

Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

Tiziana Tellini

Indirizzo(i)

Telefono(i)

Cellulare:

Fax

E-mail

tiziana.tellini@cripalmanova.it

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

20.01.1963

Sesso

femmina

**Occupazione
desiderata/Settore
professionale**

Infermiera

Iscritta al Collegio IPASVI di Udine dal 08.09.1983 con il numero 1888

Esperienza professionale

- Consulenza in qualità di Infermiera Professionale, per n° 25 ore settimanali, con rapporto libero professionale, presso il Servizio di Alcoologia dell'Ospedale di Palmanova.
- Servizio Alcoologia fino 1987
- Infermiera Divisione Medica fino 1991
- Infermiera Servizio di Pronto Soccorso e 118 fino 1996
- Dal 01.12.1996 ad oggi incarico di Coordinatore Infermieristico dell'Area di Emergenza – Pronto Soccorso dell'Ospedale di Palmanova
- Dal 01.04. 2011 al 31/03/2016: incarico Referente Infermieristico FF del Dipartimento Medico – Ospedale di Palmanova
- Dal 31/03/2016 ad oggi incarico di Referente Infermieristico FF del Dipartimento di Emergenza Ospedale di Palmanova-Latisana

Date

data assunzione 22.04.1985

Lavoro o posizione ricoperti

COLLABORATORE PROFESSIONALE SANITARIO ESPERTO – COORDINATORE INFERMIERISTICO – titolare di posizione organizzativa

Principali attività e responsabilità

Il coordinatore è un professionista che ha conseguito il master in management infermieristico per le funzioni di coordinamento ed ha acquisito competenze specifiche nell'area organizzativa e gestionale di primo livello, allo scopo di attuare politiche di programmazione sanitaria, interventi volti al miglioramento continuo della qualità in riferimento alle risorse strutturali, tecnologiche ed umane dell'ambito del servizio coordinato per garantire gli obiettivi del sistema organizzativo sanitario. Svolgo inoltre attività didattica all'interno dell'azienda sia nell'ambito dell'urgenza/emergenza (in particolare in qualità di istruttore BLS, PBLSD e triage intraospedaliero) che nell'ambito dell'infermieristica generale.

Il Referente Infermieristico di Dipartimento ha la responsabilità di gestione delle risorse umane assegnate, infermieristiche e tecniche, su delega del Direttore del Dipartimento. Esercita funzioni di programmazione, organizzazione, conduzione, verifica e valutazione riguardo alla pianificazione e la qualità dell'assistenza, relativamente ai piani di lavoro e allo sviluppo professionale del personale assegnato, agli obiettivi aziendali, con particolare riferimento alla gestione delle risorse economiche assegnate al Dipartimento.
Collabora con il Servizio Infermieristico e la Direzione medica ospedaliera per la gestione delle risorse umane, per la pianificazione ed erogazione dell'assistenza

Nome e indirizzo del datore di lavoro AAS 2 BASSA FRIULANA - ISONTINA via Vittorio Veneto, 174 – 34170 Gorizia

Tipo di attività o settore Sanitario – infermieristica; Dipartimento di Emergenza, SOC Pronto Soccorso Medicina d'Urgenza

Incarichi Membro del gruppo multiprofessionale regionale della "Rete per le emergenze cardiologiche" come da DR n.735 del 21 aprile 2017

Partecipazione al Progetto Regionale "Protocolli soccorso territoriale della regione Friuli Venezia Giulia". Udine Anno 2016_2017

Partecipazione al Progetto Regionale "Percorso per la definizione delle competenze individuali del personale impegnato nella rete assistenziale dell'emergenza extra ospedaliera e costruzione di un portfolio professionale". Udine Anno 2014_2015_2016_2017

Dal 01/05/2007 a oggi titolare di posizione organizzativa per SOC PS MED URG.

Incarico di Referente Infermieristico del Dipartimento Interospedaliero di Emergenza per l'anno 2001.

Dal 1997 al 2000, membro della "Commissione per la Lotta alle Lesioni da Decubito" dell'Azienda Sanitaria N° 5 Bassa Friulana.

Nel 2001: referente Aziendale per l'Ospedale di Palmanova per il progetto Lesioni da Decubito presso l'Agenzia Regionale della Sanità .

Membro del Consiglio dei Sanitari triennio 2003 - 2005; triennio 2009 - 2011

Dal giugno 2004 a 2007, membro del gruppo di Coordinamento del "Progetto esecutivo triennale per la gestione del rischio in sanità" dell'Azienda Sanitaria N ° 5 Bassa Friulana

Referente aziendale del progetto della Agenzia Regionale di Sanità
"Cartella informatizzata di osservazione temporanea"

Membro del gruppo multiprofessionale di Area Vasta per la definizione del "Protocollo diagnostico terapeutico assistenziale per studio emodinamico in urgenza ed elezione"

Membro del gruppo multiprofessionale di progetto per l'implementazione delle Linee Guida Aziendali sulla gestione dei Dispositivi Intravascolari

Membro del gruppo multiprofessionale di progetto per l'inserimento dell'OSS-C nei Dipartimenti Medici dell'Azienda ASS 5 Bassa Friulana

Date Dal 1986 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti RESPONSABILE SCIENTIFICO/DOCENTE

Principali attività e responsabilità Responsabile scientifico e docente nell'ambito della formazione per adulti e delle urgenza/emergenza

Nome e indirizzo del datore di lavoro AAS 2 BASSA FRIULANA- ISONTINA

Tipo di attività o settore Progetto di formazione continua in medicina, aggiornamento professionale aziendale al fine del raggiungimento degli obiettivi regionali e nazionali ECM e del consolidamento delle competenze nell'ambito del dossier formativo di struttura

Date Dal 2004 al 2016

Lavoro o posizione ricoperti DOCENTE

Principali attività e responsabilità Docente primo soccorso e Pronto intervento – BLS - BLS D

Nome e indirizzo del datore di lavoro ENAIP FVG – via dell'Istria 57 – 34137 Trieste

Tipo di attività o settore	Formazione Professionale sia nei corsi base che nei corsi "misure compensative" con continuità dal 2004

Date	Dal 2017 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	DOCENTE
Principali attività e responsabilità	Docente Etica
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ENAIP FVG – via dell'Istria 57 – 34137 Trieste
Tipo di attività o settore	Formazione Professionale sia nei corsi base che nei corsi "misure compensative"

Date	Dal 2000
Lavoro o posizione ricoperti	Volontario
Principali attività e responsabilità	Istruttore e Formatore Nazionale di Manovre Salvavita (BLSD-PBLSD); Istruttore e Formatore Nazionale per "TSSA" (trasporto sanitario e soccorso di ambulanza); Referente di Area 1 (Tutela e protezione della salute e della vita) del Friuli Venezia Giulia; Membro della Commissione Nazionale TSSA in qualità di esperto di Didattica.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Croce Rossa Italiana
Tipo di attività o settore	Formazione

Istruzione e formazione

Principali tematiche/competenze professionali possedute	<p>La Laurea Magistrale si propone di fornire al laureato le competenze necessarie per occupare nei Servizi Sanitari ruoli di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - esperto di nursing e dell'assistenza ostetrica - management dei sistemi infermieristici e ostetrici e di progettazione - valutazione di processi formativi infermieristici, nella formazione di base e in quella permanente degli ambiti professionali della classe <p>La Laurea Magistrale è orientata a garantire una preparazione di tipo sistemico e a formare specialisti dotati di spirito critico sull'insieme dei fenomeni e dei problemi presenti nei contesti infermieristici e ostetrici della salute e dei servizi sanitari</p>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli studi di Trieste aa 2007-2008
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	<p>Laurea specialistica</p> <p>LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE</p> <p><i>tesi di laurea:</i> 108/110</p> <p>"AFFIDABILITA' E VALIDITA' DEL TRIAGE SINTOMATOLOGICO STANDARDIZZATO DEL FRIULI VENEZIA GIULIA IN UN OSPEDALE DI RETE"</p>

Altra formazione

U.S.L. N° 7 "UDINESE"

ABILITAZIONE A FUNZIONI DIRETTIVE

ANNO 1996

Per l'esame finale del Corso di Abilitazione a Funzioni Direttive ho presentato una tesi su:

"QUALITÀ TOTALE E MODELLI CONCETTUALI DELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA: PUNTI DI CONVERGENZA E DI RECIPROCO POTENZIAMENTO"

U.S.L. N° 7 "UDINESE"

SPECIALIZZAZIONE IN ASSISTENZA NELL'AREA CRITICA E DELLA EMERGENZA

ANNO 1991

OSPEDALE DI PALMANOVA

SCUOLA INFERMIERI PROFESSIONALI

DIPLOMA INFERMIERE PROFESSIONALE ANNO 1983

ISTITUTO TECNICO "COSSAR"

DIPLOMA DI MATURITÀ PER TECNICO DEI SERVIZI SOCIALI
(94/100)

ANNO 1999

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)

Italiana

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

inglese

Lingua

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
B1	B1	B1	B1	B1

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Capacità di coordinarsi con gli altri.

Lavoro di gruppo: ho lavorato in diverse situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse (gruppi di miglioramento, commissioni, membro del Consiglio Direttivo del Collegio IPASVI di Udine).

Disponibilità ad aiutare gli altri: volontaria del soccorso per la Croce Rossa Italiana;; ho partecipato a 2 missioni umanitarie (Tsunami nel pacifico, Sri Lanka; terremoto dell'Aquila); membro di commissioni nazionali per la formazione del volontario.

Capacità di adattamento: ho lavorato con modalità orarie molto varie (turni, fine settimana) e in situazioni estreme.

Buone capacità relazionali e comunicative mantenendo un elevato livello di assertività e di accoglienza. In grado di condurre colloqui (intesi come relazione professionale e quindi strumento di lavoro) anche difficili, conflittuali e delicati in modo equilibrato, non direttivo, centrati sull'operatore, orientati al risultato, rispettoso delle persone e delle esigenze dell'organizzazione.

Buone le capacità di lavorare in squadra ed in collaborazione con altri, anche relazionandosi al di fuori del Dipartimento di competenza.

Buone le capacità di negoziazione.

Alta attenzione allo sviluppo dei collaboratori e al sostegno del gruppo professionale.

Capacità e competenze organizzative

Capacità di lavorare in situazioni di stress: le ho apprese svolgendo la funzione di infermiera nel soccorso territoriale, svolgendo la funzione di triagista in Pronto Soccorso, nelle missioni umanitarie a seguito di eventi catastrofici (Tsunami nel pacifico, terremoto dell'Aquila)

Orientamento al risultato: in qualità di coordinatore infermieristico devo portare il gruppo al raggiungimento degli obiettivi assistenziali ed aziendali

In relazione all'esperienza e alle competenze maturate, buone capacità di:

- coordinamento di professionisti eterogenei, con diverse posizioni professionali per es. Infermieri Coordinatori, Infermieri, Autisti soccorritori, O.S.S., Ausiliari,
- pianificazione e gestione di processi di lavoro di questi professionisti in maniera coerente agli obiettivi dati e mantenendo un clima organizzativo, costruttivo, collaborativo e sereno;
- pianificazione e gestione nell'utilizzo delle risorse umane, garantendo la valorizzazione dei soggetti e delle diverse professionalità;
- uso e gestione oculata delle risorse materiali e tecnologiche;
- perseguire processi di valutazione e valorizzazione delle risorse umane e della qualità delle prestazioni erogate
- capacità di verifica e controllo dell'adeguatezza agli standard di comportamenti e processi di lavoro
- leadership (attualmente coordino un gruppo di 50 persone);
- senso dell'organizzazione (esperienza logistica);
- buona attitudine alla gestione di progetti e di gruppi.

Altre competenze:

- autonomia decisionale
- orientamento ai risultati
- gestione delle priorità
- rispetto dell'altro
- interesse verso le persone e i fatti ma non invadenza
- flessibilità
- iniziativa personale
- disponibilità
- concretezza
- autenticità
- flessibilità cognitiva
- service orientation
- capacità di giudizio e di prendere decisioni
- intelligenza emotiva
- creatività
- pensiero critico
- complex problem solving

Capacità e competenze tecniche

Competenza nel campo della formazione degli adulti acquisita sia con docenza a contratto nel corso di laurea per Infermieristica dell'Università di Udine che con la partecipazione come docente nei corsi ECM organizzati dall'Azienda, nei corsi di formazione per gli OSS, come formatore per la Croce Rossa Italiana, come relatore a corsi e convegni sia in ambito regionale che nazionale, nonché come tutor e responsabile scientifico.

Buona conoscenza della natura e dell'etica della professione, dei principi generali riguardanti la salute, dell'assistenza e della professione infermieristica acquisita con la frequenza a corsi specifici di perfezionamento, approfondimento con studio personale e nell'insegnamento degli stessi. Buona esperienza nell'applicazione dei principi della bioetica nella pratica clinica.

Pianificazione ed organizzazione dell'assistenza nella SOC assegnata tenendo conto della tipologia della struttura, dei suoi mandati (soccorso territoriale, Servizio di Pronto Soccorso, Osservazione Breve Intensiva, Area di Emergenza con degenza intensiva e semintensiva, emergenza intraospedaliera) e alle risorse assegnate.

Partecipazione alla definizione degli obiettivi dell'unità operativa in conformità con gli obiettivi dipartimentali, loro diffusione e valutazione dei risultati.

Collaborazione col Direttore Medico di SOC e di Dipartimento nell'impostazione del budget, nella gestione dei centri di costo e nel controllo di gestione.

Elaborazione e verifica dei piani di lavoro Infermieristici e del personale di supporto per il soccorso territoriale, il Servizio di Pronto Soccorso, l'Osservazione Breve Intensiva, l'Area di Emergenza con degenza intensiva e semintensiva, emergenza intraospedaliera).

Elaborazione e/o revisione di linee guida, protocolli e procedure per il miglioramento della qualità dell'assistenza infermieristica a livello di SOC, di Dipartimento, Aziendale e Regionale.

Elaborazione ed implementazione dei piani d'inserimento e di addestramento del personale neoassunto/inserito nei vari setting assistenziali della SOC Pronto Soccorso Medicina d'Urgenza (soccorso territoriale, Servizio di Pronto Soccorso, Osservazione Breve Intensiva, Area di Emergenza con degenza intensiva e semintensiva, emergenza intraospedaliera) con definizione dei profili e dei bilanci di competenza.

Partecipazione alle commissioni di gara relative all'approvvigionamento di vari presidi per la competenza specifica; collaborazione nella elaborazione dei capitolati speciali per la fornitura di beni.

Progettazione ed implementazione interventi per la riduzione del rischio clinico.

Capacità e competenze informatiche

Competenze con tutti i programmi di Microsoft: ottima conoscenza dei programmi Office™ (Word™, Excel™ e PowerPoint™) e alcune esperienze con Access. Buona capacità di navigare in Internet. Ottima conoscenza dei programmi informatici utilizzati in Azienda

Capacità e competenze artistiche

Pittura: diversi corsi presso Pro Loco e strutture private di acquarello, disegno a matita, incisione su zinco

Altre capacità e competenze

Patente Automobilistica: patente B

Allegati Curriculum delle attività formative, didattico - scientifiche e gestionali – organizzative

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".

Firma Tiziana Tellini

Data 06/01/2018

