-- Protocollo informatico n. 2025/23111/CRI/E del 12/05/2025 --

CONVENZIONE DI GINEVRA 22 AGOSTO 1864

IL TEMPO DELLA RESILIENZA

UNA CRI CON ...

+ FORMAZIONE

+ QUALITÀ

+ SOSTENIBILITÀ

Abbiamo deciso di mettere al centro del nostro programma la Resilieza e la Sostenibilità

Scopri di più sul nostro programma...

-- Protocollo informatico n. 2025/231111/CR/E del 12/05/2025 --

OBBIETTIVI

Comitato Napoli Sud

GOVERNANCE

Mireremo a realizzare un'azione più organizzata ed efficace. Contiamo di essere consiglio aperto, disponibile al confronto e all'ascolto.

VOLONTARIATO

Metteremo al centro il Volontario, lo valorizzi come singolo, considerandone le motivazioni, i bisogni e le esigenze. Ne promuoveremo la crescita e la permanenza in CRI.

COMUNICAZIONE

Miglioreremo la comunicazione interna ed esterna, favorendo la diffusione di informazioni e la conoscenza di attività e servizi.

TRASPARENZA

Assicureremo maggiore trasparenza rispetto ai processi decisionali favorendo la partecipazione di tutti i volontari, a tutti i livelli.

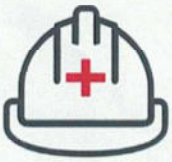
FORMAZIONE

Punteremo a realizzare una formazione di qualità e ad ampliare l'offerta formativa.

TERRITORIO

Punteremo a farci conoscere sui territori e a creare occasioni di confronto e collaborazioni, con Enti ed istituzioni.

EMERGENZA



Formazione, addestramento per poter essere attori concreti durante le emergenze. Prevenzione sul territorio per creare comunità resilienti.

SOCIALE

Avvieremo collaborazioni e progettazioni che saranno sul territorio occasioni concrete per le persone, diventando riferimento per esse.

PROGETTAZIONE

Progettare insieme per creare partnership e agganciare risorse per attivare nuovi servizi e opportunità.

PRESENZA

Essere, esserci per prenderci cura :
del comitato, del territorio e delle persone

piera.vanacore@campania.cri.it

-- Protocollo informatico n. 2025/23111/CR/E del 12/05/2025 --

"Il tempo della resilienza"

X una CRI + Sostenibile

▶ RESILIENZA capacità di reagire, superare i momenti di crisi o di stasi, saper rispondere ed adattarsi a cambiamenti, assorbendone gli impatti, individuando i modi più efficienti per continuare a crescere.

-- Protocollo informatico n. 2025/23111/CR/E del 12/05/2025 --

Indice

Introduzione.....

Obiettivi

Governance.....
Volontariato.....
Trasparenza.....
Territorio.....
Comunicazione.....
Formazione.....
Sociale.....
Emergenza.....
Progettazione .....
Presenza .....

-- Protocollo informatico n. 2025/23111/CR/E del 12/05/2025 --

INTRODUZIONE

Care volontarie e volontari,

La Croce Rossa Italiana valorizza il **ruolo dei Volontari e delle Volontarie Giovani CRI** come "*agenti di cambiamento, innovatori, ambasciatori interculturali, facilitatori alla pari, mobilitatori delle comunità e sostenitori dei vulnerabili*" (art.13.1 dello Statuto CRI).

Ed è di questi concetti che vogliamo farne il fulcro del seguente programma: il cambiamento e l'essere agenti attivi all'interno delle nostre comunità. Vogliamo una CRI più sostenibile, cioè attenta al territorio, alle problematiche sociali e che attraverso la sua azione di policy e advocacy generi un impatto positivo sui volontari, sul territorio e sulla comunità.

160 anni fa cinque persone fondarono il movimento che da lì a poco diventò mondiale, oggi conosciuto come Croce Rossa e Mezza Luna Rossa. Quelle cinque persone decisero di mettersi in gioco per un unico e solo scopo: "l'aiuto umanitario". Ai tempi d'oggi quello scopo è diventato lo stesso per circa 17 milioni di volontari in tutto il mondo. Ben 160 anni, la storia di un'organizzazione che ha attraversato epoche ed ere, che attraverso l'azione dei volontari sui territori ha superato crisi e ha raccontato storie di cambiamento e resilienza... 160 anni in cui Croce Rossa Italiana è cresciuta e si è modificata superando le crisi e sapendosi adattare in modo costruttivo e propositivo alle necessità.

Anche noi vogliamo proporre un cambiamento, crediamo nella resilienza, nella capacità di trarre dal passato il profumo dell'esperienza per dirigerci verso il futuro in modo costruttivo e propositivo, per costruire un comitato che sia realmente sostenibile.

Come?

- Attraverso una maggiore attenzione al volontario e al volontariato, mettendo in campo un'azione di policy che ne valorizzi l'azione.
- Attraverso una reale e più concreta partecipazione dei volontari ai processi decisionali ed una maggiore trasparenza.
- Miriamo a divenire una presenza concreta all'interno delle nostre comunità, come ascoltatori attenti dei bisogni espressi, come interlocutori attivi presso gli enti e le istituzioni.
- Attraverso una più proficua ed attenta azione progettuale e co-progettuale, che miri a realizzare interventi di rete mirati, efficaci ed efficienti.

Quali strumenti?

- Presenza
- Formazione
- Progettazione
- Comunicazione e trasparenza

Obiettivo?

MIGLIORARE LA QUALITÀ DELLA NOSTRA AZIONE UMANITARIA = ***SOSTENIBILITÀ***

-- Protocollo informatico n. 2025/23111/CR/E del 12/05/2025 --

Perché mi candido?

La mia storia in Croce rossa nasce nel 2009, quando durante il sisma del centro Italia, come tanti di voi, mi trovai ad assistere davanti alla TV ad un evento tanto tragico ma anche ad un'azione altrettanto straordinaria. Quell'azione, di tutta quella gente in blu, disinteressata che si era messa in gioco per amore. Un gesto straordinario dal punto di vista umano, un gesto di reale accoglienza che mi commosse e fece scaturire in me la voglia di far parte di quella squadra che niente avrebbe potuto fermare, perché oltre quelle azioni le emozioni e i sentimenti in gioco valevano molto di più! Cosi poco dopo casualmente una mia conoscente mi racconto che anche nella mia città esisteva un comitato di Croce Rossa, raccolsi le informazioni necessarie e attesi l'avvio di un corso. Allora ero molto timida ma altrettanto sensibile, mi affacciai a quel mondo attraverso le parole e gli insegnamenti di chi mi guidò nel lungo viaggio del corso d'accesso. Finalmente passato il famoso esame diventai VdS, si perché allora la storia di C.R.I. era una storia fatta di tante componenti! Lungo gli anni grazie a quest'associazione ho avuto la possibilità di incontrare persone e fare esperienze, ma soprattutto di crescere e cambiare molto! Grazie a chi ha creduto in me e mi ha dato la possibilità di sperimentarmi oggi mi trovo nella condizione di voler dare un nuovo contributo, non solo come volontaria ma anche come presidente e insieme a voi!

-- Protocollo informatico n. 2025/23111/CR/E del 12/05/2025 --

GOVERNANCE

Insieme di regole o ruoli che disciplinano la gestione e la direzione di una società o di un ente.

La nostra idea è quella di creare una realtà associativa ben definita ed organizzata. Attraverso la definizione di regole, ruoli e prassi miriamo a definire in maniera più sistematica la vita associativa, in modo da rendere *l'azione più organizzata ed efficace*. Miriamo a realizzare una governance fatta di persone che hanno vissuto da sempre il comitato in maniera attiva, perché crediamo nel valore dell'esperienza. Ma soprattutto ci poniamo l'obiettivo di creare un consiglio *aperto*, disponibile al confronto e all'ascolto sia durante i momenti istituzionali che in quelli meno formali, perché è attraverso l'ascolto che la nostra esperienza potrà arricchirsi e far crescere il nostro comitato. Altrettanto importante per noi sarà la reale *partecipazione* dei volontari alla vita e alle scelte del comitato, mirando a *responsabilizzare* i volontari a tutti i livelli. La *sede sarà un punto di riferimento*, il "luogo sicuro" dove i volontari saranno liberi di sperimentare la vicinanza e l'incontro con chi li rappresenta, ma anche il luogo dove esprimere ed esprimersi. Sarà la sede il luogo in cui si attiveranno occasioni per sperimentare nuove progettualità e nuove proposte, una fucina di idee innovative, attraverso workshop, tavoli di progettazione e confronto.

VOLONTARIATO

Fondamentale è l'azione dei volontari sul territorio, i quali tutti i giorni sono la storia del comitato che si dispiega attraverso i servizi rivolti alla comunità. Il volontario è così per noi risorsa principale da valorizzare. Ogni singolo volontario, con la sua esperienza, formazione e presenza, diviene ricchezza per il comitato. Il 22 dicembre 2022 la Croce Rossa Italiana approva il documento "La policy sul volontariato della Croce Rossa Italiana". L'oggetto di suddetta Policy sono i Volontari della Croce Rossa Italiana ai quali viene riconosciuto un ruolo centrale a tutti i livelli e in tutti gli ambiti di intervento dell'Associazione, valorizzando il loro impegno, la loro responsabilità, le loro competenze e il loro entusiasmo, così come definito anche nella Strategia 2018-2030 della CRI. Puntiamo ad una gestione del volontariato, che mette *al centro il Volontario, lo valorizzi come singolo*, considerandone le motivazioni, i bisogni e le esigenze, favorendo lo sviluppo del senso di appartenenza e un rapporto solido e duraturo tra il Volontario stesso, l'Associazione e la comunità da esso sostenuta. Ci impegneremo pertanto nel riconoscere e valorizzare i bisogni, le motivazioni e l'impegno dei Volontari, monitorandoli, favorendo un ambiente accogliente, partecipativo e collaborativo volto all'ascolto e alla comprensione per consentire l'empowerment dei Volontari a tutti i livelli garantendone sia la completa protezione, attraverso un'adeguata formazione a tutela della salute e sicurezza, sia

-- Protocollo informatico n. 2025/23111/CR/E del 12/05/2025 --

attraverso supporto psicosociale per chi è esposto a eventi traumatici o sottoposto a stress, derivante anche da fattori propri dell'individuo. Promuoveremo inoltre la fidelizzazione dei Volontari mettendo al centro il Volontario, considerando le sue motivazioni, il suo benessere e i suoi bisogni lungo l'intero ciclo di gestione, garantendo la *valorizzazione del suo tempo e impegno,* impattando in maniera significativa anche sul fenomeno "dell'abbandono". Lavoreremo con ancora più attenzione nel promuovere il volontariato tra i *giovani,* favorendo la partecipazione e la permanenza all'interno della C.R.I. quali principali agenti di cambiamento presso i propri pari e all'interno della comunità di riferimento favorendone l'advocacy e la partecipazione attiva. L'ufficio soci sarà il punto di riferimento per i volontari, il gruppo di lavoro che lo gestirà si impegnerà inoltre a generare nuove proposte attraverso le quali migliorare l'esperienza dei volontari (es buoni pasto, convenzioni e o agevolazioni specifiche). L'obiettivo principale sarà quello di favorire il benessere dei volontari in C.R.I.

TRASPARENZA

Assicureremo maggiore trasparenza rispetto ai processi decisionali favorendo la partecipazione di tutti i volontari, a tutti i livelli, implementandone il senso di appartenenza e responsabilizzazione.

TERRITORIO

Il nostro comitato, come sapete, ha attualmente la disponibilità di due sedi territoriali. Il lavoro che punteremo a fare sarà quello di rendere più viva la presenza presso di esse, divenendo punto di riferimento per la popolazione. Mireremo a far conoscere alle istituzioni la nostra realtà associativa e favoriremo la realizzazione di collaborazioni concrete e fattive. Fondamentale sarà la collaborazione con gli Enti locali, con istituzioni e le realtà associative del posto, favorendo uno scambio reciproco e un lavoro di rete, attraverso progetti, collaborazioni e o convenzioni.

COMUNICAZIONE

Altro punto focale del nostro programma è quello della *comunicazione.* Risulta vitale, per la nostra associazione, migliorare la comunicazione interna ed esterna. Saper comunicare in maniera efficace a tutti i livelli migliorerà la partecipazione e la consapevolezza circa la vita associativa, ma anche il lavoro di squadra. Comunicare in maniera efficace all'esterno ci consentirà di avere un impatto maggiore sulla popolazione e di conseguenza sull' adesione a Croce Rossa. La volontà sarà quella di creare un ufficio soci volto alla gestione delle comunicazioni interne. Sarà istituito un ufficio stampa al cui interno potranno confluire anche eventuali specifiche professionalità, che gestiranno la comunicazione verso l'esterno. Non si può gestire in maniera casuale la comunicazione, soprattutto attraverso i social, in un'epoca

-- Protocollo informatico n. 2025/23111/CR/E del 12/05/2025 --

dove l'esperienza viaggia attraverso messaggi e foto. Sarà fondamentale il lavoro di questo team nel favorire la diffusione delle varie esperienze, attività e servizi ma soprattutto di informazioni per sensibilizzare la popolazione su tematiche specifiche.

FORMAZIONE

Affinché si possa parlare di sostenibilità, quindi di un reale impatto sul territorio, crediamo sia centrale e fondamentale la questione Formazione. Punteremo a realizzare una formazione di qualità e ci attiveremo affinché ci sia una proposta formativa adeguata alle esigenze dei volontari e del comitato. Attiveremo la formazione in tutti i campi di attività dell'associazione, formazione che ad oggi risulta carente in aree di intervento strategiche, come per il sociale e l'emergenza oltre che per il sanitario. La formazione non sarà attivata a pioggia in maniera casuale, ma sarà realizzata in base ad un'attenta programmazione che sia reale esigenza del comitato. Oltre alla formazione verrà implementata la presenza di figure formative idonee e adeguatamente formate, come strumento necessario per lo sviluppo di competenze utili ad offrire servizi di qualità. Queste figure svolgeranno la formazione come previsto da catalogo e saranno individuate anche in base alle specifiche propensioni e competenze. Crediamo molto nelle competenze acquisite esternamente, nella vita professionale o formativa dell'individuo, come risorsa. Non crediamo nella "tuttologia", ma preferiamo sostenere le singole propensioni in modo da avere trainer motivati ed esperti ognuno nel loro specifico campo. Punteremo sulla *qualità!*

SOCIALE

Negli ultimi anni le attività del sociale sono diventate sempre più centrali nella vita dei comitati di Croce Rossa. Ad oggi tali attività nel nostro comitato risultano scarse e poco sviluppate. Su un territorio molto variegato, dal punto di vista socio demografico, il nostro programma punta ad implementare la nostra presenza presso i territori, attraverso la realizzazione di punti d'accesso per la popolazione, quali sportelli sociali, attraverso attività di segretariato e supporto telefonico per chi ha necessità. Saremo interlocutori diretti con i servizi istituzionali al fine di collocarci come promotori di progettualità che vadano a sopperire alle necessità della popolazione e alla mancanza di servizi. Punteremo ad essere riferimento per la popolazione e ponte con i servizi territoriali. Implementeremo la progettazione al fine di promuovere progettualità nuove, risorsa per il comitato e per i territori. Ma in primis avvieremo la formazione per far si di avere operatori capaci e motivati, operatori che possano essere veri punti di riferimento per le persone. Le attività del sociale che attueremo saranno volte ove possibile all'emancipazione dei cittadini, promuovendone lo sviluppo e l'indipendenza e non mere erogazioni di prestazioni.

EMERGENZA

Il settore dell'emergenze è da sempre uno dei settori tipici della Croce Rossa Italiana. Nel nostro comitato risulta carente se non assente la formazione in tale ambito; le emergenze richiedono ai

-- Protocollo informatico n. 2025/23111/CR/E del 12/05/2025 --

volontari una formazione specifica ed un addestramento pratico volto a formare operatori capaci di dare risposta agli eventi critici. In primis ci prefiggiamo l'impegno di attivare una formazione di qualità, formeremo operatori e trainer esperti, capaci di essere strumento concreto durante le emergenze, favorendo soprattutto le propensioni personali e le potenzialità che il comitato già possiede e non parliamo soltanto di risorse materiali, ma di quelle umane. Favoriremo l'adeguamento e l'acquisizione di attrezzature e strumentazioni necessarie. Punteremo a registrarci tra gli organi di protezione civile assumendo un ruolo operativo anche nelle sale operative locali, che ad oggi non contano sulla presenza della Croce Rossa. Intervenire in caso di emergenza o catastrofe vuol dire intervenire su eventi ad ampio raggio e richiede specifiche competenze, l'emergenza non riguarda soltanto le catastrofi naturali ma anche la gestione di grandi eventi e il saper dare una risposta concreta all'evento. Avvieremo un lavoro concreto di prevenzione sul territorio e nelle scuole al fine di informare la popolazione e favorire una maggiore resilienza delle comunità.

PROGETTAZIONE

La progettazione è un'attività vitale per i comitati! Attraverso la progettazione il territorio si arricchisce di risorse ed opportunità e allo stesso modo anche il comitato. Progettare non vuol dire solo mettere su idee innovative, ma sarà anche il modo per creare partnership e agganciare risorse per attivare nuovi servizi e opportunità. Creeremo opportunità e tavoli di progettazione dove ognuno potrà contribuire, agganceremo bandi a cui poter aderire, progetteremo attività con gli Enti al fine di offrire soluzioni possibili lì dove gli Enti non arrivano.

PRESENZA

Per concludere il nostro programma, ci rendiamo conto che è una sfida, ma crediamo profondamente che sia ancora più importante per noi *essere presenza!*

Essere presenza concreta e viva sul territorio, partendo dalla vita di comitato, dalla sede, dal quartiere fino a divenire presenza per l'intero territorio. Progetto ambizioso! Ma per poter essere agenti di cambiamento occorrerà *esserCI,* incontrarci, parlare e confrontarci.

L'esserci, che è l'essere che ci-è, è allo stesso tempo cooriginalmente un essere-con gli altri. Ed è in questa dinamica relazionale che si dischiude il tema della 'Cura'

Heidegger

Ci auguriamo come team in primis che ognuno di voi ci sia per il comitato, che ci sia in maniera concreta secondo le proprie possibilità, divenendo risorsa e motivo di crescita per il comitato, prendendosene *cura*. Perché il comitato sarà l'espressione stessa di quella cura condivisa di ognuno di noi.

Ci auguriamo di esserci per il territorio e di divenire reale risorsa.

Ci auguriamo di esserci per le persone!

-- Protocollo informatico n. 2025/23111/CR/E del 12/05/2025 --

CONCLUSIONI

Speriamo che questo programma sia esaustivo, che risponda alle vostre domande, ma come team siamo aperti a qualsiasi confronto, domanda o chiarimento e per questo noi siamo a disposizione vostra! Fermateci, interrogateci, condividete con noi dubbi, perplessità, criticità e proposte, saremo sempre disponibili al confronto costruttivo. Vi ringraziamo per averci dedicato attenzione ed il vostro tempo! Noi ci impegneremo a reinvestire quel tempo in nuove opportunità di crescita se ci sarà occasione.

Buon lavoro a noi!