1.500 studenti;</li> <li>- 1 campagna di sensibilizzazione e informazione per l'adozione di buone pratiche da attuare in caso di calamità realizzata in Rete con il raggiungimento di almeno 3.000 utenti.</li> </ul>	<p>Diminuito il potere distruttivo di calamità naturali o sanitarie grazie a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinamento del Sistema di Protezione Civile della Croce Rossa coordinato ed efficiente a supporto di tutti i cittadini.</li> <li>- Aumento della conoscenza dei rischi da parte di 9.000 cittadini;</li> <li>- Almeno il 70 % dei cittadini coinvolti nel progetto adotta comportamenti responsabili di prevenzione e in caso di calamità.</li> </ul>

#### CONTRIBUTO ALLA PIENA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA

Il progetto si inserisce nel programma **CONTRO LE DISUGUAGLIANZE** e contribuisce alla sua realizzazione attraverso attività in ambito di protezione civile per potenziare i sistemi di tutela e protezione delle comunità.

Intende ottimizzare efficienza, tempestività ed efficacia degli interventi di Protezione Civile e diffondere la cultura dei rischi e della prevenzione, con lo scopo di fronteggiare in maniera efficiente e positiva i rischi che derivano dagli eventi calamitosi, permettendo al cittadino di divenire resiliente sviluppando la capacità di fronteggiare le avversità in maniera consapevole, rapida e positiva.

Concorre al raggiungimento dell'Obiettivo dell'Agenda 2030 n. 1 (f) **“Porre fine ad ogni povertà nel mondo”** offrendo sistemi e misure di prevenzione per costruire la resilienza dei poveri e di quelli in situazioni vulnerabili e ridurre la loro esposizione e vulnerabilità ad eventi estremi legati al clima e ad altri shock e disastri economici, sociali e ambientali [target 1.5].

Agisce nell'ambito d'azione – J) **Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni**, garantendo assistenza e il superamento dell'emergenza per la ripresa delle normali condizioni di vita, per la tutela dei cittadini. Promuove un approccio inclusivo alla riduzione del rischio di disastri integrando gruppi vulnerabili quali, tra l'altro, persone con disabilità, migranti, rifugiati, bambini, anziani single nelle politiche, nelle strategie e nelle pratiche di riduzione del rischio di catastrofi, come previsto nell'articolo XXIV della Dichiarazione sottoscritta i capi delle delegazioni nazionali a Roma durante il Forum internazionale per la riduzione del rischio di disastri.

#### RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Per l'espletamento delle attività previste nel progetto all'operatore volontario in Servizio Civile potrà essere richiesto di svolgere servizio esterno alla sede di attuazione, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi i GMO (Giovani con difficoltà economiche).

Attività	Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari
<b>PRESSO LA SEDE DI PROGETTO DEL COMITATO NAZIONALE CRI - U.O. EMERGENZE – Codice Sede 184094</b>	
	<p>I Volontari SCU collaborano al coordinamento e al monitoraggio delle attività di Centri e Nuclei della Colonna Mobile Nazionale mediante l'utilizzo della casella mail, telefonate, la partecipazione ad incontri e la raccolta di dati. Supportano l'analisi e la sistematizzazione dei dati. Facilitano le attività di gestione dei rapporti di collaborazione con soggetti esterni, attraverso l'impostazione di documenti e la redazione di minute. Partecipano all'elaborazione di protocolli amministrativi e logistici, revisionando l'editing e impaginando i documenti. Forniscono supporto logistico in caso di emergenze per il coordinamento, pianificazione, organizzazione e gestione delle attività operative e il supporto tecnico e organizzativo alle attività dei centri operativi e nuclei di pronto intervento. Collaborano a fornire Supporto nell'organizzazione delle attività di tutela della salute sul territorio e di educazione alla popolazione sulla Prevenzione e Gestione del Rischio e l'adozione di buone pratiche da attuare in caso di calamità, con l'impostazione di bozze di linee guida, la ricerca di documenti di riferimento e la creazione grafica di materiali di comunicazione. Forniscono supporto per le attività amministrative e tecnico-operative.</p>
Attività 1.1 Coordinamento e monitoraggio	<p>Partecipano ad incontri in presenza e distanza, e visite in loco fornendo supporto logistico.</p>
	<p>Sono previste trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI). Guida auto veicoli CRI previo rilascio, qualora possibile, di apposita patente di servizio</p>
<b>PRESSO LE SEDI DI PROGETTO DEL COMITATO NAZIONALE CRI - C.O.N.E. – Codice Sede 208412 e COMITATO REGIONALE LAZIO – Codice Sede 184113</b>	
	<p>I Volontari SCU collaborano alla gestione del magazzino attraverso la catalogazione dei materiali e delle attrezzature, la digitalizzazione dei dati e il monitoraggio delle attività. Supportano, in caso di emergenza, lo svolgimento di attività tecnico-operative, attraverso l'identificazione, la raccolta e la preparazione dei materiali e delle attrezzature necessarie e fornendo supporto logistico.</p>
Attività 1.2 Supporto al C.O.N.E. - Centro Operativo Nazionale Emergenza	<p>Forniscono supporto per le attività amministrative e tecnico-operative.</p>
	<p>Partecipano alle attività di campo per fornire supporto logistico.</p> <p>Sono previste trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI). Guida auto veicoli CRI previo rilascio, qualora possibile, di apposita patente di servizio.</p>

**PRESSO LE SEDI DI PROGETTO DEL COMITATO NAZIONALE CRI - SALA OPERATIVA NAZIONALE (S.O.N.) – Codice Sede 208410 e COMITATO REGIONALE LAZIO – Codice Sede 184113**

	<p>I Volontari SCU collaborano alla gestione della Sala Operativa Nazionale raccogliendo le chiamate di segnalazione e le comunicazioni in entrata e in uscita; collaborano nella realizzazione delle analisi delle attività svolte attraverso la raccolta e la sistematizzazione di dati; supportano nella ricezione, elaborazioni e verifiche riguardo le notizie su eventi calamitosi già avvenuti, previsti o in corso nonché situazioni critiche sul territorio nazionale ed estero; contribuiscono a garantire il flusso di informazioni; in caso di emergenza forniscono</p>
<p>Attività 2.1 A – Supporto alla Sala Operativa Nazionale (S.O.N.)</p>	<p>supporto alla S.O.N. per il coordinamento delle Sale Regionali, applicando le Procedure Operative Standard per l'esecuzione delle disposizioni per le operazioni di intervento, soccorso e assistenza, la redazione di</p>
	<p>specifici rapporti (report) e le attività di movimentazione di personale, mezzi e attrezzatura verso il territorio regionale interessato dall'evento; contribuiscono all'espletamento delle attività amministrative e tecnico-operative. Sono previste trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI). Guida auto veicoli CRI previo rilascio, qualora possibile, di apposita patente di servizio.</p>

**PRESSO LE SEDI DI PROGETTO DEI COMITATI REGIONALI E TERRITORIALI**

<p>Attività 2.1 A – Gestione Sale Operative Regionali Attività 2.1 B – Gestione Sale Operative locali</p>	<p>I Volontari SCU partecipano alle attività di coordinamento dei comitati Regionali o territoriali e analisi delle attività svolte; realizzano ricerche su internet e raccolta dati per l'analisi delle esigenze territoriali; forniscono supporto per la gestione delle attività in ordinario; collaborano nell'organizzazione delle attività tecnico operative.</p>
<p>Attività 2.2 - Coordinamento territoriale dell'emergenza</p>	<p>I Volontari SCU partecipano alle attività di coordinamento delle unità operative presenti sul territorio; guidano i mezzi di trasporto CRI; in caso di calamità supportano gli operatori nelle attività logistiche per il contatto e l'organizzazione risorse umane e strumentali da impiegare, di monitoraggio delle operazioni e di aggiornamento con la S.O.N.</p>
<p>Attività 3.1 – Formazione Scuola - Riduzione dei Rischi da Disastro &amp; Adattamento ai Cambiamenti Climatici</p>	<p>I Volontari SCU collaboreranno nel contattare le scuole e organizzare il calendario degli incontri; supportano il personale CRI nella preparazione del materiale didattico; aiutano nell'allestimento delle location; partecipano e collaborano alla realizzazione degli incontri; guidano i mezzi di trasporto CRI; danno supporto nella rilevazione del gradimento e nell'elaborazione del report delle attività.</p>
<p>Attività 3.3 - Change yourself and Ciak – Concorso scuole</p>	<p>I Volontari SCU collaboreranno nel contattare le scuole e organizzare il calendario degli incontri; partecipano e collaborano alla realizzazione degli incontri; guidano i mezzi di trasporto CRI; raccolgono i materiali prodotti e collaborano alla loro diffusione in rete; monitorano i like e i voti e partecipano all'identificazione dei vincitori.</p>
<p>Attività 3.4 - Sensibilizzazione e informazione per l'adozione di buone pratiche da attuare in caso di calamità in Rete.</p>	<p>I Volontari SCU partecipano alla definizione dei temi principali della campagna ed all'elaborazione contenuti; collaborano creativamente alla grafica e aiutano nell'attività di editing; forniscono supporto nella pubblicazione dei materiali in rete e nella loro diffusione;</p>

collaborano nel monitoraggio dei post e nella loro eventuale moderazione e mediazione per evitare messaggi violenti e/o inappropriati.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

- **Comitato Regionale Lazio** Via Bernardino Ramazzini ROMA
- **Comitato Regionale Abruzzo** – Sede Legale Piazza San Marciano L'AQUILA
- **Comitato Regionale Lombardia** Via Marcello Pucci MILANO
- **Comitato Nazionale – CONE** Via Bernardino Ramazzini ROMA
- **Comitato Nazionale CRI - Raccolta Sangue** VIA BERNARDINO RAMAZZINI ROMA
- **Comitato Nazionale CRI - CONE RM1** VIA DEL TRULLO ROMA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Acireale - ACI S.Antonio** Via Vittorio Emanuele II ACI SANT'ANTONIO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Acireale - Aci Bonaccorsi** Piazza della Regione ACI BONACCORSI
- **C.R.I. Ciampino 4** VIA MURA DEI FRANCESI CIAMPINO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Prato - sede operativa** Via del Cilianuzzo PRATO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Venturina Terme** Via Trieste CAMPIGLIA MARITTIMA
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Livorno** VIA LAMARMORA LIVORNO
- **Croce Rossa Italiana Comitato di San Severo Torremaggiore sede operativa 2** VIA GABRIELE D'ANNUNZIO SAN SEVERO
- **CRI - Comitato di Roma Municipio 8-11-12** VIA ANTONIO PACINOTTI ROMA

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

- **Comitato Regionale Lazio** Via Bernardino Ramazzini ROMA **2 senza vitto e alloggio**
- **Comitato Regionale Abruzzo** – Sede Legale Piazza San Marciano L'AQUILA **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Comitato Regionale Lombardia** Via Marcello Pucci MILANO **3 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Comitato Nazionale – CONE** Via Bernardino Ramazzini ROMA **4 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Comitato Nazionale CRI - Raccolta Sangue** VIA BERNARDINO RAMAZZINI ROMA **4 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Comitato Nazionale CRI - CONE RM1** VIA DEL TRULLO ROMA **4 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Acireale - ACI S.Antonio** Via Vittorio Emanuele II ACI SANT'ANTONIO **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Acireale - Aci Bonaccorsi** Piazza della Regione ACI BONACCORSI **4 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **C.R.I. Ciampino 4** VIA MURA DEI FRANCESI CIAMPINO **6 (GMO:2) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Prato - sede operativa** Via del Cilianuzzo PRATO **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Venturina Terme** Via Trieste CAMPIGLIA MARITTIMA **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di Livorno** VIA LAMARMORA LIVORNO **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **Croce Rossa Italiana Comitato di San Severo Torremaggiore sede operativa 2** VIA GABRIELE D'ANNUNZIO SAN SEVERO **4 (GMO:1) senza vitto e alloggio**
- **CRI - Comitato di Roma Municipio 8-11-12** VIA ANTONIO PACINOTTI ROMA **2 (GMO:1) senza vitto e alloggio**

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale;
- Disponibilità a trasferire fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (per i volontari impiegati presso il Comitato Nazionale della CRI) - (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI).
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario previsto dalle sedi di attuazione del progetto, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per

eventuali giorni di chiusura obbligatori. Si comunica che ogni Comitato CRI (sede di attuazione), in aggiunta alle festività riconosciute, potrà essere chiuso durante le rispettive feste patronali, chiusura periodo estivo, ponti festivi, festività natalizie.

- Disponibilità a svolgere servizio esterno alla sede di attuazione per l'espletamento delle attività previste nel progetto, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

**Giorni di servizio settimanali ed orario:** 5 giorni a settimana, 25 ore settimanali.

#### **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

**1. Eventuali crediti formativi riconosciuti**

No

**2. Eventuali tirocini riconosciuti**

No

**3. Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio**

Attestazione/certificazione delle competenze da Ente Terzo.

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione dei candidati avverrà attraverso la valutazione dei titoli presentati e il colloquio. A tal fine è stata predisposta una scala di valutazione che esprime il punteggio sulla base centesimale, di cui:

- Massimo **40** punti attribuibili al candidato in base ai titoli presentati attraverso la domanda di candidatura e gli allegati;
- Massimo **60** punti attribuibili in base ai risultati del colloquio.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La Formazione Generale degli operatori volontari sarà erogata nelle sedi di svolgimento del servizio.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La Formazione Specifica degli operatori volontari sarà erogata nelle sedi di svolgimento del servizio.

##### **Tecniche e metodologie di realizzazione**

Per lo svolgimento della formazione, sia essa generale o specifica, saranno utilizzate metodologie differenti che permetteranno di strutturare unità di apprendimento efficaci al fine di massimizzare le opportunità di cambiamento nelle diverse aree del sapere, saper fare e saper essere. In particolare, si utilizzerà una formazione blended, che preveda, cioè, il ricorso alla formazione online per massimo il 50% della durata dell'intero percorso formativo (30% massimo in modalità asincrona) e per la restante parte formazione in presenza.

In entrambe le modalità di svolgimento della formazione si intende adottare un approccio suddiviso in 3 fasi:

- **Dissonanza cognitiva:** si propongono stimoli in grado di aumentare il grado di consapevolezza circa il gap di apprendimento che si propone di colmare individuando chiari obiettivi di cambiamento;
- **Apprendimento in ambiente strutturato:** si propongono situazioni e stimoli in grado di facilitare la maturazione e/o il cambiamento di conoscenze, abilità e competenza (tecniche e trasversali) in un ambiente strutturato e in cui sono presenti stimoli tutti sotto il controllo del formatore;
- **Generalizzazione:** si propone di testare gli apprendimenti maturati in ambiente strutturato nell'ambiente reale in cui tali apprendimenti saranno richiesti in funzione delle specifiche attività che si devono svolgere.

All'interno di ciascuna fase dell'approccio descritto si adatterà un mix di tecniche e strumenti didattici. A solo titolo esemplificativo e non esaustivo, si presentano di seguito alcuni di questi "mix" suddivisi per l'ambito del sapere:

- per formazioni riguardo l'ambito del saper essere si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti laboratoriali/esperienziali, in cui il focus del formatore ricadrà sui processi interni alla persona e su quelli relazionali al fine di sviluppare consapevolezza circa il proprio sistema valoriale e gli schemi di decision making adottati;

- per formazioni riguardo l'ambito del saper fare si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti trasmissivi da un lato e afferenti al learning by doing dall'altro, in cui il focus del formatore ricade sulla capacità delle persone di replicare procedure e operazioni concrete;
- per formazioni riguardo l'ambito del sapere si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti del cooperative learning, al fine di aumentare le probabilità che le nuove conoscenze si consolidino in memoria e siano facilmente accessibili.

In tutte le fasi della formazione e a prescindere dallo stile personale di ciascuno, i formatori in Croce Rossa Italiana adotteranno una pratica formativa concentrata sulle esigenze specifiche di ciascun partecipante, avendo a disposizione gli strumenti personali e tecnici per consentire anche a chi dovesse mostrare maggiori difficoltà di apprendimento di raggiungere gli obiettivi formativi e vivere un'esperienza gratificante.

Sarà pertanto competenza dei nostri formatori:

- rimodulare il metodo adottato in funzione dei bisogni specifici di apprendimento;
- consegnare in maniera costante e strutturata feedback sul processo e sul contenuto dell'apprendimento;
- utilizzare un vocabolario e un lessico orientato al positive solving.

#### VALUTAZIONE FORMATIVA:

La valutazione, considerata come un processo e non un singolo atto, permetterà al discente di valutare il proprio grado di apprendimento degli obiettivi formativi durante tutta la durata del corso. La valutazione formativa prevede momenti di autovalutazione da parte del discente, di valutazione tra pari (tra discenti) e di valutazione con il tutor. Gli strumenti e le tecniche di cui formatori potranno disporre per adempiere a tale scopo sono:

- il questionario di autovalutazione, il dialogo e il positive solving per la valutazione degli obiettivi contributivi.

#### **Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo**

L'Associazione della Croce Rossa Italiana dispone di un impianto formativo altamente strutturato e composto da un regolamento ad approvazione del Consiglio Direttivo Nazionale costituito da:

- 4 livelli di formazione trasversali a tutti i contenuti e differenti in funzione della specializzazione richiesta (informativi, specialistici, per formatori, per direttori)
- 12 tematiche di specializzazione in funzione dei diversi argomenti trattati
- riconoscimenti ed equipollenze con i sistemi di classificazione nazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione sulla Protezione Civile) ed europei e internazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione su materie sanitarie e di soccorso).

Il percorso formativo individuato all'interno della presente proposta progettuale, rispondendo alle specifiche attività previste, fa riferimento alla classificazione della formazione appena citata e, pertanto, costituisce un elemento standardizzato e codificato da team di esperti sui processi formativi oltre che da commissioni didattiche verticali su ciascuna tematica. Accanto a ciò, anche i docenti individuati rientrano all'interno del sistema di classificazione di Croce Rossa Italiana che prevede, a tale scopo, il rilascio di specifiche qualifiche abilitanti l'esercizio della docenza nei differenti moduli di formazione.

#### **MODULO 1**

Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile

#### **MODULO 2**

Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile

#### **MODULO 3**

Corso per Operatore di attività di Emergenza (OPEM)

#### **MODULO 4**

Corso informativo di base su Engagement dei Volontari (ENGV)

#### **MODULO 5**

Corso per Operatore di sala operativa (CSP-A)

## **MODULO 6**

Corso di formazione per lo sviluppo delle competenze relazionali e comunicative

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
CONTRO LE DISUGUAGLIANZE

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

F - Obiettivo 10 Agenda 2030 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

J - Promozione della pace e diffusione della cultura dei diritti e loro tutela, anche per la riduzione delle ineguaglianze e delle discriminazioni

### **DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE**

#### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

**Numero posti previsti per giovani con minori opportunità**

14

**Tipologia di minore opportunità**

Difficoltà economiche

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata**

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

**Attività degli operatori volontari con minori opportunità**

Per l'espletamento delle attività previste nel progetto all'operatore volontario in Servizio Civile potrà essere richiesto di svolgere servizio esterno alla sede di attuazione, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi i GMO (Giovani con difficoltà economiche).

<b>Attività</b>	<b>Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari</b>

**PRESSO LA SEDE DI PROGETTO DEL COMITATO NAZIONALE CRI - U.O. EMERGENZE – Codice Sede 184094**

Attività 1.1 Coordinamento e monitoraggio	I Volontari SCU collaborano al coordinamento e al monitoraggio delle attività di Centri e Nuclei della Colonna Mobile Nazionale mediante l'utilizzo della casella mail, telefonate, la partecipazione ad incontri e la raccolta di dati. Supportano l'analisi e la sistematizzazione dei dati. Facilitano le attività di gestione dei rapporti di collaborazione con soggetti esterni, attraverso l'impostazione di documenti e la redazione di minute. Partecipano all'elaborazione di protocolli amministrativi e logistici, revisionando l'editing e impaginando i documenti. Forniscono supporto logistico in caso di emergenze per il coordinamento, pianificazione, organizzazione e gestione delle attività operative e il supporto tecnico e organizzativo alle attività dei centri operativi e nuclei di pronto intervento. Collaborano a fornire Supporto nell'organizzazione delle attività di tutela della salute sul territorio e di educazione alla popolazione sulla Prevenzione e Gestione del Rischio e l'adozione di buone pratiche da attuare in caso di calamità, con l'impostazione di bozze di linee guida, la ricerca di documenti di riferimento e la creazione grafica di materiali di comunicazione.
---	--



	<p>Forniscono supporto per le attività amministrative e tecnico-operative.</p> <p>Partecipano ad incontri in presenza e distanza, e visite in loco fornendo supporto logistico.</p> <p>Sono previste trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI).</p> <p>Guida auto veicoli CRI previo rilascio, qualora possibile, di apposita patente di servizio</p>
<p><b>PRESSO LE SEDI DI PROGETTO DEL COMITATO NAZIONALE CRI - C.O.N.E. – Codice Sede 208412 e 184113</b></p>	
	<p>I Volontari SCU collaborano alla gestione del magazzino attraverso la catalogazione dei materiali e delle attrezzature, la digitalizzazione dei dati e il monitoraggio delle attività. Supportano, in caso di emergenza, lo svolgimento di attività tecnico-operative, attraverso l'identificazione, la raccolta e la preparazione dei materiali e delle attrezzature necessarie e fornendo supporto logistico.</p>
Attività 1.2 Supporto al C.O.N.E. - Centro Operativo Nazionale Emergenza	<p>Forniscono supporto per le attività amministrative e tecnico-operative.</p> <p>Partecipano alle attività di campo per fornire supporto logistico.</p> <p>Sono previste trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI).</p> <p>Guida auto veicoli CRI previo rilascio, qualora possibile, di apposita patente di servizio.</p>
<p><b>PRESSO LE SEDI DI PROGETTO DEL COMITATO NAZIONALE CRI - SALA OPERATIVA NAZIONALE (S.O.N.) – Codice Sede 208410 e 184113</b></p>	
	<p>I Volontari SCU collaborano alla gestione della Sala Operativa Nazionale raccogliendo le chiamate di segnalazione e le comunicazioni in entrata e in uscita;; collaborano nella realizzazione delle analisi delle attività svolte attraverso la raccolta e la sistematizzazione di dati; supportano nella ricezione, elaborazioni e verifiche riguardo le notizie su eventi calamitosi già avvenuti, previsti o in corso nonché situazioni critiche sul territorio nazionale ed estero; contribuiscono a garantire il flusso di informazioni; in caso di emergenza forniscono supporto alla S.O.N. per il coordinamento delle Sale Regionali, applicando le Procedure Operative Standard per l'esecuzione delle disposizioni per le operazioni di intervento, soccorso e assistenza, la redazione di specifici rapporti (report) e le attività di movimentazione di personale, mezzi e attrezzatura verso il territorio regionale interessato dall'evento; contribuiscono all'espletamento delle attività amministrative e tecnico-operative.</p>
Attività 2.1 A – Supporto alla Sala Operativa Nazionale (S.O.N.)	<p>Sono previste trasferte fuori sede, in città e/o regioni diverse dalla sede operativa di progetto (spese di trasporto, vitto e alloggio a carico della CRI).</p> <p>Guida auto veicoli CRI previo rilascio, qualora possibile, di apposita patente di servizio.</p>
<p><b>PRESSO LE SEDI DI PROGETTO DEI COMITATI REGIONALI E TERRITORIALI</b></p>	
Attività 2.1 A – Gestione Sale Operative Regionali Attività 2.1 B – Gestione Sale Operative locali	<p>I Volontari SCU partecipano alle attività di coordinamento dei comitati Regionali o territoriali e analisi delle attività svolte; realizzano ricerche su internet e raccolta dati per l'analisi delle esigenze</p>

	territoriali; forniscono supporto per la gestione delle attività in ordinario; collaborano nell'organizzazione delle attività tecnico operative.
Attività 2.2 - Coordinamento territoriale dell'emergenza	I Volontari SCU partecipano alle attività di coordinamento delle unità operative presenti sul territorio; guidano i mezzi di trasporto CRI; in caso di calamità supportano gli operatori nelle attività logistiche per il contatto e l'organizzazione risorse umane e strumentali da impiegare, di monitoraggio delle operazioni e di aggiornamento con la S.O.N.
Attività 3.1 – Formazione Scuola - Riduzione dei Rischi da Disastro & Adattamento ai Cambiamenti Climatici	I Volontari SCU collaboreranno nel contattare le scuole e organizzare il calendario degli incontri; supportano il personale CRI nella preparazione del materiale didattico; aiutano nell'allestimento delle location; partecipano e collaborano alla realizzazione degli incontri; guidano i mezzi di trasporto CRI; danno supporto nella rilevazione del gradimento e nell'elaborazione del report delle attività.
Attività 3.3 - Change yourself and Ciak – Concorso scuole	I Volontari SCU collaboreranno nel contattare le scuole e organizzare il calendario degli incontri; partecipano e collaborano alla realizzazione degli incontri; guidano i mezzi di trasporto CRI; raccolgono i materiali prodotti e collaborano alla loro diffusione in rete; monitorano i like e i voti e partecipano all'identificazione dei vincitori.
Attività 3.4 - Sensibilizzazione e informazione per l'adozione di buone pratiche da attuare in caso di calamità in Rete.	I Volontari SCU partecipano alla definizione dei temi principali della campagna ed all'elaborazione contenuti; collaborano creativamente alla grafica e aiutano nell'attività di editing; forniscono supporto nella pubblicazione dei materiali in rete e nella loro diffusione; collaborano nel monitoraggio dei post e nella loro eventuale moderazione e mediazione per evitare messaggi violenti e/o inappropriati.

**Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali**

La CRI provvederà, ad inizio servizio a riunire tutti i giovani dello stesso progetto che hanno avuto accesso ai posti riservati per studiare insieme modalità e condizioni di svolgimento del servizio che abbiano un impatto sostenibile per questa categoria.

I giovani saranno agevolati nello scegliere turni che permettano l'eventuale conciliazione del servizio civile con un impiego esterno part time.

Inoltre, il giovane in servizio civile avrà a disposizione, oltre l'OLP, un referente CRI che affiancherà il ragazzo per verificare, partendo dall'Isee e la condizione economica dell'intero nucleo familiare, la possibilità di accedere a servizi specifici offerti dalla CRI per il sostegno di famiglie in condizione di fragilità sociale ed economica.

Grazie alle numerose e capillari collaborazioni che la CRI ha in atto con diversi enti pubblici e privati di supporto, promozione e collocamento dei giovani, come CPI, patronati, Associazioni per i giovani, Comuni, Assistenti sociali, etc. per la categoria con minori opportunità coinvolta, ma in generale per tutti gli operatori volontari, sarà favorito l'accesso a servizi e informazioni riguardo bonus, agevolazioni, esenzioni, abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale e altri strumenti di supporto al cittadino.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI ERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**  
NO

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

**SI**

**Durata del periodo di tutoraggio**  
Il percorso di tutoraggio avrà una durata massima di 3 mesi.

**Ore dedicate**

Le ore totali per la misura di tutoraggio sono 27.

### **Tempi, modalità e articolazione oraria**

Le attività di tutoraggio saranno realizzate negli ultimi mesi di progetto, durante l'orario di servizio e somministrate sia in presenza che in modalità online.

### **Attività di tutoraggio**

#### *Attività obbligatorie*

La **prima fase** dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali, realizzate sia in presenza in aula che online (sincrone e asincrone), attraverso l'opportuna dotazione di strumenti informatici.

Una prima fase del percorso coinvolgerà gli Operatori Volontari nel ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, tramite momenti di autovalutazione attraverso:

- Questionari di autovalutazione.
- Momenti di discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi).
- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari.
- Brainstorming.

La **seconda fase** verrà articolata attivando workshop e masterclass incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari attraverso:

- Workshop sul Curriculum Vitae (CV, lettera di motivazione, autopresentazione, compilazione Youthpass ecc.);
- Masterclass su Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, ecc.);
- Workshop sul Colloquio di Selezione (tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo, ecc..).

La **terza fase** prevedrà una conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per la certificazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile.

#### *Attività aggiuntive*

Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto nell'attività di ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. A termine di tale mappatura sarà garantito un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale Clicklavoro. Inoltre viene assicurata una formazione in gruppo su:

- Utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn";
- Opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.