

**ALLEGATO 3A - Scheda progetto per l'impiego di operatori volontari in servizio civile in Italia**

---



**Croce Rossa Italiana**  
Organizzazione di Volontariato



## **ENTE**

- 1) *Denominazione e codice SU dell'ente titolare di iscrizione all'albo SCU proponente il progetto (\*)*

Associazione della Croce Rossa Italiana – SU00224

## **CARATTERISTICHE DEL PROGETTO**

- 2) *Titolo del programma (\*)*

### **PREVENZIONE E SALUTE NEL SUD ITALIA**

- 3) *Titolo del progetto (\*)*

### **SALUTE E SERVIZI DI TRASPORTO NEL SUD ITALIA**

- 4) *Contesto specifico del progetto (\*)*

- 4.1) *Breve descrizione del contesto specifico di attuazione del progetto (\*)*

#### **CONTESTO SPECIFICO**

Il progetto intende agire a livello macro regionale nell'Italia Meridionale, di cui fanno parte le seguenti regioni: **Marche, Umbria, Lazio, Campania, Abruzzo, Calabria, Puglia, Molise, Sicilia, Sardegna, Basilicata.**

Il territorio di riferimento ospita 28.056.910 abitanti (Istat, 31/12/21) pari a circa il 47% della popolazione totale italiana. L'Italia è il paese con la percentuale di anziani più alta in Europa, e infatti in quasi tutte le regioni interessate si evidenzia un andamento demografico in linea con la media italiana: invecchiamento e conseguente età media elevata. L'indice di vecchiaia media in questi territori ha un valore del 198,08%, superiore alla media nazionale del 182,7%.

Il **peso demografico degli anziani** nel nostro Paese ha avuto una rilevanza sull'impatto della pandemia COVID-19, la quale ha investito la collettività su aspetti economici, sociali e culturali, ma soprattutto sulla sfera della salute. L'emergenza sanitaria ha imposto che molte delle risorse disponibili nel SSN siano state impiegate nella gestione dell'epidemia.

Queste circostanze sono emerse dopo che il sistema sanitario italiano usciva da anni di defianziamento che ha causato una forte contrazione dei servizi offerti alla popolazione: secondo la Fondazione Gimbe, dal 2010 al 2019 ci sono stati 37 miliardi di euro in meno destinati alla sanità. Questa riorganizzazione ha avuto ripercussione anche sui posti letto nelle strutture ospedaliere, definendo 3,7 posti letto ogni 1000 abitanti. A oggi, questo standard non è raggiunto da nessuna delle regioni del sud ad eccezione del Molise.

L'insieme di questi fatti ha portato conseguenze evidenti, tanto che nel biennio 2020-2021 si sono registrati **467.892 decessi**. L'eccesso di mortalità è significativamente aumentato, con valori superiori rispetto agli anni precedenti alla pandemia. Secondo i dati Istat, se durante la prima ondata pandemica l'eccesso di mortalità è stato più accentuato al Nord, questa tendenza si è invertita nel 2021 verso le regioni del Sud. Quest'ultime registrano un incremento dell'eccesso di mortalità nel 2021, con un numero di decessi

superiore del 12,9% rispetto alla media degli anni 2015-2019, dato più elevato della media nazionale (9,8%).

In generale, se in Italia **l'eccesso di mortalità** verificatosi nel 2020 è stato in gran parte attribuibile direttamente alla malattia COVID-19 (70% circa), il restante 30% è legato a patologie non COVID-19, riportando l'attenzione sul peso dei danni indiretti dell'epidemia nel nostro Paese.

Nelle società che invecchiano, il peso delle patologie croniche-degenerative e delle disabilità che comportano diventa sempre più rilevante. Il progressivo invecchiamento della popolazione genera un crescente bisogno di assistenza legato alla cura delle patologie croniche, di aiuto nei casi di fragilità e non autosufficienza, di sostegno in caso di solitudine o isolamento sociale. Secondo i dati di PASSI d'Argento 2016-2020, circa 6 ultra 65enni su 10 riferiscono che, nel corso della vita, un medico ha diagnosticato loro una o più patologie debilitanti. Inoltre, **risultano fragili circa 17 persone su 100** e confermano che la fragilità è una condizione che cresce progressivamente con l'età, riguarda il 10% dei 65-74enni e raggiunge il 31% fra gli ultra 85enni; è significativamente associata allo svantaggio socio-economico, e infatti sale al 37% fra le persone con molte difficoltà economiche (vs. 13% tra chi non ne riferisce), ed è più frequente fra le persone con 2 o più patologie (25% vs. 19% tra le persone con 1 patologia e 9% fra le persone libere da cronicità).

Vaccinazioni, screening oncologici, e diversi servizi diagnostici o ambulatoriali, anche di cura, se non di vitale importanza, sono stati sospesi per alcuni periodi o hanno subito notevoli ritardi nell'erogazione per far fronte alla gestione dei pazienti affetti da COVID-19. Esempiativo è il caso della Basilicata, dove nel 2020 le prestazioni ambulatoriali e specialistiche erogate sono diminuite del 50,8%.

Insieme agli anziani, le **persone con disabilità** rappresentano un'altra importante categoria a rischio di fragilità e vulnerabilità. Secondo il Rapporto dell'Istat "Conoscere il mondo della disabilità" (2019), nel nostro Paese le persone che a causa di problemi di salute soffrono di gravi limitazioni che impediscono loro di svolgere attività abituali sono circa 3 milioni e 100mila, il 5,2% della popolazione. **Nel Sud, la percentuale di persone di 75 anni e più che dichiara di avere gravi limitazioni nel compiere le attività quotidiane a causa di problemi di salute è mediamente superiore al 50%.**

Non bisogna dimenticare che la crisi sanitaria ha, per molti, comportato anche un peggioramento delle disponibilità economiche. In Italia, la quota degli anziani che ha rinunciato a visite e/o esami diagnostici per motivi legati al COVID-19 è attualmente maggiore tra chi riporta molte difficoltà economiche (52% vs. 42% tra chi non ha difficoltà economiche).

## CRITICITA'

Dal contesto emergono diverse criticità che influiscono negativamente sui servizi di tutela della salute.

C'è una **generale difficoltà di accesso ai servizi sanitari**: il "rallentamento" della presa in carico per le cronicità si somma all'impatto diretto della pandemia sulla salute dei cittadini, con un esito fortemente negativo. Le malattie anche ordinarie, se trascurate, rischiano di diventare croniche, con un conseguente peggioramento generale dei livelli di salute di tutta la popolazione. Secondo il Rapporto "Gli Italiani e il Covid-19" della Fondazione Italia in Salute, oltre la metà degli italiani, esattamente il 52,0%, ha dovuto fronteggiare ritardi, spostamenti e/o cancellazioni da parte del servizio sanitario. Le fasce di età con maggiori problemi di accesso a prestazioni sanitarie si registra per le persone più anziane: si passa dal 14,6% dei 55-59enni che hanno dichiarato di aver dovuto rinunciare ad almeno una prestazione sanitaria di cui aveva bisogno, al 17,8% nella fascia con più di 74 anni; la percentuale è più contenuta tra i più giovani (7,9% nella fascia di età 25-34). Inoltre, durante il 2020 gli accessi al Pronto Soccorso si sono complessivamente ridotti: cadute vertiginose degli accessi al pronto soccorso sono state registrate, in particolar modo, in Sardegna e in Calabria. Nella prima si sono ridotti del 60,2%, mentre nella seconda del 59,6%. **La diminuzione dei tassi di accesso al Pronto soccorso e di ricovero ospedaliero non può però essere interpretata come esito positivo di salute, ma piuttosto come una ridotta accessibilità ai servizi.**

Al calo **significativo delle prestazioni sanitarie durante la pandemia si associa un aumento delle disuguaglianze sociali e territoriali**. Il sistema sanitario delle regioni è stato messo a dura prova dall'avvento del Covid-19, non solo nella prevenzione e cura dell'infezione, ma anche nel mantenimento di attività, terapie e prestazioni ordinarie. **Nell'Italia Meridionale è presente un numero elevato di**

**persone considerate maggiormente fragili**, più esposte a problematiche di non autosufficienza, solitudine o isolamento sociale e sulle quali l'impatto della riduzione dei servizi della salute è esponenzialmente negativo. Inoltre, ci sono evidenti criticità nell'accesso alla sanità a causa delle difficoltà economiche crescenti, aggravate ulteriormente dal Coronavirus. In Italia, la quota degli anziani che ha rinunciato a visite e/o esami diagnostici per motivi legati al COVID-19 è attualmente maggiore tra chi riporta molte difficoltà economiche (52% vs. 42% tra chi non ha difficoltà economiche).

#### **BISOGNI – ASPETTI SU CUI SI INTENDE INTERVENIRE**

È fondamentale che i servizi sanitari si organizzino per garantire sia le cure per i malati di Covid-19 sia la continuità di assistenza per tutti i cittadini, con particolare attenzione alle fasce più vulnerabili.

In questo contesto, **il servizio di trasporto da e verso i presidi ospedalieri rappresenta un elemento di fondamentale importanza per garantire la continuità delle cure per la popolazione, soprattutto per le persone maggiormente vulnerabili come anziani e disabili.**

In primo luogo, **bisogna migliorare l'accesso al servizio di trasporto** attraverso una migliore integrazione effettiva tra ospedale e territorio, tra sociale e sanitario, tra enti locali, Asl e aziende ospedaliere, così da rispondere al meglio ai bisogni dei cittadini, efficientando le risposte alle problematiche sociosanitarie presenti nel territorio. Conoscere la diffusione di questi aspetti prima dell'epidemia può contribuire a programmare interventi mirati di presa in carico dei gruppi più vulnerabili, conoscendo anche le aree e i gruppi maggiormente esposti.

In secondo luogo, **è necessario potenziare i servizi di trasporto dei pazienti**, sia quelli ordinari sia quelli speciali per Covid-19. Gli over-65 registrano il maggior numero di accessi presso gli ospedali ed il pronto soccorso. Per tutelare la salute, il servizio di trasporto è un alleato chiave per garantire tempestivi interventi e mantenere l'autonomia di anziani, disabili e/o di chi ha gravi limitazioni.

#### **SITUAZIONE DI PARTENZA – INDICATORI**

Il servizio sanitario territoriale appare appesantito anche perché colpito dagli effetti diretti ed indiretti della pandemia da Covid-19.

In particolare, si registra:

- **Alto eccesso di mortalità nel Sud Italia:** Nel 2021 si è registrato un numero di decessi superiore del 12,9% rispetto alla media degli anni 2015-2019.
- **Diminuzione dei servizi sanitari:** in Basilicata nel 2020 le prestazioni ambulatoriali e specialistiche erogate sono diminuite del 50,8%. Durante il 2020 gli accessi al Pronto Soccorso si sono complessivamente ridotti: cadute vertiginose degli accessi al pronto soccorso sono state registrate, in particolar modo, in Sardegna e in Calabria. Nella prima si sono ridotti del 60,2%, mentre nella seconda del 59,6%.

#### *4.2) Destinatari del progetto (\*)*

Almeno **15.000 utenti/pazienti**, persone colpite da problemi di salute di vario livello appartenenti all'utenza che necessita di trasporto per accedere all'assistenza sanitaria.

Di seguito si elencano le principali categorie:

- Persone affette da un problema di salute tipo cronico bisognose di accompagnamento in ospedale;
- Persone anziane e con bisogno di aiuto in quanto sole
- Indigenti che si trovano in situazioni di vita precarie;
- Persone con disabilità fisiche e mentali;
- Vittime di incidenti domestici, stradali, sul lavoro, ecc.
- Persone affette da Covid-19

Il numero dei beneficiari è calibrato sulle potenzialità di assistenza dei Comitati coinvolti.

## DESTINATARI INDIRETTI

Destinatari indiretti saranno gli Enti pubblici e privati del territorio, ASL, Cliniche pubbliche e private, RSA, Centri di assistenza convenzionati e pubblici che beneficeranno della *Capacity Building* apportata dal potenziamento del sistema sanitario attraverso un servizio di trasporto tempestivo ed efficiente.

In generale beneficeranno del progetto i Comuni e l'intera popolazione del territorio, che potrà contare, al bisogno, di un servizio importante per la tutela della loro salute.

### 5) *Obiettivo del progetto (\*)*

*Descrizione dell'obiettivo con chiara indicazione del contributo che fornisce alla piena realizzazione del programma (\*)*

## OBIETTIVO

L'obiettivo generale di progetto è di **potenziare i servizi di tutela salute dei residenti delle regioni coinvolte attraverso il rafforzamento del sistema sociosanitario locale.**

Il progetto intende favorire il tempestivo accesso ai servizi sanitari ospedalieri, pubblici e privati, attraverso il potenziamento del servizio di trasporto dei pazienti.

### **Obiettivo specifico 1) Migliorare il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti**

Questo obiettivo sarà raggiunto attraverso un'analisi specifica sui bisogni del territorio che permetterà il rafforzamento dei servizi e ridurre la risposta necessaria alle emergenze ricorrenti. Il coinvolgimento di personale impiegato e volontario prevede inoltre una formazione adeguata a raggiungere gli standard minimi per quanto riguarda normativi e protocolli di sicurezza. La visione sul territorio e il personale formato sarà periodicamente aggiornato e coordinato per poter svolgere le proprie mansioni nella maniera più efficiente possibile, e garantire un accesso al trasporto più accessibile.

### **Obiettivo specifico 2) Potenziare il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.**

Il potenziamento dei servizi di trasporto è fondamentale per il miglioramento complessivo della salute del territorio. L'accesso tempestivo alle strutture sanitarie dovrà essere coordinato da un lavoro di centralino che dovrà esser il più puntuale possibile a raccogliere le esigenze del cittadino e attivare i mezzi di trasporto a disposizione. In particolare, i servizi di trasporto saranno espletati attraverso specifici servizi dedicati a seconda delle varie necessità richiesti dai cittadini o dalle strutture sanitarie per trasporto ordinario, emergenziale e inter-ospedaliero.

Ogni ente di accoglienza, Comitato territoriale della CRI, contribuisce al raggiungimento dell'obiettivo replicando le attività previste nella propria sede per garantire l'impatto a livello territoriale e assicurare uno standard uniforme nella realizzazione delle attività e nell'erogazione dei servizi.

La fitta rete di partenariati e di collaborazioni con enti pubblici e privati aumenta la sinergia delle attività e dei servizi potenziando l'impatto del progetto.

Il progetto intende generare il seguente impatto:

<b>INDICATORI</b>			
<b>Situazione di partenza - Indicatori</b>	<b>Situazione di partenza – Indicatori di realizzazione EX ANTE</b>	<b>Situazione a fine progetto – Indicatori di realizzazione EX POST</b>	<b>Situazione a fine progetto – Indicatori di impatto</b>
<p><b>Alto eccesso di mortalità nel Sud Italia:</b> nel 2021 si è registrato un numero di decessi superiore del 12,9% rispetto alla media degli anni 2015-2019.</p> <p><b>Diminuzione dei servizi sanitari:</b> in Basilicata nel 2020 le prestazioni ambulatoriali e specialistiche erogate sono diminuite del 50,8%. Durante il 2020 gli accessi al Pronto Soccorso si sono complessivamente ridotti: cadute vertiginose degli accessi al pronto soccorso sono state registrate in particolar modo in Sardegna (60.2%) e in Calabria (59.6%).</p>	<p>- Mappature dei bisogni del territorio</p> <p>- n. 153 azioni di formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario, unitamente a formazione sui protocolli Covid, con il coinvolgimento di 382 operatori CRI formati</p> <p>- n. 61.200 servizi di trasporto totali erogati dai comitati nell'arco di 12 mesi*, divisi per tipologia a seconda delle esigenze: trasporto ordinario e secondario, inter-ospedaliero, trasporto sangue, materiale sanitario e organi; di emergenza; speciale Covid, e per dimissioni.</p>	<p>- mappature dei bisogni del territorio realizzate e aggiornate</p> <p>- n. 170 azioni di formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario, unitamente a formazione sui protocolli Covid, con il coinvolgimento di 425 operatori CRI formati</p> <p>- n. 68.000 servizi di trasporto totali erogati dai comitati nell'arco di 12 mesi*, divisi per tipologia a seconda delle esigenze: trasporto ordinario e secondario, inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi; di emergenza; speciale Covid, e per dimissioni.</p>	<p>- Raggiunti almeno 15.000 utenti/pazienti affetti da problemi di salute di vario livello che necessitano di trasporto per accedere all'assistenza sanitaria.</p> <p>- Incremento servizi di assistenza e di trasporto ordinario e secondario, inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi, di emergenza, speciale Covid, e per dimissioni, per un totale di almeno 60.000 azioni.</p> <p>- Aumento del 10-15% dei servizi erogati.</p> <p>- Rafforzamento di capacità e competenze di almeno 425 operatori.</p>

*\*Numero previsionale ricavato dall'aggregazione e l'analisi dei dati dei servizi 2020, la relativa media aritmetica e il numero dei Comitati CRI coinvolti nel progetto.*

## **CONTRIBUTO ALLA PIENA REALIZZAZIONE DEL PROGRAMMA**

Il progetto si inserisce all'interno del Programma **PREVENZIONE E SALUTE NEL SUD ITALIA** che contribuisce al raggiungimento dell'Obiettivo 3 della Strategia 2030, ovvero l'obiettivo C) del Piano Triennale che intende *assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età*, agendo nell'ambito di intervento n) **Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone.**

Il progetto infatti agisce per migliorare i servizi di trasporto e di accompagnamento richiesti dai cittadini e/o dalle strutture sanitarie, attraverso un incremento dei trasporti stessi che ne faciliti la possibilità di accedervi, il tempestivo trasporto per favorire cure adeguate e di veder garantito il diritto alla salute.

Il progetto contribuisce inoltre al Programma attraverso una rete e uno scambio di informazioni aggiornate e condivise per l'intercettazione dei bisogni presenti sul territorio.

**6) Attività con relativa tempistica, ruolo degli operatori volontari e altre risorse impiegate nel progetto (\*)**

**6.1) Complesso delle attività previste per il raggiungimento dell'obiettivo (\*)**

Le attività previste si replicheranno in tutte le sedi coinvolte per potenziare l'impatto del progetto a livello regionale.

Il progetto contribuisce a rafforzare le capacità di risposta alle richieste socioassistenziali provenienti dal territorio di riferimento. Potenzia i servizi di trasporto e accompagnamento richiesti dai cittadini o dalle strutture sanitarie, attraverso un incremento dei trasporti stessi.

La Croce Rossa offre preziosi servizi di trasporto per pazienti. Si avvale di un parco macchine composte da Ambulanze attrezzate sulle quali operano operatori sanitari qualificati e periodicamente formati e aggiornati. La Croce Rossa riceve la richiesta di trasporto presso il proprio centralino che provvede allo smistamento delle richieste in ordine di priorità e urgenza.

Il servizio di trasporto permette a pazienti di diversi livelli di gravità o con impossibilità motorie di recarsi presso i presidi ospedalieri o presso le case di cura o altro luogo necessario da raggiungere per curare, monitorare e/o controllare la propria salute e benessere.

Il servizio di trasporto affianca e potenzia, in una logica sussidiaria e in un processo di *capacity building*, il sistema sociosanitario locale. Le attività della Croce Rossa si integrano ai servizi sociosanitari locali rafforzando la risposta sul territorio alla richiesta di cure e interventi per la tutela della salute.

Per raggiungere l'**Obiettivo specifico 1) Migliorare il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti.**

**1.1) Analisi dei bisogni del territorio, con particolare attenzione alle nuove esigenze originate dalla pandemia Covid**

Per fornire servizi puntuali ed efficienti sarà realizzata una mappatura dei bisogni del territorio in termini di servizi di trasporto e assistenza a favore dei cittadini. La ricerca servirà per aggiornare i database e valutare i punti da rafforzare con i servizi che si offrono.

L'analisi sarà necessaria per mappare le nuove esigenze del territorio, soprattutto in ambito di prevenzione e sostegno socio-sanitario per le nuove povertà in tempi di emergenza Covid -19.

Inoltre, sarà realizzato lo studio e la valutazione delle esperienze pregresse dei servizi offerti per identificare i punti di forza da replicare (Best Practice) e i punti deboli da potenziare (Lesson learned).

L'analisi dei bisogni sarà garantita anche grazie alla partecipazione dei vari enti partner distribuiti sul territorio. Da una parte l'importantissimo supporto istituzionale dei Comuni di Aciri, Mascali, Massa Martana, Cupra Marittima, Palermo e di Torremaggiore che si affiancheranno segnalazione di particolari vulnerabilità con particolare attenzione a persone e/o nuclei familiari a rischio emarginazione con difficoltà di accesso ai servizi sanitari ospedalieri e per l'accompagnamento ai servizi socio-assistenziali presenti su territorio. Dall'altra associazioni come l'Unione Montana dei Sibillini, le Suore Piccole Operaie dei Sacri Cuori, l'associazione Vicolo Corto e l'Ancora Sociale che saranno si attiveranno per la individuazione delle vulnerabilità sociali.

Punto di raccordo fondamentale fra il cittadino e le strutture sanitarie è la rete di farmacie presenti sul territorio che fungerà da rete di ascolto delle necessità della popolazione. Questa rete di partner è costituita dalla Farmacia Bettelli, Farmacia Cottini, Farmacia Moreni Nadi, Farmacia Iasi snc, Farmacia Strafile, Farmacia Gioacchini, Farmacia Bartoli s.r.l., Farmacia Massi, Farmacia Roma Pappalardo, Antica Farmacia Rossi snc, Farmacia Kaczmarek Ida Maria, Pharmasea S.R.L., Farmacia Avitabile e Farmacia Dott.ssa. Simona Melasi.

In quest'ottica sarà migliorata la possibilità di accedere ai servizi di trasporto previsti dal progetto anche grazie alle attività di promozione e sensibilizzazione che permetteranno una diffusione capillare dei servizi offerti, grazie anche al contributo dei seguenti partner: Ambuservice SRLS, Insieme Onlus Società cooperativa sociale, Studio Odontoiatrico Giuseppe Tucci, Studio Dentistico Dr Moschella, APS La Strada Dei Sapori e Ortopedia D'Avena SEL. La promozione sarà supportata dal partner Smile di Giuffrida Michele Roberto che fornirà le stampe per la realizzazione di specifiche campagne di sensibilizzazione.

### **1.2) Formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario e protocolli Covid**

Il personale impiegato presso i mezzi di trasporto sarà periodicamente formato e aggiornato. È importante garantire la conoscenza da parte di tutto lo staff delle linee guida, delle eventuali nuove normative e i protocolli di sicurezza. A tal fine formatori professionali, realizzeranno corsi di formazione e aggiornamento sui seguenti temi:

- Primo soccorso;
- Pronto soccorso;
- BLS – Basic Life Support;
- Triage;
- Aspetti psicologici nelle emergenze;
- Misure di prevenzione da adottare al fine di prevenire il contagio e limitare il rischio di diffusione del Coronavirus.

Data la natura tecnica dei corsi, quest'ultimi saranno coadiuvati dal supporto di 3 partner:

- L'associazione LiberAccoglienza ETS farà formazione specifica sulle tecniche di ascolto e dialogo con persone che vivono in condizioni di disagio socio – economico.
- La Centanni srl provvederà alla formazione specifica necessaria nei luoghi di lavoro ai sensi del D.Lgs 81/2008.
- La Zonta Palermo Triscele provvederà all'erogazione di giornate formative rivolte

all'approfondimento di tematiche specifiche.

### **1.3) Attività di Coordinamento**

Per garantire servizi efficienti ed efficaci saranno realizzate periodiche riunioni di coordinamento con lo staff operativo sulle ambulanze. Durante le riunioni si valuteranno eventuali situazioni di crisi o criticità di gruppo per identificare e mettere in atto le attività di risposta e favorire un clima collaborativo e sinergico.

È importante creare e consolidare un clima di fiducia e di collaborazione tra lo staff operativo, per creare dei gruppi di lavoro efficienti capaci di affrontare in sinergia ogni situazione, soprattutto se emergenziale e/o critica di soccorso.

Si provvederà inoltre a realizzare riunioni di valutazione e condivisione con il personale dei reparti ospedalieri coinvolti nel progetto per garantire la condivisione di procedure e protocolli.

Per il complessivo potenziamento delle unità operative sia nel lavoro di coordinamento che nelle attività sul territorio, Calzaturificio Montebove S.r.l., Dunant Service, F.lli Cesarini SNC, Medical Center di Gobetti M. & c. SAS e CM Service Di Ciaroni Marco sono i 5 partner che si occuperanno della fornitura di diverso materiale tecnico e sanitario necessario: scarpe infortunistiche, apparecchi ortopedici, elettromedicali, accessori medico chirurgici, strumenti chirurgici, materiale monouso sterile e non, presidi e attrezzature per l'emergenza, articoli sanitari ecc.

Per raggiungere l'**Obiettivo specifico 2) Potenziare il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini**, saranno realizzati servizi di trasporto dei pazienti.

Per garantire l'accesso tempestivo di pazienti presso o di ritorno da presidi ospedalieri, case di cura, ecc. la Croce Rossa realizza diversi servizi di Trasporto gestiti e coordinati dal centralino.

L'utilizzo dei diversi mezzi di trasporto a scopo sanitario li espone al rischio di usura ed eventuale rottura: per questo è fondamentale una costante manutenzione dei veicoli impiegati. Molteplici officine saranno partner del progetto, le quali sono distribuite su tutto il territorio per garantire il continuo servizio a pieno regime e limitare qualsiasi disservizio. Questa rete comprende 22 partner: Officina Meccatroni Hipponio, Autofficina Tamanti, MGM s.r.l. officina meccanica, Officina dell'Auto, Autofficina Lanzellotta Pietro, Carrozzeria Baiocco, Nardi Car Service, Officina Meccanica Snc di Simoncini Roberto & C., Glo Autofficina, Il Mondo a due ruote di Allegrucci Daniele, Carrozzeria Digicar di Giuseppe Droghini, Basili gomme S.N.C., Angeloni e Sanchioni S.R.L., Officina Ruffini SRL, Gorbi Auto Srl, Auto-Officina Barile, Autofficina Plurimarca Agostinelli, Carrozzeria Baiocco, Duemme Trade SRL, Officina Meccanica Lenza, Auto3 s.n.c., Officina Multiservizi 2.

Il personale dell'Associazione in servizio sulle ambulanze gestisce i trasporti e la relazione d'aiuto con il paziente trasportato. In questo tipo di servizi risulta infatti significativo il rapporto umano con le persone trasportate e con i famigliari che sovente le accompagnano. Ciò richiede nei soccorritori una particolare sensibilità nel comprendere le condizioni dei pazienti e una spiccata propensione alla gestione relazionale delle sofferenze del paziente. Ciò si estrinseca

nella disponibilità al dialogo e all'ascolto ma anche alla facilitazione delle prassi amministrative da espletare all'interno delle strutture sanitarie che molto spesso diventano un ulteriore peso per la persona sofferente.

I seguenti partner supporteranno l'offerta di trasporto complessiva con i loro servizi:

- ASP Muzzi Betti collabora per lo svolgimento di trasporto infermi, disabili e taxi sanitario.
- Fondazione Casa di Riposo e Residenza Protetta Don G. Marzetti collabora nei trasporti sanitari per gli ospiti della Fondazione presso le strutture sanitarie per le visite mediche.
- Avanti Tutta Onlus collabora al servizio di onco-taxi.
- SWISSLAB provvederà a raggiungere le persone in difficoltà che necessitano di un trasporto per le visite specialistiche.
- Il Comitato territoriale Centro Sportivo Italiano - Ascoli Piceno si occuperà di collaborare nell'attività di trasporto delle persone indigenti.

Per raggiungere l'obiettivo specifico saranno realizzate le seguenti attività:

### **2.1) Gestione del Centralino**

Il servizio di trasporto viene offerto attraverso il contatto con la CRI tramite il Centralino. L'addetto al centralino gestisce le telefonate, prende nota delle prenotazioni dei servizi, li organizza in ordine di priorità ed urgenza e li comunica all'unità operativa.

Raccoglie inoltre le informazioni necessarie per organizzare al meglio il servizio quali informazioni generali sulla persona da trasportare, sul tipo di patologia sofferta ed informazioni sulla logistica (presenza dell'ascensore, scale, eventuali ostacoli, difficoltà di accesso con l'ambulanza, ecc..).

Ogni paziente ha specifici bisogni e necessità, per questo il centralino provvede a identificare la tipologia di trasporti idonea per ogni specificità, e relativo mezzo ed equipaggio da impiegare per l'operazione.

Il servizio è propedeutico e indispensabile per la corretta e organizzata erogazione dei servizi.

### **2.2) Servizio di Trasporto ordinario e secondario**

Un servizio rivolto principalmente ad anziani non deambulanti affetti da patologie croniche, disabili motori, soggetti in grado di deambulare autonomamente, ma le cui condizioni di salute sconsigliano il ricorso ai mezzi di trasporto ordinari (è il caso di molti pazienti sottoposti a dialisi o di pazienti oncologici sottoposti a chemioterapia).

Rientrano nella categoria del trasporto infermi anche quelli rivolti a pazienti ricoverati o dimessi dagli ospedali e che non possano utilizzare i comuni mezzi di trasporto pubblici e privati.

L'unità mobile, autoveicolo o ambulanza, con un'equipe composta da un autista e un operatore, preleva il paziente, lo assiste nel periodo di trasporto e lo accompagna alla sua destinazione.

### **2.3) Servizio di Trasporto per dimissioni**

Trasporto realizzato con autoveicoli attrezzati, autovetture, pulmini o ambulanze, un autista e solitamente un operatore, se necessario. Servizio per riportare presso la propria abitazione una persona (non deambulante) che era ricoverata in ospedale o precedentemente portata in Pronto Soccorso.

## 2.4) Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi

Il servizio indispensabile per trasfusioni urgenti o per operazioni chirurgiche – dal Centro Trasfusionale al reparto richiedente. Si possono trasportare anche cartelle cliniche, provette, etc. e altro materiale. Si realizza con un'auto attrezzata per il trasporto e la corretta conservazione del materiale e un autista.

## 2.5) Servizio di Trasporto di emergenza

Servizio offerto per trasporto in ambulanza in situazione di emergenza/urgenza in caso di grave malore, incidente stradale, sul lavoro, domestico o sportivo o in ogni situazione certa o presunta di pericolo.

Il centralino valuterà la problematica attraverso le informazioni essenziali fornirete e attiva il mezzo di soccorso disponibile più idoneo alla situazione.

I servizi vengono ordinariamente svolti da un equipaggio composto da due persone, anche se il numero è suscettibile di variazioni incrementali in funzione del tipo di servizio o di circostanza che si presenta.

## 2.6) Servizio di Trasporto speciale Covid

I servizi realizzati da personale appositamente preparato per il trattamento e il trasporto di pazienti affetti da Covid-19 o sospetti tali. Vengono messi in atto i protocolli delle misure anti-contagio e il veicolo ha speciali divisori e dispositivi di protezione appositamente installati per la particolare tipologia di trasporto.

Nell'annovero dei vari servizi di trasporto espletati all'interno del progetto sarà importante l'apporto dei partner nell'ambito socioassistenziale affinché la movimentazione degli utenti sia sempre efficace e puntuale. La turist Service Plant, la SOC. COOP. Sociale Il Geranio ARL, la INDOOR CLUB S.S.D. a R.L., l'Istituto Comprensivo Virgilio, il Consorzio Sociale Agora' S10 Azienda Speciale Consortile Per I Servizi Alla Persona, il Centro Studi Boethos, La Consolazione E.T.A.B. e il C.S.R. Q. Fratini Panicale-Piegaro metteranno a servizio il proprio persona e/o le proprie strutture a supporto delle attività destinate al benessere del cittadino.

### Azioni logistiche-operative

ATTIVITÀ	AZIONI
1.1) Analisi dei bisogni del territorio, con particolare attenzione alle nuove esigenze originate dalla pandemia Covid	1.1.1) Raccolta dati di settore 1.1.2) mappare le nuove esigenze del territorio 1.1.3) Condivisione informazioni, buone pratiche e spunti di riflessione con altri enti del territorio 1.1.4) Elaborazione analisi
1.2) Formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario e protocolli Covid	1.2.1) Calendarizzazione corsi di formazione e aggiornamento 1.2.2) Elaborazione dei contenuti e materiali didattici 1.2.3) Organizzazione location e attrezzature (es. manichini simulazione) 1.2.4) realizzazione formazione 1.2.5) Elaborazione report attività



volontario e protocolli Covid													
1.3) Attività di Coordinamento													
<b>Obiettivo specifico 2) Potenziato il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.</b>													
2.1) Gestione del Centralino													
2.2) Servizio di Trasporto ordinario e secondario													
2.3) Servizio di Trasporto per dimissioni													
2.4) Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi													
2.5) Servizio di Trasporto di emergenza													
2.6) Servizio di Trasporto speciale Covid													

*6.3) Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto (\*)*

Per l'espletamento delle attività previste nel progetto all'operatore volontario in Servizio Civile potrà essere richiesto di svolgere servizio esterno alla sede di attuazione, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

Le attività di seguito descritte sono rivolte a tutti gli operatori volontari, inclusi i GMO (Giovani con difficoltà economiche).

<b>Attività</b>	<b>Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari</b>
<b>Obiettivo specifico 1) Migliorato il servizio di accesso al trasporto pazienti attraverso l'aggiornamento della mappa dei bisogni e il coordinamento tra gli operatori coinvolti</b>	
<b>1.1) Analisi dei bisogni del territorio, con particolare attenzione alle nuove esigenze originate dalla pandemia Covid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I Volontari SCU supportano il Comitato nella rilevazione dei bisogni emergenti dal territorio, nell'individuazione delle possibili criticità come carenze e evidenti lacune nel servizio reso alla Comunità;</li> <li>- Collaborano con la direzione amministrativa per la raccolta dei dati e l'analisi dei bisogni, con particolare attenzione alle nuove povertà causate dal Covid;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Affiancano gli OLP per raccogliere eventuali criticità emerse dall'esperienza degli anni passati;</li> <li>- I Volontari SCU saranno di supporto nelle attività di monitoraggio.</li> </ul>
<b>1.2) Formazione e aggiornamento del personale impiegato e volontario e protocolli Covid</b>	<p>I Volontari SCU saranno impiegati per servizi di segreteria e preparazione del materiale da utilizzare e le dispense da distribuire durante i corsi di formazione;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Parteciperanno ai periodici corsi di formazione e aggiornamento e acquisiranno maggiori competenze per affiancare gli Operatori Cri nelle specifiche attività; ed in supporto agli operatori CRI (monitori, formatori ed istruttori), impegnati nei corsi di formazione.</li> <li>- Avranno un ruolo di assistenza ai formatori, istruttori durante la realizzazione delle attività formative.</li> </ul>
<b>1.3) Attività di Coordinamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaboreranno alla preparazione degli appuntamenti e delle riunioni attraverso attività logistiche (chiamare i partecipanti, confermare luoghi e orari, preparare l'ODG);</li> <li>- Parteciperanno agli incontri;</li> <li>- Collaboreranno nella redazione dei report degli incontri.</li> </ul>
<b>Obiettivo specifico 2) Potenziato il servizio di trasporto utenti in collaborazione con l'ASL e/o Cliniche private e/o privati cittadini.</b>	
<b>2.1) Gestione del Centralino</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I Volontari SCU affiancheranno il personale addetto al Centralino nella gestione delle telefonate;</li> <li>- Aiuteranno nell'organizzazione dei servizi attraverso la compilazione delle schede sintetiche di informazione sanitaria e logistica degli utenti;</li> <li>- Collaboreranno nella raccolta data e nella elaborazione dei Report giornalieri su criticità o altre problematiche eventualmente riscontrate al referente organizzativo dei servizi e/o responsabile parco automezzi.</li> </ul>
<b>2.2) Servizio di Trasporto ordinario e secondario</b>  <b>2.3) Servizio di Trasporto per dimissioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I Volontari SCU supporteranno gli operatori CRI nel controllo delle ambulanze e delle attrezzature necessari all'espletamento del servizio;</li> <li>- Affiancheranno gli Operatori nei servizi di trasporto;</li> <li>- Guida dei mezzi di trasporto CRI;</li> </ul>

<b>2.4) Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi</b>	- Supporteranno i pazienti attraverso una importante attività di supporto e conforto durante i trasporti;
<b>2.5) Servizio di Trasporto di emergenza</b>	
<b>2.6) Servizio di Trasporto speciale Covid</b>	

*6.4) Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività progettuali previste (\*)*

Lo svolgimento delle attività del progetto, al fine del suo corretto sviluppo, vedrà impegnato il personale dipendente, i collaboratori ed i volontari di Croce Rossa. Personale specializzato che riceve corsi di formazione specifici e di aggiornamento erogati dalla CRI per professionale realizzazione delle attività.

Per la realizzazione del progetto verranno utilizzati diversi tipi di professionalità e competenze disponibili presso le sedi coinvolte:

<b>Attività</b>	<b>Qualifica</b>	<b>Quantità</b>	<b>Competenze</b>
<b>1.1) Analisi dei bisogni e delle esperienze pregresse</b>	Presidente	1 per ogni sede	Risorsa con una profonda conoscenza del Comitato e delle sue attività
	Responsabile del parco mezzi	1 per ogni sede	Responsabile del Comitato per il parco macchine a disposizione dei servizi
	Amministrativo	1 per ogni sede	Volontari del Comitato che si occupano in maniera dinamica dell'analisi dei dati provenienti dal territorio
<b>1.2) Formazione e aggiornamento</b>	Formatori/Istruttori	10 in comune per le sedi	Volontari e/o dipendenti del Comitato con pluriennale esperienza nella formazione interna ed esterna
<b>1.3) Attività di Coordinamento</b>	Responsabili del servizio	1 per ogni sede	Responsabile del Comitato del servizio Trasporti
	Formatori/Istruttori	10 in comune per le sedi	Volontari e/o dipendenti del Comitato con pluriennale

			esperienza nella formazione interna ed esterna
<b>2.1) Gestione del Centralino</b>	Centralinista/Front Desk	2 per ogni sede di realizzazione	Risorsa con anni di esperienza lavorativa nel settore, con competenze nel coordinamento del personale
<b>2.2) Servizio di Trasporto ordinario e secondario</b>  <b>2.3) Servizio di Trasporto per dimissioni</b>  <b>2.4) Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi</b>  <b>2.5) Servizio di Trasporto di emergenza</b>  <b>2.6) Servizio di Trasporto speciale Covid</b>	Responsabili del servizio	1 per ogni sede	Responsabile del Comitato del servizio Trasporti
	Responsabile del parco mezzi	1 per ogni sede	Responsabile del Comitato per il parco macchine a disposizione dei servizi
	Soccorritori	2 per ogni sede	Personale formato e addestrato dall'associazione che svolge il servizio di pronto soccorso, trasporto infermi e per attività Istituzionali.
	Autista - barelliere	2 per ogni sede	Volontari e/o dipendenti del Comitato con pluriennale esperienza pratica nel trasporto infermi

*6.5) Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto (\*)*

L'Associazione della Croce Rossa Italiana ha per scopo l'assistenza sanitaria e sociale sia in tempo di pace che in tempo di conflitto. Specializzata in trasporto sanitario vanta una dotazione di risorse tecniche e strumentali altamente professionali per l'efficiente realizzazione degli interventi di soccorso alla popolazione e di formazione propedeutiche allo scopo.

La rete capillare di Comitati presenti sul territorio ha una dotazione di infrastrutture, materiali, strumentazioni tecniche e logistiche specializzate per l'efficiente realizzazione delle proprie attività.

In ognuna delle sedi coinvolte saranno messe a disposizione le seguenti risorse tecniche e strumentali per l'attuazione del progetto.

Attività	Tipologia	Quantità
	Aule informatica dotata di PC e video-proiettore	n. 1
	Postazioni da lavoro con PC e connessione internet	n. 1

<b>1.1) Analisi dei bisogni e delle esperienze pregresse</b>	Stampante scanner	n. 1
	lavagne luminose	ND
	Videoproiettori collegabili a P.C.	n. 1
	Sale Riunioni	n. 1
	Televisore, impianto per la riproduzione di filmati	n. 1
	Materiale di cancelleria	Vario
	Dispense e documenti di settore	Vario
<b>1.2) Formazione e aggiornamento</b>	Aule informatica dotata di PC e video-proiettore	n. 1
	Postazioni da lavoro con PC e connessione internet	n. 1
	Stampante scanner	n. 1
	Sale Riunioni	n. 1
	Televisore, impianto per la riproduzione di filmati	n. 1
	lavagne luminose	ND
	videoproiettori collegabili a P.C.	n. 1
	Set per truccatori con cui preparare i simulatori durante le prove pratiche della formazione specifica	n. 1
	Manichini per le simulazioni e le esercitazioni pratiche	n. 3
	Materiale didattico	Vario
Materiale di cancelleria	Vario	
<b>1.3) Attività di Coordinamento</b>	Aule informatica dotata di PC e video-proiettore	n. 1
	Sale Riunioni	n. 1
<b>2.1) Gestione del Centralino</b>	Postazioni da lavoro con PC e connessione internet	n. 1
	Linea telefonica	n. 1
	Materiale di cancelleria	Vario
<b>2.2) Servizio di Trasporto ordinario e secondario</b> <b>2.3) Servizio di Trasporto per dimissioni</b> <b>2.4) Servizio inter-ospedaliero sangue, materiale sanitario e organi</b> <b>2.5) Servizio di Trasporto di emergenza</b> <b>2.6) Servizio di Trasporto speciale Covid</b>	Autovetture	n. 2
	Ambulanze di soccorso avanzato con apparati cardiomonitor e defibrillatore	n. 1
	Ambulanze di soccorso di base	n. 1
	Ambulanze da trasporto infermi di cui 3 per trasporti a lunga percorrenza	n. 1
	Veicoli speciali/fuoristrada (a livello Regionale)	n. 1
	Tende da triage (a livello Regionale)	n. 2
	Apparati radio veicolari con GPS	n. 1
	Apparati radio portatili	n. 1
	Apparati radio fissi per le sedi con GPS	n. 1
	Stazioni ripetitrici a interconnessione con GPS	n. 1
	Materiale per il Primo soccorso	Vario

7) *Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio*

- Elasticità oraria nell'organizzazione dei turni di Servizio e nello svolgimento dello stesso;
- Disponibilità a svolgere Servizio all'interno del territorio limitrofo alla sede di realizzazione Progetto, previa richiesta specifica del Comitato, con modalità chiare e predefinite;
- Disponibilità a svolgere Servizio nei giorni festivi, nel rispetto del computo settimanale dei giorni di Servizio;
- Riservatezza, rispetto della normativa sulla privacy e del Codice Etico di Croce Rossa Italiana;
- Restituzione del materiale fornito per lo svolgimento del Servizio una volta interrotto;
- Disponibilità a essere coinvolti in eventi formativi organizzati da Croce Rossa Italiana sul territorio nazionale
- Disponibilità alla flessibilità oraria secondo quanto concordato nel progetto e secondo l'orario previsto dalle sedi di attuazione del progetto, in particolare per l'utilizzo obbligatorio dei permessi per eventuali giorni di chiusura obbligatori. Si comunica che ogni Comitato CRI (sede di attuazione), in aggiunta alle festività riconosciute, potrà essere chiuso durante le rispettive feste patronali, chiusura periodo estivo, ponti festivi, festività natalizie.
- Disponibilità a svolgere servizio esterno alla sede di attuazione per l'espletamento delle attività previste nel progetto, per un periodo non superiore ai 60 giorni complessivi.

8) *Eventuali altri requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione alle selezioni*

No

9) *Eventuali partner a sostegno del progetto*

<b>Nome Ente Partner</b>	<b>Ragione Sociale</b>	<b>C.F./P.IVA</b>	<b>Descrizione contributo al progetto</b>
Officina Meccatroni Hipponio	Profit	RZNRSR63S08H941Y	L'officina all'interno di questo progetto si occuperà della manutenzione ordinaria e straordinaria dei mezzi cri, destinati alle varie tipologie di raccolta e distribuzione dei pacchi alimentari alle famiglie indigenti.
Unione Montana Dei Sibillini	No Profit	02228180440	L'Unione ha lo scopo di promuovere e tutelare il territorio. All'interno del progetto provvederà a: segnalare individui/famiglie che necessitano di trasporti sanitari; individuare le necessità del territorio da un punto di vista sociale ed economico; concordare con l'Ente le modalità di intervento mettendo insieme le necessità di tutto il territorio montano
Smile di Giuffrida Michele Roberto	No Profit	P.IVA 03864270875	L'azienda è una cartoleria che fornisce materiale di cancelleria. All'interno del progetto, provvederà a: fornitura di materiale di cartoleria, carta, penne, toner; fornitura di software e hardware informatico per i personal computer disposti presso la sede di

			attuazione del progetto; fornitura di stampe per realizzazione di campagne di sensibilizzazione.
Comune di Acri	PA (Pubblica Amministrazione)	00388670788	Il Comune attraverso questo accordo di collaborazione, è partner del progetto su menzionato con un apporto molto rilevante, in quanto assicura piena collaborazione e supporto allo svolgimento delle seguenti attività: segnalare le persone e le famiglie che hanno necessità di generi di prima necessità; verificare i requisiti necessari per accedere ai servizi dell'Emporio Solidale.
Suore Piccole Operaie dei Sacri Cuori	No Profit	1081201004	L'istituto si è sempre contraddistinto per per l'aiuto sociale e spirituale che giornalmente offre alle persone più bisognose e la costante opera di socializzazione e accoglienza delle persone più fragili e vulnerabili. Attraverso questo accordo di collaborazione, è partner dei progetti su menzionati con un apporto molto rilevante, in quanto assicura piena collaborazione e supporto allo svolgimento delle seguenti attività: segnalazione delle persone bisognose di questo comprensorio al fine di prodigarsi nel portare aiuto e assistenza sanitaria e umanitaria; sostegno sociale alle persone fragili e vulnerabili.
Associazione LiberAccoglienza ETS	No Profit	98104100783	L'associazione LiberAccoglienza ETS di Acri è gestore del progetto SAI per Minori stranieri nel comune di Acri. Attraverso questo accordo di collaborazione, è partner del progetto su menzionato con un apporto molto rilevante, in quanto assicura piena collaborazione e supporto allo svolgimento delle seguenti attività: erogazione di formazione al personale volontario sulle tecniche di ascolto e dialogo con persone che vivono in condizioni di disagio socio – economico.
Farmacia Bettelli	Profit	91067340553	Farmacia Bettelli Snc assicurerà piena collaborazione e supporto allo svolgimento delle seguenti attività: creazione di una rete tra istituzioni/enti volta ad offrire al cittadino una risposta efficace, efficiente, tempestiva e completa; supporto nella prenotazione e gestione dei servizi di trasporto per visite programmate.
Turist Service Planet	Profit	02232790648	La Turist Service Planet è un'agenzia viaggi, che si occupa di realizzare viaggi su misura per i propri clienti. All'interno del progetto provvederà a: affiancamento nelle attività proposte dall'associazione; promozione di una maggiore comprensione degli aspetti culturali, sociali e ambientali; promozione delle attività sociali proposte dall'associazione.
Autofficina Tamanti	Profit	02139280412	Nell'ambito del progetto, l'Autofficina Tamanti metterà a disposizione la propria officina con personale altamente qualificato che, tramite l'utilizzo di sistemi informatici e

			attrezzature di ultima generazione, svolgerà periodicamente, la manutenzione ordinaria e straordinaria di tutti i mezzi in uso al Comitato Cri di Cagli.
SOC. COOP. Sociale Il Geranio ARL	No Profit	04681550879	La Cooperativa persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso attività di gestione centro accoglienza straordinaria richiedenti asilo. Supporterà il progetto nelle fasi di attività socioassistenziale.
Farmacia Cottini	Profit	CTTNRC66P18B474B	La farmacia nell'ambito del progetto provvederà alla raccolta e distribuzione di farmaci, con particolare riferimento a prodotti di ampia gamma che possono supportare le persone che vivono in condizione di vulnerabilità socio – economica.
Farmacia Moreni Nadia	Profit	MRNNDA61L69B474S	La farmacia nell'ambito del progetto provvederà alla raccolta e distribuzione di farmaci, con particolare riferimento a prodotti di ampia gamma che possono supportare le persone che vivono in condizione di vulnerabilità socio – economica.
MGM s.r.l. officina meccanica	Profit	01711800704	L'Officina all'interno del progetto si occuperà della manutenzione dei mezzi di trasporto ordinario e secondario, di trasporto per dimissioni e di emergenza.
Officina dell'Auto	Profit	05110260659	L'officina dell'Auto da anni collabora con il Comitato CRI di Capaccio Paestum per la manutenzione dei mezzi di trasporto. All'interno del progetto si occuperà della manutenzione dei mezzi di trasporto ordinario e secondario, di trasporto per dimissioni e di emergenza.
Farmacia Iasi snc	Profit	02917820652	La farmacia nell'ambito del progetto provvederà alla raccolta e distribuzione di farmaci, con particolare riferimento a prodotti di ampia gamma che possono supportare le persone che vivono in condizione di vulnerabilità socio – economica.
Ambuservice SRLS	Profit	05478060973	La ditta offre ai clienti un vasto assortimento di prodotti sanitari. Nell'ambito delle attività progettuali di assistenza sanitaria, metterà a disposizione il proprio personale e le proprie forniture per l'espletamento delle attività degli operatori CRI; provvederà a pubblicizzare l'attività di assistenza sanitaria e di trasporto sanitario attraverso l'affissione di poster e la distribuzione di brochures ai propri clienti; promuoverà le attività del progetto sensibilizzando i propri clienti sull'importanza dell'attività.
Insieme Onlus Società cooperativa sociale	No Profit	03762460875	L'associazione si propone la promozione ed integrazione sociale dei cittadini. Nell'ambito del progetto, svolgerà le seguenti attività: metterà a disposizione gli spazi della propria struttura per l'allestimento di materiale divulgativo del Progetto; provvederà a

			<p>pubblicizzare l'attività di assistenza sanitaria e trasporto sanitari tramite i soci e i propri assistiti; promuoverà le attività del progetto sensibilizzando i propri utenti in occasione di Giornate di promozione della salute e dell'inclusione sociale; collaborerà ad eventi pubblici anche grazie al supporto dei propri operatori su tematiche relative le varie forme di assistenza socio-sanitaria per la popolazione. Indicherà possibili beneficiari che potranno usufruire dei servizi di assistenza sanitaria e trasporto, tra coloro che nelle fasce di popolazione sono più disagiati per motivi socio-economici e necessitano di servizi che possano migliorarne la condizione di vulnerabilità.</p>
Farmacia Strafile	Profit	02296470715	<p>La farmacia nell'ambito del progetto provvederà alla raccolta e distribuzione di farmaci, con particolare riferimento a prodotti di ampia gamma che possono supportare le persone che vivono in condizione di vulnerabilità socio – economica.</p>
Studio Odontoiatrico Giuseppe Tucci	Profit	TCCGPP74R05C514I	<p>Lo studio si occupa della cura e dell'igiene orale della persona. All'interno del progetto provvederà a: promuovere la partecipazione ai progetti di servizio civile dei giovani; partecipare alle riunioni di coordinamento; pubblicizzare sul proprio sito internet gli eventi, le iniziative e le attività promosse.</p>
Farmacia Gioacchini	Profit	01397840438	<p>La farmacia nell'ambito del progetto provvederà alla raccolta e distribuzione di farmaci, con particolare riferimento a prodotti di ampia gamma che possono supportare le persone che vivono in condizione di vulnerabilità socio – economica.</p>
Centanni S.R.L.	Profit	01422030435	<p>La Centanni è un'azienda che offre formazione specifica in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro. All'interno del progetto provvederà alla formazione specifica necessaria nei luoghi di lavoro ai sensi del D.Lgs 81/2008.</p>
Associazione Vicolo Corto	No Profit	92037310411	<p>L'associazione è specializzata in mobilità internazionale ed opera con gli enti e le istituzioni del territorio. Nello specifico, all'interno del progetto provvederà a raccogliere le tante richieste di supporto provenienti dal territorio; raccogliere le richieste di supporto provenienti dai Servizi Sociali del Comune di Cingoli per tutte le persone che hanno bisogno di assistenza, di trasporti sanitari; collaborare con l'associazione nell'accoglienza di volontari SVE sempre per lo svolgimento delle tante attività presso la Casa di Riposo e le svariate Scuole.</p>
ASP Muzi Betti	PA (Pubblica Amministrazione)	94146930543	<p>La struttura favorisce la collaborazione con le organizzazioni di volontariato e con i familiari quale promozione di forme di socializzazione e di animazione, in armonia</p>

			con l'organizzazione gestionale della struttura ed in conformità con le disposizioni statutarie. Collaborerà nell'ambito del progetto per lo svolgimento di tali servizi prevalentemente di tipo sanitari (trasporto infermi, disabili e taxi sanitario).
Autofficina Lanzellotta Pietro	Profit	LNZPTR57E14D508E / 01638160745	L'Officina Lanzellotta Pietro da anni collabora con il Comitato di CRI Fasano per la manutenzione dei mezzi di trasporto. All'interno del progetto si occuperà della manutenzione dei mezzi di trasporto ordinario e secondario, di trasporto per dimissioni e di assistenze sanitarie.
Fondazione Casa di Riposo e Residenza Protetta Don G. Marzetti	No Profit	Partita Iva: 00856620448 - Codice Fiscale: 81000990440	La fondazione ha come finalità la cura delle persone anziane. All'interno del progetto si occuperà di collaborare nei trasporti sanitari per gli ospiti della Fondazione presso le strutture sanitarie per le visite mediche.
Farmacia Bartoli s.r.l.	Profit	02522490545	La farmacia nell'ambito del progetto provvederà alla raccolta e distribuzione di farmaci, con particolare riferimento a prodotti di ampia gamma che possono supportare le persone che vivono in condizione di vulnerabilità socio – economica.
L'ancora sociale s.c.s.	No Profit	02424890693	L'Ancora s.c.s. è un'associazione che offre servizi socio – educativi. All'interno del progetto supporterà nell'individuazione dei soggetti con particolari disabilità e bisogni assistenziali.
Carrozeria Baiocco	Profit	P.IVA 0282110423; C.F. BCCRCR71L17G157K	La carrozeria Baiocco regolarmente controlla il funzionamento degli impianti di ossigeno, delle barelle, delle sedie motorizzate. All'interno del progetto si impegnerà nella manutenzione delle apparecchiature sanitarie, facilitando lo svolgimento delle attività dei volontari e permettendo agli utenti di essere trasportati in modo efficiente ed efficace.
Nardi Car Service	Profit	01617190432	L'Officina si occupa della manutenzione dei mezzi di trasporto. All'interno del progetto si occuperà della manutenzione dei mezzi di trasporto ordinario e secondario, di trasporto per dimissioni e di assistenze sanitarie.
Farmacia Massi Dottori Andrea E Valeria Trinchieri	Profit	01953470430	La farmacia nell'ambito del progetto provvederà alla raccolta e distribuzione di farmaci, con particolare riferimento a prodotti di ampia gamma che possono supportare le persone che vivono in condizione di vulnerabilità socio – economica.
Farmacia Roma Pappalardo G.	Profit	PPPGPP76E11C3510	La farmacia nell'ambito del progetto provvederà alla raccolta e distribuzione di farmaci, con particolare riferimento a prodotti di ampia gamma che possono supportare le persone che vivono in condizione di vulnerabilità socio – economica.
Studio Dentistico Dr Moschella	Profit	04950870875	Lo studio si occupa della cura e dell'igiene orale della persona. All'interno del progetto provvederà a: promuovere la partecipazione

			ai progetti di servizio civile dei giovani; partecipare alle riunioni di coordinamento; pubblicizzare sul proprio sito internet gli eventi, le iniziative e le attività promosse.
INDOOR CLUB S.S.D. a R.L.	Profit	05036480878	INDOOR CLUB S.S.D. a R.L. si occupa di attività motoria, in particolar modo di ginnastica posturale e di altre attività sportive finalizzate alla cura e al benessere della persona. La società all'interno del progetto metterà a disposizione il proprio personale e i proprio ambienti.
Comune Di Mascalucia	PA (Pubblica Amministrazione)	8,00001E+11	Il Comune nell'ambito del progetto provvederà ad incrementare la conoscenza delle attività del Comitato CRI promuovendo la diffusione tramite i propri canali comunicativi; a coinvolgere attivamente il Comitato CRI nell'individuazione delle vulnerabilità sociali per la distribuzione dei pacchi e supporto sociale, tramite i servizi sociali.
Officina Meccanica Snc di Simoncini Roberto & C.	Profit	02002780548	L'Officina si occupa della manutenzione dei mezzi di trasporto. All'interno del progetto si occuperà della manutenzione dei mezzi di trasporto ordinario e secondario, di trasporto per dimissioni e di assistenze sanitarie.
Comune Di Massa Martana	No Profit	00429530546	Il Comune nell'ambito del progetto provvederà ad incrementare la conoscenza delle attività del Comitato CRI promuovendo la diffusione tramite i propri canali comunicativi; a coinvolgere attivamente il Comitato CRI nell'individuazione delle vulnerabilità sociali per la distribuzione dei pacchi e supporto sociale, tramite i servizi sociali.
Glo Autofficina	Profit	01116800432	L'Officina si occupa della manutenzione dei mezzi di trasporto. All'interno del progetto si occuperà della manutenzione dei mezzi di trasporto ordinario e secondario, di trasporto per dimissioni e di assistenze sanitarie.
Antica Farmacia Rossi Snc	Profit	02454410412	La farmacia nell'ambito del progetto provvederà alla raccolta e distribuzione di farmaci, con particolare riferimento a prodotti di ampia gamma che possono supportare le persone che vivono in condizione di vulnerabilità socio – economica.
Zonta Palermo Triscele	No Profit	06321130822	L'associazione ha come finalità la formazione e la qualificazione professionale di donne che vivono in condizione di vulnerabilità socio – economica. All'interno del progetto provvederà all'erogazione di giornate formative rivolte all'approfondimento di tematiche specifiche.
Consulta comunale delle Culture - Comune di Palermo	PA (Pubblica Amministrazione)	80016350821	La consulta è un organo consultivo e propositivo dell'amministrazione comunale. All'interno del progetto provvederà a: segnalazione di particolari vulnerabilità con particolare attenzione a persone e/o nuclei familiari a rischio emarginazione con difficoltà di accesso ai servizi sanitari ospedalieri e per l'accompagnamento ai

			servizi socio-assistenziali presenti su territorio; organizzazione di giornate di sensibilizzazione finalizzate alla cultura della salute, campagne di prevenzione e screening sanitari; supporto logistico durante le campagne di raccolta del sangue.
Avanti Tutta Onlus	No Profit	03477080547	L'associazione ha come finalità la tutela e la promozione dei diritti dei malati di cancro. All'interno del progetto provvederà alla collaborazione al servizio di onco-taxi.
SWISSLAB	Profit	BRCRLS56H65Z133V	SWISSLAB è una struttura sanitaria privata che effettua analisi mediche. All'interno del progetto provvederà a raggiungere le persone in difficoltà che necessitano di un trasporto per le visite specialistiche.
Il Mondo a due ruote di Allegrucci Daniele	Profit	LLGDNL62M09F474U	Il mondo a due ruote di Allegrucci Daniele è un'azienda specializzata nella vendita, manutenzione e centro diagnostico di velocipedi. All'interno del progetto si occuperà della manutenzione dei mezzi di trasporto ordinario e secondario, di trasporto per dimissioni e di assistenze sanitarie.
Carrozzeria Digicar di Giuseppe Droghini	Profit	DRGGPP58H28H294W	L'Officina si occupa della manutenzione dei mezzi di trasporto. All'interno del progetto si occuperà della manutenzione dei mezzi di trasporto ordinario e secondario, di trasporto per dimissioni e di assistenze sanitarie.
Basili gomme S.N.C.	Profit	01265500411	L'Officina si occupa della manutenzione dei mezzi di trasporto. All'interno del progetto si occuperà della manutenzione dei mezzi di trasporto ordinario e secondario, di trasporto per dimissioni e di assistenze sanitarie.
Angeloni e Sanchioni S.R.L.	Profit	01127050415	L'Officina si occupa della manutenzione dei mezzi di trasporto. All'interno del progetto si occuperà della manutenzione dei mezzi di trasporto ordinario e secondario, di trasporto per dimissioni e di assistenze sanitarie.
Officina Ruffini SRL	Profit	IT00112620430	L'Officina si occupa della manutenzione dei mezzi di trasporto. All'interno del progetto si occuperà della manutenzione dei mezzi di trasporto ordinario e secondario, di trasporto per dimissioni e di assistenze sanitarie.
Comune di Cupra Marittima	PA (Pubblica Amministrazione)	00356330449	Il Comune nell'ambito del progetto provvederà ad incrementare la conoscenza delle attività del Comitato CRI promuovendo la diffusione tramite i propri canali comunicativi; a coinvolgere attivamente il Comitato CRI nell'individuazione delle vulnerabilità sociali per la distribuzione dei pacchi e supporto sociale, tramite i servizi sociali.
Comitato territoriale Centro Sportivo Italiano - Ascoli Piceno	No Profit	80008280440	Il Comitato nasce allo scopo di fornire accoglienza e assistenza. Nell'ambito del progetto si occuperà di collaborare nell'attività di trasporto delle persone indigenti.
Calzaturificio Montebove S.r.l.	No Profit	00147670434	Il Calzaturificio Montebove S.r.l. è un'azienda che produce e vende scarpe. All'interno del progetto provvederà al supporto nello svolgimento della seguente attività: metterà a disposizione le sue scarpe

			antifortunistiche al fine di poter far svolgere ai Volontari della C.R.I. i servizi di trasporto infermi in tutta sicurezza e nel pieno confort.
Farmacia Kaczmarek Ida Maria	Profit	01236040430	La farmacia nell'ambito del progetto provvederà alla raccolta e distribuzione di farmaci, con particolare riferimento a prodotti di ampia gamma che possono supportare le persone che vivono in condizione di vulnerabilità socio – economica.
APS La Strada Dei Sapori	No Profit	93065110751	La APS La strada dei Sapori, nasce dalla necessità di promuovere e diffondere la cultura della buona e sana alimentazione, incoraggiandone l'interesse per la storia e il gusto. All'interno del progetto si occuperà di: 1. valorizzare il patrimonio culturale attraverso eventi e manifestazioni per promuovere la comunità e il suo sviluppo sociale; 2. invitare cittadini a occuparsi della propria eredità culturale e di valori legati all'Agro Dauno, incentivando la consapevolezza a partecipare alla vita collettiva; 3. aumentare la consapevolezza della necessità di tutela del nostro territorio e del cibo; 4. stringere alleanze con enti pubblici e collaborazioni con altre associazioni per aggiungere gli scopi oggetto dello statuto dell'associazione; 5. promuovere percorsi e implementare azioni di educazione e di formazione 6. organizzare show cooking, animazioni territoriali.
Comune di Torremaggiore	Profit	84000710719	Il Comune nell'ambito del progetto provvederà ad incrementare la conoscenza delle attività del Comitato CRI promuovendo la diffusione tramite i propri canali comunicativi; a coinvolgere attivamente il Comitato CRI nell'individuazione delle vulnerabilità sociali per la distribuzione dei pacchi e supporto sociale, tramite i servizi sociali.
Ortopedia D'avena SRL	Profit	02064200716	La Ortopedia D'Avena è un'azienda che vende calzature tecniche e antifortunistica. Nell'ambito delle attività progettuali si occuperà: di raccolta materiali sanitari, metterà a disposizione gli spazi interni; provvederà a pubblicizzare la raccolta materiale sanitario attraverso l'affissione di poster della CRI e la distribuzione materiale pubblicitario ai propri clienti; promuoverà la donazione dei materiali sensibilizzando i propri clienti sull'importanza dell'attività.
Gorbi Auto Srl	Profit	02611350410	L'Officina si occupa della manutenzione dei mezzi di trasporto. All'interno del progetto si occuperà della manutenzione dei mezzi di trasporto ordinario e secondario, di trasporto per dimissioni e di assistenze sanitarie.

Pharmasea S.R.L.	Profit	FRTSFN89D01A509B	La farmacia nell'ambito del progetto provvederà alla raccolta e distribuzione di farmaci, con particolare riferimento a prodotti di ampia gamma che possono supportare le persone che vivono in condizione di vulnerabilità socio – economica.
Auto-Officina Barile	Profit	BRLDNG59P29Z602N	L'Officina si occupa della manutenzione dei mezzi di trasporto. All'interno del progetto si occuperà della manutenzione dei mezzi di trasporto ordinario e secondario, di trasporto per dimissioni e di assistenze sanitarie.
Autofficina Plurimarca Agostinelli	Profit	02805740426	L'Officina si occupa della manutenzione dei mezzi di trasporto. All'interno del progetto si occuperà della manutenzione dei mezzi di trasporto ordinario e secondario, di trasporto per dimissioni e di assistenze sanitarie.
Carrozzeria Baiocco	Profit	02382110423	L'Officina si occupa della manutenzione dei mezzi di trasporto. All'interno del progetto si occuperà della manutenzione dei mezzi di trasporto ordinario e secondario, di trasporto per dimissioni e di assistenze sanitarie.
Duemme Trade SRL	Profit	SM20718	L'Officina si occupa della manutenzione dei mezzi di trasporto. All'interno del progetto si occuperà della manutenzione dei mezzi di trasporto ordinario e secondario, di trasporto per dimissioni e di assistenze sanitarie.
Dunant Service	Profit	01762280194	L'azienda si occupa di realizzare abbigliamento operativo, accessori, articoli che possono essere personalizzati secondo le esigenze della clientela. All'interno del progetto provvederà a fornire divise e DPI.
F.Ili Cesarini SNC	Profit	00155850415	L'azienda si occupa della vendita di calzature antinfortunistica. All'interno del progetto provvederà alla fornitura a prezzi agevolati dei DPI necessari per l'espletamento dei servizi operativi.
Farmacia Avitabile	Profit	VTBNDR60D04E388F	La farmacia nell'ambito del progetto provvederà alla raccolta e distribuzione di farmaci, con particolare riferimento a prodotti di ampia gamma che possono supportare le persone che vivono in condizione di vulnerabilità socio – economica.
Istituto Comprensivo Virgilio	PA (Pubblica Amministrazione)	91028680659	Istituto Comprensivo Virgilio è un ente di formazione. All'interno del progetto assicurerà piena collaborazione e supporto allo svolgimento delle seguenti attività: a supportare le attività socio-assistenziali previste dai progetti, con il concorso, l'affissione e la divulgazione dei servizi resi dai progetti per tramite dei volontari SCU con l'aggiunta della pubblicazione di atti di interesse progettuale sul proprio Web istituzionale; a mettere a disposizione la propria struttura per incontri e per la promozione e sensibilizzazione della propria utenza sull'importanza del vivere civile e della pace tra i popoli.

Farmacia Dott.ssa Simona Melasi	Profit	MLSSMN77D62H703H	La farmacia nell'ambito del progetto provvederà alla raccolta e distribuzione di farmaci, con particolare riferimento a prodotti di ampia gamma che possono supportare le persone che vivono in condizione di vulnerabilità socio – economica.
Consorzio Sociale Agora' S10 Azienda Speciale Consortile Per I Servizi Alla Persona	PA (Pubblica Amministrazione)	05822960653	Il Consorzio nasce allo scopo di permettere, in forma associativa, l'erogazione di servizi socio – assistenziali. All'interno del progetto assicurerà piena collaborazione e supporto allo svolgimento delle seguenti attività: a supportare le attività socio-assistenziali previste dai progetti, con il concorso, l'affissione e la divulgazione dei servizi resi dai progetti per tramite dei volontari SCU con l'aggiunta della pubblicazione di atti di interesse progettuale sul proprio Web istituzionale; a mettere a disposizione la propria struttura per incontri e per la promozione e sensibilizzazione della propria utenza sull'importanza del vivere civile e della pace tra i popoli.
Officina Meccanica Lenza	Profit	LNZRZO65R13D390U	L'Officina si occupa della manutenzione dei mezzi di trasporto. All'interno del progetto si occuperà della manutenzione dei mezzi di trasporto ordinario e secondario, di trasporto per dimissioni e di assistenze sanitarie.
Centro Studi Boethos	Profit	91052340659	Il Centro è un ente di formazione. All'interno del progetto assicurerà piena collaborazione e supporto allo svolgimento delle seguenti attività: a supportare le attività socio-assistenziali previste dai progetti, con il concorso, l'affissione e la divulgazione dei servizi resi dai progetti per tramite dei volontari SCU con l'aggiunta della pubblicazione di atti di interesse progettuale sul proprio Web istituzionale; a mettere a disposizione la propria struttura per incontri e per la promozione e sensibilizzazione della propria utenza sull'importanza del vivere civile e della pace tra i popoli.
Medical Center di Gobbetti M. & c. SAS	Profit	00487550543	L'azienda è rivenditrice di apparecchi ortopedici, elettromedicali, accessori medico chirurgici, strumenti chirurgici, materiale monouso sterile e non, presidi e attrezzature per l'emergenza, articoli sanitari. All'interno del progetto provvederà a: fornire presidi sanitari e attrezzature mediche.
La Consolazione E.T.A.B.	No Profit	00547290542	L'Associazione ha come scopo interventi di solidarietà e la valorizzazione del patrimonio culturale. All'interno del progetto provvederà al supporto delle attività socio – assistenziali rivolte a individui e famiglie che vivono in condizioni di vulnerabilità.
Auto3 s.n.c.	Profit	02047920414	L'Officina si occupa della manutenzione dei mezzi di trasporto. All'interno del progetto si occuperà della manutenzione dei mezzi di

			trasporto ordinario e secondario, di trasporto per dimissioni e di assistenze sanitarie.
CM Service Di Ciaroni Marco	Profit	IT02389230414	la cm service di Ciaroni marco garantisce uno sconto del 10% a tutti i volontari, dipendenti e collaboratori e alla stessa Azienda per l'acquisto di DPI e prestazioni.
C.S.R. Q. Fratini Panicale-Piegaro	No Profit	94032480546	CSR Q. Fratini si occupa di manutenzione ai presidi di servizi antincendio. All'interno del progetto provvederà a: far conoscere i servizi svolti da parte del Comitato CRI a tutti i suoi soci; segnalare casi che necessitano di supporto socio-assistenziale.
Officina Multiservizi 2	Profit	03668270543	L'Officina si occupa della manutenzione dei mezzi di trasporto. All'interno del progetto si occuperà della manutenzione dei mezzi di trasporto ordinario e secondario, di trasporto per dimissioni e di assistenze sanitarie.

## ***CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI***

### ***10) Eventuali crediti formativi riconosciuti***

*No*

### ***11) Eventuali tirocini riconosciuti***

*No*

### ***12) Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio***

Certificazione delle competenze, **ENFORMA (ENTE DI FORMAZIONE MANTONVANO) SRL - IMPRESA SOCIALE** - soggetto titolato ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n°13/2013. Vedi accordo allegato con dettaglio di: modalità, tempistica e specifico contributo.

## ***FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI***

### ***13) Sede di realizzazione della formazione generale (\*)***

<b>SEDE</b>	<b>INDIRIZZO SEDE</b>	<b>COMUNE</b>
ASCOLI PICENO	VIA B. TUCCI,3-AP	ASCOLI PICENO [Ascoli Piceno]
Sassoferrato	Via Cavour 33	SASSOFERRATO [Ancona]
Porto Potenza Picena	Viale Piemonte SNC	POTENZA PICENA [Macerata]
Camerino	Via g. Leopardi 35	CAMERINO [Macerata]

Comunanza (SIBILLINI)	Via G. Bruno	COMUNANZA [Ascoli Piceno]
Croce Rossa Visso	Via Roma, Loc Il Piano snc.	VISSO [Macerata]
MAROTTA	VIALE EUROPA,1 MAROTTA DI MONDOLFO	MONDOLFO [Pesaro e Urbino]
URBINO	VIA SASSO 122, URBINO	URBINO [Pesaro e Urbino]
SENIGALLIA	VIA FOCE CESANO,5	SENIGALLIA [Ancona]
Macerata	Via Domenico Ricci 4	MACERATA [Macerata]
Macerata – sede di Villa Potenza	Via Fausto Coppi 14	MACERATA [Macerata]
ANCONA	VIA DEL COMMERCIO 7	ANCONA [Ancona]
Loreto	Via Rampolla 1/A	LORETO [Ancona]
CRI Montelabbate-Vallefoglia	Via dell'Industria 2 Vallefoglia	VALLEFOGLIA [Pesaro e Urbino]
SAN BENEDETTO DEL TRONTO	VIA TEDESCHI 2	SAN BENEDETTO DEL TRONTO [Ascoli Piceno]
Sant'Angelo in Vado	Via Isola Fossi, 9	SANT'ANGELO IN VADO [Pesaro e Urbino]
San Severino Marche	Via G. Brodolini, snc	SAN SEVERINO MARCHE [Macerata]
CINGOLI	VIALE DELLA CARITA', 6	CINGOLI [Macerata]
Pesaro	Via Gradara 2, Pesaro	PESARO [Pesaro e Urbino]
Pesaro	Via Saffi 8, Pesaro	PESARO [Pesaro e Urbino]
Fermo	Via Lorenzo Perosi n.8	FERMO [Fermo]
Matelica	Via Fratelli sciamanna, 41	MATELICA [Macerata]
Avigliano Umbro	Via della Torre n. 5 Avigliano Umbro	AVIGLIANO UMBRO [Terni]
PERUGIA	VIA SANDRO PENNA 74 06132 Perugia (PG)	PERUGIA [Perugia]
VALNESTORE	Via Primo Maggio n.26	PANICALE [Perugia]
Città di Castello	Via Luigi Angelini, 20	CITTA' DI CASTELLO [Perugia]
Todi	Via del crocefisso, 51A	TODI [Perugia]
MASSA MARTANA	PIAZZA DEL VOLONTARIATO N.2	MASSA MARTANA [Perugia]
Foligno	Piazza L. Vanvitelli, 3	FOLIGNO [Perugia]
ASSISI (REG.UMBRIA)	Via P. Francescani, 78	ASSISI [Perugia]
Panicale (VALNESTORE)	Via Primo Maggio n.26	PANICALE [Perugia]
TERNI	VIALE TRIESTE 46	TERNI [Terni]
Monte Porzio Catone (TUSCULUM)	Via Roma 11, Monte Porzio Catone	MONTE PORZIO CATONE [Roma]
Comitato di Paliano	Via Canepiccia snc, Paliano	PALIANO [Frosinone]
Torri in Sabina (RI)	Vocabolo Vescovio NR. 68 - Torri in Sabina (RI)	TORRI IN SABINA [Rieti]
Toffia (RI)	Viale Guglielmo Marconi Toffia (RI)	TOFFIA [Rieti]
Fiano Romano (VALLE DEL TEVERE)	Via F.Fellini n.7 00065 Fiano Romano	FIANO ROMANO [Roma]
Civitavecchia	Via Matteini	CIVITAVECCHIA [Roma]

Ronciglione	Via Dell' Ex Ospedale, 63, 01037 Ronciglione VT	RONCIGLIONE [Viterbo]
Fiumicino (RM)	Via Vistola 29	FIUMICINO [Roma]
VITERBO	STRADA MAMMAGIALLA SNC 01100 VITERBO	VITERBO [Viterbo]
Croce Rossa Italiana Comitato di Ciampino 1	Via Mura dei Francesi, 172	CIAMPINO [Roma]
Comitato di Roma Municipio 8-11-12	Via Antonio Pacinotti 18	ROMA [Roma]
Croce Rossa Italiana Comitato di Valle del Sacco	Via Alfredo Nobel, 1 00034 Colleferro	COLLEFERRO [Roma]
Comitato Municipio 6 di Roma - Amm.	Via Luigi Crocco 21 - 00122 Roma	ROMA [Roma]
Anguillara Sabazia (SABATINO)	Via Anguillarese 145	ANGUILLARA SABAZIA [Roma]
Manziana	Via degli Scaloni 57	MANZIANA [Roma]
ORTE	VIA DEL CAMPO SPORTIVO N.23	ORTE [Viterbo]
Comitato di Bari (REG. PUGLIA)	P.zza Mercantile, 47	BARI [Bari]
Fasano	Piazza Plebiscito 4, Fasano	FASANO [Brindisi]
Cerignola	Via Nizza 28	CERIGNOLA [Foggia]
Torremaggiore	Piazza Giovanni Paolo II n. 1	TORREMAGGIORE [Foggia]
CAMPOBASSO	P.ZZA G. PEPE 30	CAMPOBASSO [Campobasso]
CAMPOBASSO – SEDE DI TERMOLI	C.DA PORTICALE	TERMOLI [Campobasso]
LANCIANO	VIA DEL MARE 1	LANCIANO [Chieti]
Avezzano	Via Corradini, 248	AVEZZANO [L'Aquila]
Giulianova	Via Ospizio Marino s.n.c. Giulianova (TE)	GIULIANOVA [Teramo]
Alba Adriatica (GIULIANOVA)	Lungomare Marconi 1 – Alba Adriatica (TE)	ALBA ADRIATICA [Teramo]
L'AQUILA (REG. ABRUZZO)	VIALE DELLA CROCE ROSSA 14	L'AQUILA [L'Aquila]
Carsoli	via Verdi 17	CARSOLI [L'Aquila]
VIBO VALENTIA	VIA E. PAPARO, 14	VIBO VALENTIA [Vibo Valentia]
Taurianova	PIAZZA A.MORO SNC	TAURIANOVA [Reggio Calabria]
Acri	Via G.Falcone,snc	ACRI [Cosenza]
Crotone	VIA SAFFO N 2/BIS	CROTONE [Crotone]
BOVALINO SEDE LEGALE (RIVIERA DEI GELSOMINI)	VIA CROTONE	BOVALINO [Reggio Calabria]
ROCCELLA JONICA SEDE OPERATIVA 1(RIVIERA DEI GELSOMINI)	VIA ENRICO FERMI	ROCCELLA IONICA [Reggio Calabria]
Caulonia SEDE OPERATIVA 2(RIVIERA DEI GELSOMINI)	VIA CARLO ALBERTO	CAULONIA [Reggio Calabria]
CALTAGIRONE	VIALE P. UMBERTO , 33 CALTAGIRONE	CALTAGIRONE [Catania]
Catania	via Etnea 353	CATANIA [Catania]
Paternò	Vico Oliveri 1	PATERNÒ <sup>2</sup> [Catania]

Bronte	Viale Cavalieri di Vittorio Veneto, 1	BRONTE [Catania]
Randazzo	Piazza Tutti i Santi, 18	RANDAZZO [Catania]
Acireale	Piazza Francesco Patanè 3	ACIREALE [Catania]
Acireale Sant'Antonio	Via Vittorio Emanuele II 105	ACI SANT'ANTONIO [Catania]
Palermo	Via Pietro Nenni 75	PALERMO [Palermo]
Comitato di Mascalucia	Via Petrarce 26	MASCALUCIA [Catania]
Sapri	Via Josè Ortega, 12 Sapri (SA)	SAPRI [Salerno]
Capaccio Paestum	Piazza Gromola,45	CAPACCIO [Salerno]
Rocccadaspide	Via Settembrini	ROCCADASPIDE [Salerno]
Salerno	Via Roma 258	SALERNO [Salerno]
BENEVENTO	Via Martiri d'Ungheria 21, Benevento	BENEVENTO [Benevento]
Ercolano	Piazzale Vanvitelli 13	ERCOLANO [Napoli]
CONTURSI TERME	Via Madonna delle Grazie	CONTURSI TERME [Salerno]
ALTAVILLA SILENTINA	P.zza Don Giustino Russolillo	ALTAVILLA SILENTINA [Salerno]
LAVIANO (SERRE)	Via Sant' Agata	LAVIANO [Salerno]

## ***FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI***

### ***14) Sede di realizzazione della formazione specifica (\*)***

<b>SEDE</b>	<b>INDIRIZZO SEDE</b>	<b>COMUNE</b>
ASCOLI PICENO	VIA B. TUCCI,3-AP	ASCOLI PICENO [Ascoli Piceno]
Sassoferrato	Via Cavour 33	SASSOFERRATO [Ancona]
Porto Potenza Picena	Viale Piemonte SNC	POTENZA PICENA [Macerata]
Camerino	Via g. Leopardi 35	CAMERINO [Macerata]
Comunanza (SIBILLINI)	Via G. Bruno	COMUNANZA [Ascoli Piceno]
Croce Rossa Visso	Via Roma, Loc Il Piano snc.	VISSO [Macerata]
MAROTTA	VIALE EUROPA,1 MAROTTA DI MONDOLFO	MONDOLFO [Pesaro e Urbino]
URBINO	VIA SASSO 122, URBINO	URBINO [Pesaro e Urbino]
SENIGALLIA	VIA FOCE CESANO,5	SENIGALLIA [Ancona]
Macerata	Via Domenico Ricci 4	MACERATA [Macerata]
Macerata – sede di Villa Potenza	Via Fausto Coppi 14	MACERATA [Macerata]
ANCONA	VIA DEL COMMERCIO 7	ANCONA [Ancona]
Loreto	Via Rampolla 1/A	LORETO [Ancona]
CRI Montelabbate-Vallefoglia	Via dell'Industria 2 Vallefoglia	VALLEFOGLIA [Pesaro e Urbino]
SAN BENEDETTO DEL TRONTO	VIA TEDESCHI 2	SAN BENEDETTO DEL TRONTO [Ascoli Piceno]

Sant'Angelo in Vado	Via Isola Fossi, 9	SANT'ANGELO IN VADO [Pesaro e Urbino]
San Severino Marche	Via G. Brodolini, snc	SAN SEVERINO MARCHE [Macerata]
CINGOLI	VIALE DELLA CARITA', 6	CINGOLI [Macerata]
Pesaro	Via Gradara 2, Pesaro	PESARO [Pesaro e Urbino]
Pesaro	Via Saffi 8, Pesaro	PESARO [Pesaro e Urbino]
Fermo	Via Lorenzo Perosi n.8	FERMO [Fermo]
Matelica	Via Fratelli sciamanna, 41	MATELICA [Macerata]
Avigliano Umbro	Via della Torre n. 5 Avigliano Umbro	AVIGLIANO UMBRO [Terni]
PERUGIA	VIA SANDRO PENNA 74 06132 Perugia (PG)	PERUGIA [Perugia]
Panicale (VALNESTORE)	Via Primo Maggio n.26	PANICALE [Perugia]
Città di Castello	Via Luigi Angelini, 20	CITTA' DI CASTELLO [Perugia]
Todi	Via del crocefisso, 51A	TODI [Perugia]
MASSA MARTANA	PIAZZA DEL VOLONTARIATO N.2	MASSA MARTANA [Perugia]
Foligno	Piazza L. Vanvitelli, 3	FOLIGNO [Perugia]
ASSISI (REG.UMBRIA)	Via P. Francescani, 78	ASSISI [Perugia]
Panicale (VALNESTORE)	Via Primo Maggio n.26	PANICALE [Perugia]
TERNI	VIALE TRIESTE 46	TERNI [Terni]
Monte Porzio Catone (TUSCULUM)	Via Roma 11, Monte Porzio Catone	MONTE PORZIO CATONE [Roma]
Comitato di Paliano	Via Canepiccia snc, Paliano	PALIANO [Frosinone]
Torri in Sabina (RI)	Vocabolo Vescovio NR. 68 - Torri in Sabina (RI)	TORRI IN SABINA [Rieti]
Toffia (RI)	Viale Guglielmo Marconi Toffia (RI)	TOFFIA [Rieti]
Fiano Romano (VALLE DEL TEVERE)	Via F.Fellini n.7 00065 Fiano Romano	FIANO ROMANO [Roma]
Civitavecchia	Via Matteini	CIVITAVECCHIA [Roma]
Ronciglione	Via Dell' Ex Ospedale, 63, 01037 Ronciglione VT	RONCIGLIONE [Viterbo]
Fiumicino (RM)	Via Vistola 29	FIUMICINO [Roma]
VITERBO	STRADA MAMMAGIALLA SNC 01100 VITERBO	VITERBO [Viterbo]
Croce Rossa Italiana Comitato di Ciampino 1	Via Mura dei Francesi, 172	CIAMPINO [Roma]
Comitato di Roma Municipio 8-11-12	Via Antonio Pacinotti 18	ROMA [Roma]
Croce Rossa Italiana Comitato di Valle del Sacco	Via Alfredo Nobel, 1 00034 Colferro	COLLEFERRO [Roma]
Comitato Municipio 6 di Roma - Amm.	Via Luigi Crocco 21 - 00122 Roma	ROMA [Roma]
Anguillara Sabazia (SABATINO)	Via Anguillarese 145	ANGUILLARA SABAZIA [Roma]
Manziana	Via degli Scaloni 57	MANZIANA [Roma]

ORTE	VIA DEL CAMPO SPORTIVO N.23	ORTE [Viterbo]
Comitato di Bari (REG. PUGLIA)	P.zza Mercantile, 47	BARI [Bari]
Fasano	Piazza Plebiscito 4, Fasano	FASANO [Brindisi]
Cerignola	Via Nizza 28	CERIGNOLA [Foggia]
Torremaggiore	Piazza Giovanni Paolo II n. 1	TORREMAGGIORE [Foggia]
CAMPOBASSO	P.ZZA G. PEPE 30	CAMPOBASSO [Campobasso]
CAMPOBASSO – SEDE DI TERMOLI	C.DA PORTICALE	TERMOLI [Campobasso]
LANCIANO	VIA DEL MARE 1	LANCIANO [Chieti]
Avezzano	Via Corradini, 248	AVEZZANO [L'Aquila]
Giulianova	Via Ospizio Marino s.n.c. Giulianova (TE)	GIULIANOVA [Teramo]
Alba Adriatica (GIULIANOVA)	Lungomare Marconi 1 – Alba Adriatica (TE)	ALBA ADRIATICA [Teramo]
L’AQUILA (REG. ABRUZZO)	VIALE DELLA CROCE ROSSA 14	L'AQUILA [L'Aquila]
Carsoli	via Verdi 17	CARSOLI [L'Aquila]
VIBO VALENTIA	VIA E. PAPARO, 14	VIBO VALENTIA [Vibo Valentia]
Taurianova	PIAZZA A.MORO SNC	TAURIANOVA [Reggio Calabria]
Acri	Via G.Falcone,snc	ACRI [Cosenza]
Crotone	VIA SAFFO N 2/BIS	CROTONE [Crotone]
BOVALINO SEDE LEGALE (RIVIERA DEI GELSOMINI)	VIA CROTONE	BOVALINO [Reggio Calabria]
ROCCELLA JONICA SEDE OPERATIVA 1(RIVIERA DEI GELSOMINI)	VIA ENRICO FERMI	ROCCELLA IONICA [Reggio Calabria]
Caulonia SEDE OPERATIVA 2(RIVIERA DEI GELSOMINI)	VIA CARLO ALBERTO	CAULONIA [Reggio Calabria]
CALTAGIRONE	VIALE P. UMBERTO , 33 CALTAGIRONE	CALTAGIRONE [Catania]
Catania	via Etna 353	CATANIA [Catania]
Paternò	Vico Oliveri 1	PATERNÀ <sup>2</sup> [Catania]
Bronte	Viale Cavalieri di Vittorio Veneto, 1	BRONTE [Catania]
Randazzo	Piazza Tutti i Santi, 18	RANDAZZO [Catania]
Acireale	Piazza Francesco Patanè 3	ACIREALE [Catania]
Acireale Sant'Antonio	Via Vittorio Emanuele II 105	ACI SANT'ANTONIO [Catania]
Palermo	Via Pietro Nenni 75	PALERMO [Palermo]
Comitato di Mascalucia	Via Petrarce 26	MASCALUCIA [Catania]
Sapri	Via Josè Ortega, 12 Sapri (SA)	SAPRI [Salerno]
Capaccio Paestum	Piazza Gromola,45	CAPACCIO [Salerno]
Roccapisa	Via Settembrini	ROCCADASPIDE [Salerno]
Salerno	Via Roma 258	SALERNO [Salerno]
BENEVENTO	Via Martiri d’Ungheria 21, Benevento	BENEVENTO [Benevento]
Ercolano	Piazzale Vanvitelli 13	ERCOLANO [Napoli]

CONTURSI TERME	Via Madonna delle Grazie	CONTURSI TERME [Salerno]
ALTAVILLA SILENTINA	P.zza Don Giustino Russolillo	ALTAVILLA SILENTINA [Salerno]
LAVIANO (SERRE)	Via Sant'Agata	LAVIANO [Salerno]

### 15) Tecniche e metodologie di realizzazione (\*)

Per lo svolgimento della formazione, sia essa generale o specifica, saranno utilizzate metodologie differenti che permetteranno di strutturare unità di apprendimento efficaci al fine di massimizzare le opportunità di cambiamento nelle diverse aree del sapere, saper fare e saper essere. In particolare, si utilizzerà una formazione blended, che preveda, cioè, il ricorso alla formazione online per massimo il 50% della durata dell'intero percorso formativo (30% massimo in modalità asincrona) e per la restante parte formazione in presenza.

In entrambe le modalità di svolgimento della formazione si intende adottare un approccio suddiviso in 3 fasi:

- *Dissonanza cognitiva*: si propongono stimoli in grado di aumentare il grado di consapevolezza circa il gap di apprendimento che si propone di colmare individuando chiari obiettivi di cambiamento;
- *Apprendimento in ambiente strutturato*: si propongono situazioni e stimoli in grado di facilitare la maturazione e/o il cambiamento di conoscenze, abilità e competenza (tecniche e trasversali) in un ambiente strutturato e in cui sono presenti stimoli tutti sotto il controllo del formatore;
- *Generalizzazione*: si propone di testare gli apprendimenti maturati in ambiente strutturato nell'ambiente reale in cui tali apprendimenti saranno richiesti in funzione delle specifiche attività che si devono svolgere.

All'interno di ciascuna fase dell'approccio descritto si adotterà un mix di tecniche e strumenti didattici. A solo titolo esemplificativo e non esaustivo, si presentano di seguito alcuni di questi "mix" suddivisi per l'ambito del sapere:

- per formazioni riguardo l'ambito del *saper essere* si ricorrerà in maniera preponderante a tecniche e strumenti laboratoriali/esperienziali, in cui il focus del formatore ricadrà sui processi interni alla persona e su quelli relazionali al fine di sviluppare consapevolezza circa il proprio sistema valoriale e gli schemi di decision making adottati;
- per formazioni riguardo l'ambito del *saper fare* si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti trasmissivi da un lato e afferenti al learning by doing dall'altro, in cui il focus del formatore ricade sulla capacità delle persone di replicare procedure e operazioni concrete;
- per formazioni riguardo l'ambito del *sapere* si ricorrerà in maniera preponderante al ricorso di tecniche e strumenti del cooperative learning, al fine di aumentare le probabilità che le nuove conoscenze si consolidino in memoria e siano facilmente accessibili.

In tutte le fasi della formazione e a prescindere dallo stile personale di ciascuno, i formatori in Croce Rossa Italiana adotteranno una pratica formativa concentrata sulle esigenze specifiche di ciascun partecipante, avendo a disposizione gli strumenti personali e tecnici per consentire anche a chi dovesse mostrare maggiori difficoltà di apprendimento di raggiungere gli obiettivi formativi e vivere un'esperienza gratificante.

Sarà pertanto competenza dei nostri formatori:

- rimodulare il metodo adottato in funzione dei bisogni specifici di apprendimento;
- consegnare in maniera costante e strutturata feedback sul processo e sul contenuto dell'apprendimento;
- utilizzare un vocabolario e un lessico orientato al positive solving.

## VALUTAZIONE FORMATIVA:

La valutazione, considerata come un processo e non un singolo atto, permetterà al discente di valutare il proprio grado di apprendimento degli obiettivi formativi durante tutta la durata del corso. La valutazione formativa prevede momenti di autovalutazione da parte del discente, di valutazione tra pari (tra discenti) e di valutazione con il tutor. Gli strumenti e le tecniche di cui formatori potranno disporre per adempiere a tale scopo sono:

- il questionario di autovalutazione, il dialogo e il positive solving per la valutazione degli obiettivi contributivi.

### *16) Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo (\*)*

L'Associazione della Croce Rossa Italiana dispone di un impianto formativo altamente strutturato e composto da un regolamento ad approvazione del Consiglio Direttivo Nazionale costituito da:

- 4 livelli di formazione trasversali a tutti i contenuti e differenti in funzione della specializzazione richiesta (informativi, specialistici, per formatori, per direttori)
- 12 tematiche di specializzazione in funzione dei diversi argomenti trattati
- riconoscimenti ed equipollenze con i sistemi di classificazione nazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione sulla Protezione Civile) ed europei e internazionali (ad esempio per ciò che riguarda i corsi di formazione su materie sanitarie e di soccorso).

Il percorso formativo individuato all'interno della presente proposta progettuale, rispondendo alle specifiche attività previste, fa riferimento alla classificazione della formazione appena citata e, pertanto, costituisce un elemento standardizzato e codificato da team di esperti sui processi formativi oltre che da commissioni didattiche verticali su ciascuna tematica. Accanto a ciò, anche i docenti individuati rientrano all'interno del sistema di classificazione di Croce Rossa Italiana che prevede, a tale scopo, il rilascio di specifiche qualifiche abilitanti l'esercizio della docenza nei differenti moduli di formazione.

## **MODULO 1**

### **Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli Operatori Volontari in progetti di Servizio Civile**

**Contenuti:** formazione in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro prevista dall'art. 37 del D. Lgs. n. 81/08 e dall'Accordo Stato regioni 21/12/2011. PARTE GENERALE: Sicurezza, salute e organizzazione del lavoro; concetti di pericolo, rischio, danno; L'organizzazione aziendale della prevenzione e protezione; Diritti, doveri e sanzioni; Organi di vigilanza, controllo, assistenza – PARTE SPECIFICA: i Rischi Specifici del Luogo di lavoro, Infortuni, Stress Lavoro correlato, Rischio Chimico, Uso di attrezzature, Guida di automezzi, Videoterminale; Movimentazione dei carichi: la causa, l'insorgenza, la prevenzione dei disturbi muscolo – scheletrici lavorativi e gli aspetti medico legali connessi; Rischio Biologico: le infezioni e la prevenzione, le norme di igiene; Gestione dell'Utente aggressivo: individuazione del comportamento problematico, analisi e intervento; gestione delle crisi comportamentali

**Durata:** 8 ore

## **MODULO 2**

### **Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile**

**Contenuti:** il Corso è composto dai seguenti Moduli, estratti dal Corso di formazione per Volontari della Croce Rossa Italiana:

#### **A.**

- Introduzione al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
- Storia del Movimento e dell'Associazione. Principi Fondamentali. Emblema;
- Introduzione al Diritto Internazionale Umanitario;

#### **B.**

- Strategia 2030 IFRC, Strategia 2018-2030 della CRI, Strategia della CRI verso la gioventù;

#### **C.**

- Salute e sicurezza dei Volontari CRI (VEDI **MODULO 1**);

#### **D.**

- Primo Soccorso e manovre salvavita

**Durata:** 18 ore

## **MODULO 3: TSSA**

### **Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza**

**Contenuti:**

- Apparato respiratorio, cardiocircolatorio, urogenitale, gastroenterico, nervoso.
- Apparato urogenitale, gastroenterico, nervoso.
- Apparato genitale e gravidanza.
- Morsi e punture d'insetti. Reazioni allergiche.
- Attività di trasporto e regole di comportamento.
- Alterazione dei principali parametri vitali.
- Vano sanitario dell'ambulanza.
- Il trasporto del paziente.
- Il soggetto in condizioni critiche.
- Il servizio 118.
- Tecniche e presidi.
- Patologie traumatiche.
- Pre-Hospital Trauma Care.
- Supporto avanzato. Supporto al medico.
- Maxiemergenze, triage.

**Durata:** 38 ore

## **MODULO 4: GUIDA MEZZI CRI**

### **Corso sulla corretta condotta e gestione di un mezzo targato CRI**

**Contenuti:** Normativa inerente le patenti per la conduzione dei veicoli targati CRI; la condotta alla guida di un veicolo di proprietà dell'Ente ed in particolare per quelli muniti di dispositivi di emergenza; le responsabilità civili e penali che derivano dalla conduzione di un veicolo della Croce Rossa Italiana; la manutenzione ordinaria. Illustrazione delle norme del Decreto Legislativo del 30/4/1992 n° 285. L'obbligatorietà del conseguimento della patente Mod. 138/93 per la conduzione dei veicoli targati CRI.

Requisiti necessari per ottenere la patente CRI, provvedimenti previsti relativi al ritiro, sospensione e revoca. Comportamento da adottare in caso di sinistri stradali nei quali siano coinvolti i veicoli della Croce Rossa Italiana, all'Assicurazione obbligatoria R.C., alle responsabilità civili e penali ad essi connessi.

**Durata:** 8 ore

**17) Nominativi, dati anagrafici, titoli e/o esperienze specifiche del/i formatore/i in relazione ai contenuti dei singoli moduli (\*)**

<i>Dati anagrafici del formatore specifico</i>	<i>Competenze/esperienze specifiche</i>	<i>Modulo formazione</i>
Semeraro Salvatore, nato a Bari, il 19/05/1966	Formatore in materia di salute e sicurezza sul lavoro DLgs. 81/08 presso la Pol. G.A.I. in data 29 settembre 2017; Attestato di frequenza per Responsabili e Addetti del Servizio di Prevenzione e Protezione mod. A (22/01/2016) e mod. B (29/01/2016)	Modulo 1 - SICUREZZA 81/08 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale
Miranda Annamaria, nata a Melfi (PZ), il 13/09/1984	Conseguito corso per responsabile del servizio di prevenzione e protezione D.lgs 81/2008 e successive modifiche con ottenimento qualifica RSPP nel 2012	Modulo 1 - SICUREZZA 81/08 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale
Francese Rosa, nata a Arena (VV), il 29/03/1955	Laurea in Medicina e chirurgia conseguita nel 1981 presso l'università degli studi di Torino  Volontaria Croce Rossa Italiana dal 1998  Esperienza di corsi della sicurezza sul lavoro come docente maturata presso i seguenti enti: Croce Rossa Italiana, ASP (Azienda Sanitaria Provinciale) di Vibo Valentia e Protezione Civile	Modulo 1 - SICUREZZA 81/08 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale
Camuglia Salvatore, nato a Catania, il 09/08/1968	Volontario Croce Rossa Italiana dal 2018  Ha svolto il corso per il conseguimento della qualifica professionale di specializzazione per responsabile della sicurezza nel 2001  Vari corsi e seminari di aggiornamento in materia di sicurezza sul lavoro svolti presso i seguenti enti: BM Sistemi, Collegio Geometri della provincia di Catania e ANIS	Modulo 1 - SICUREZZA 81/08 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale

<p>Amadore Antonio, nato a Roma, il 16/11/1974</p>	<p>Volontario Croce Rossa Italiana dal 2003</p> <p>Laurea in Ingegneria civile conseguita presso l'università degli studi di Palermo nel 2005</p> <p>Coordinatore Centri di Emergenza Croce Rossa Italiana, Ufficiale (Ris. Sel.) corpo ingegneri Esercito Italiano, Disaster Manager, Tecnico prevenzione incendi Vigili del Fuoco.</p> <p>Iscritto Albo Ministero degli Interni in qualità di Professionista Abilitato Prevenzione Incendi</p> <p>Effettuato con successo nel 2010 presso l'ordine degli ingegneri della provincia di Messina corso per R.S.P.P. nei luoghi di lavoro</p>	<p>Modulo 1 - SICUREZZA 81/08 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale</p>
<p>Angeluccetti Gabriele, nato a Roma, il 03/10/1974</p>	<p>FORMATORE DECRETO 81/2008 SMI</p> <p>Formazione in materia di sicurezza sul lavoro ai sensi del DLGS 81/08, dall'anno 2012 all'anno 2019 presso i seguenti enti: EFEI (corso per RSPP); AiFOS (corso per lavoratori addetti ai sistemi ai accesso e posizionamento mediante funi modulo A, corso per sorveglianza dei lavoratori addetti ai sistemi ai accesso e posizionamento mediante funi); ENBITAL (corso specifico per lavoratori addetti ai sistemi ai accesso e posizionamento mediante funi modulo B: accesso e attività lavorativa su alberi, rinnovo corretto utilizzo della motosega nelle operazioni di abbattimento e potatura, corso di formazione per addetti alle attività lavorative in ambienti sospetti di inquinamento o confinanti); ANFOS (formazione salute e sicurezza sul lavoro).</p> <p>Volontario presso Croce Rossa Italiana. Docente per corsi in Croce Rossa Italiana per il settore sicurezza 81/08</p>	<p>Modulo 1 - SICUREZZA 81/08 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale</p>
<p>Antonucci Marco, nato a L'Aquila, il 25/07/1980</p>	<p>Formatore 81/08 qualificato</p> <p>Corso di Coordinatore della sicurezza nei cantieri mobili Dlgs 81/08 effettuato presso ENFAP Sulmona nel 2013.</p> <p>Formatore Sulla Sicurezza dei luoghi di Lavoro per il Servizio Civile nei progetti del 2017-2018 presso Croce Rossa Italiana.</p> <p>Dal 2019 Istruttore e Salute e Sicurezza negli ambienti di lavoro per Croce Rossa Italiana e referente in materia di Salute e Sicurezza per Croce Rossa Italiana – Comitati Regionale Abruzzo</p>	<p>Modulo 1 - SICUREZZA 81/08 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale</p>

<p>Addis Giovanni, nato a Caviano, il 26/07/1955</p>	<p>Formatore 81/08</p> <p>Istruttore ed esperto di Protezione Civile presso Croce Rossa Italiana dal 1987. Gli Istruttori di Protezione Civile sono volontari o dipendenti che hanno frequentato il corso di formazione organizzato dalla CRI e hanno superato la prova d'idoneità all'insegnamento; tale personale viene appositamente preparato alla didattica, alla formazione e all'aggiornamento teorico-pratico e operativo nel campo della protezione civile, per il personale interno o esterno alla CRI.</p> <p>Dal 1981 Volontario soccorritore Croce Rossa Italiana</p>	<p>Modulo 1 - SICUREZZA 81/08 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale</p>
<p>Zambrano Manuela, nata a Salerno, il 03/04/1977</p>	<p>Laurea in Ingegneria Civile</p> <p>Docente in corsi di aggiornamento per coordinatori per la sicurezza in fase di progettazione ed esecuzione ai sensi del D.Lgs. 81/08 (dal 2011)"</p> <p>Abilitazione per l'espletamento delle funzioni del Coordinatore per la Sicurezza in fase di Progettazione ed Esecuzione (2006)</p>	<p>Modulo 1 - SICUREZZA 81/08 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale</p>
<p>Fiorillo Nino, nato a Castel Campagnano, il 13/12/1960</p>	<p>Esperto e conoscitore delle norme in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/08), con certificazione Formatore rilasciata dal C.S.A. s.r.l. accreditata Regione Toscana N° AR 0321 del 05/01/16</p> <p>attestazione al corso per la Sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, Modulo C ai sensi del D.Lgs. 195 del 23 Giugno 2003 e successive modifiche e integrazione</p> <p>incarico di RSPP (Responsabile del servizio di prevenzione e protezione)</p> <p>Formatore Croce Rossa Italiana Dlgs. 81/08 dal 2016 con aggiornamento 2017</p>	<p>Modulo 1 - SICUREZZA 81/08 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale</p>
<p>Serio Umberto, nato a Battipaglia, il 05/04/1963</p>	<p>Docente di corsi presso Croce Rossa Italiana in materia di Salute e Sicurezza ai sensi del Dlgs.81/08, formazione I livello ai Volontari del Soccorso, di II livello per Preposti e III livello per Dirigenti della Croce Rossa Italiana presso i vari Comitati della Regione Campania in qualità di Formatore Nazionale</p>	<p>Modulo 1 - SICUREZZA 81/08 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale</p>
<p>Massimi Roberto, nato a Roma, il 03/08/1987</p>	<p>Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Associazione Croce Rossa Italiana - Comitato Nazionale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione ai sensi del D.lgs 81/08</li> </ul>	<p>Modulo 1 - SICUREZZA 81/08 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli</p>

	- Formatore in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro 81/08	operatori volontari in progetti di servizio civile universale
Andaloro Alessio, nato a Palermo, il 17/07/1974	Istruttore Diritto Internazionale Umanitario Croce Rossa Italiana dal 2019  Operatore Internazionale Diritto Internazionale Umanitario Croce Rossa Italiana	Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile
Vellecco Valeria, nata a Napoli, il 09/12/1985	Laurea Magistrale in Relazioni e Politiche Internazionali  Formatrice Principi Fondamentali del Diritto Internazionale Umanitario (2017) presso lo sportello Informagiovani di Salerno  Dipendente Croce Rossa Italiana, Comitato Regionale Campania dal 2018, come Officer Governance Support, responsabile di garantire il regolare esercizio delle funzioni e dei compiti demandati all'Azienda in ambito regionale, supporto al Segretario Regionale, coordinamento delle attività di comunicazione interna ed istituzionale	Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile
Savorra Giuseppina, nata a Napoli, il 11/12/1967	Laurea in Psicologia Clinica e di Comunità  Specializzata in Psicoterapia d'Integrazione Strutturale  Referente Tecnico Regionale Se.P (servizio psicosociale) Campania Croce Rossa Italiana  Psicologa volontaria C.R.I. Comitato Locale Napoli Nord Area Sociale	Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile
Persico Lucia, nata a Cava de Tirreni (SA), il 17/07/1986	Istruttore Diritto Internazionale Umanitario presso Croce Rossa italiana dal 2013  Volontaria Croce Rossa Italiana dal 2010  Cultore di Storia della Croce Rossa e della Medicina dal 2012  Istruttore TSSA (Trasporti Sanitari e Soccorso in Ambulanza) dal 2019	Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile
Veccia Tiziana, nata a Caserta, il 06/10/1973	Istruttore TSSA (Trasporti Sanitari e Soccorso in Ambulanza) dal 2015  Monitore Primo Soccorso dal 2013. Il monitore è una persona specializzata in una materia ed è membro della Croce Rossa. Si tratta di un istruttore che possiede competenze specifiche in varie discipline, possono essere le seguenti: primo	Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile

	<p>soccorso, educazione alimentare, assistenza all'anziano, assistenza alla madre ed al bambino</p> <p>Volontaria Croce Rossa dal 2006</p>	
<p>Cuomo Alberto, nato a Torre del Greco (NA), il 22/03/1961</p>	<p>Laurea in Medicina e Chirurgia</p> <p>Abilitazione all'esercizio della professione di Medico-Chirurgo Perfezionamenti in Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso</p> <p>Istruttore B.L.S.D. Istruttore P.B.L.S.D. (Paediatric Basic Life Support) Formatore FULLD (rianimazione cardiopolmonare adulto e bambino) Croce Rossa Italiana</p> <p>Dal 2009, Direttore della "Scuola di Formazione" del Comitato Provinciale CRI di Napoli</p> <p>Volontario Croce Rossa Italiana dal 1978</p>	<p>Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile</p>
<p>Muscio Lucia, nata a San Severo (FG), il 26/12/1979</p>	<p>Volontario di Croce Rossa Italiana dal 2015</p> <p>Laurea Magistrale in Giurisprudenza conseguita presso L.U.M.S.A. libera università Maria Santissima Assunta sede di Roma nel 2006</p> <p>Effettuato nel 2018 corso OPEM (Il corso per operatori nel settore emergenza (OPEM), consiste nella formazione di base per tutti quei volontari interessati a svolgere attività nel settore di Protezione Civile e consente di accedere successivamente ai corsi di specializzazione e formazione previsti in questo settore) presso la Croce Rossa Italiana</p> <p>Effettuato con successo nel 2019 corso istruttore Protezione Civile (Gli Istruttori di Protezione Civile e i Formatori (di Istruttori) di Protezione Civile della CRI sono volontari o dipendenti che hanno frequentato il corso di formazione organizzato dalla CRI e hanno superato la prova d'idoneità all'insegnamento; tale personale viene appositamente preparato alla didattica, alla formazione e all'aggiornamento teorico-pratico e operativo nel campo della protezione civile, per il personale interno o esterno alla CRI) presso la Croce Rossa Italiana"</p>	<p>Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile</p>
<p>Pastore Andrea, nato a Reggio Calabria, il 28/02/1991</p>	<p>Effettuato con successo nel 2014 corso istruttore FULL-D (corso intensivo che riunisce la formazione per la rianimazione cardiopolmonare di base con defibrillatore nell'adulto (BLSD) e la rianimazione cardiopolmonare di base con</p>	<p>Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile</p>

	defibrillatore nel bambino e nel lattante (PBLSD)) presso la Croce Rossa Italiana	
Musumeci Lucia, nata a Caracas (Venezuela), il 10/03/1961	<p>Effettuato con successo nel 2002 corso di monitore di primo soccorso (Il monitore è una persona specializzata in una materia ed è membro della Croce Rossa. Si tratta di un istruttore che possiede competenze specifiche in varie discipline, possono essere le seguenti: primo soccorso, educazione alimentare, assistenza all'anziano, assistenza alla madre ed al bambino) presso la Croce Rossa Italiana</p> <p>Esperienza di autista soccorritore dal 2003 ad oggi presso i seguenti datori: SEUS S.C.p.A., Italia Lavora, Select e Adecco</p> <p>Attestato di qualifica di Operatore Socio Sanitario rilasciato dall'Azienda Sanitaria provinciale di Catania nel 2012</p>	Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile
Mangiagli Enza, nata a Acireale, il 12/04/1977	<p>Volontaria Croce Rossa Italiana dal 2013</p> <p>Effettuato con successo nel 2016 corso di monitore di primo soccorso (Il monitore è una persona specializzata in una materia ed è membro della Croce Rossa. Si tratta di un istruttore che possiede competenze specifiche in varie discipline, possono essere le seguenti: primo soccorso, educazione alimentare, assistenza all'anziano, assistenza alla madre ed al bambino) presso la Croce Rossa Italiana</p>	Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile
Marinelli Marica, nata a L'Aquila, il 01/03/1977	<p>Istruttore Diritto Internazionale Umanitario dal 2008 per Croce Rossa Italiana, specializzato in International Disaster Law dal 2013.</p> <p>Delegato area 4 (Diritto Internazionale Umanitario e Cooperazione Internazionale) per Croce Rossa Italiana Comitato di Avezzano dall'anno 2017.</p> <p>Operatore di Cooperazione Internazionale dal 2007 presso Croce Rossa Italiana.</p> <p>Operatore BLS (sigla di Basic Life Support - early Defibrillation) supporto di base delle funzioni vitali e defibrillazione precoce. Questo corso insegna a soccorrere i soggetti colpiti da attacco cardiaco mediante la rianimazione cardiopolmonare e la defibrillazione, presso la Croce Rossa Italiana.</p>	Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile
Armellini Rita, nata a Guardiagrele, il 11/06/1954	<p>Monitore CRI dal 2004 riqualificato nel 2014.</p> <p>Direttore corso formazione CRI qualificato dal 2019.</p>	Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile

	<p>Il monitore è una persona specializzata in una materia ed è membro della Croce Rossa. Si tratta di un istruttore che possiede competenze specifiche in varie discipline, possono essere le seguenti: primo soccorso, educazione alimentare, assistenza all'anziano, assistenza alla madre ed al bambino, presso Croce Rossa italiana.</p> <p>Dal 2001 copre con costanza il servizio al centralino presso Croce Rossa Italiana.</p> <p>Volontaria del Soccorso dal 2001 presso Croce Rossa Italiana.</p> <p>Operatore trasporto infermi ed emergenza dal 2001 presso Croce Rossa Italiana.</p> <p>Operatore BLS/D/PBLSD presso Croce Rossa Italiana, sigla di Basic Life Support - early Defibrillation, supporto di base delle funzioni vitali e defibrillazione precoce. Questo corso insegna a soccorrere i soggetti colpiti da attacco cardiaco mediante la rianimazione cardiopolmonare e la defibrillazione; Pediatric Basic Life Support-Defibrillation, cioè una procedura di soccorso che ha lo scopo prevenire il danno anossico cerebrale favorendo la ripresa spontanea del circolo e della respirazione nei casi di arresto cardio-circolatorio anche con il defibrillatore</p>	
<p>Muscio Lucia, nata a San Severo (FG), il 26/12/1979</p>	<p>Volontario di Croce Rossa Italiana dal 2015</p> <p>Laurea Magistrale in Giurisprudenza conseguita presso L.U.M.S.A. libera università Maria Santissima Assunta sede di Roma nel 2006</p> <p>Effettuato nel 2018 corso OPEM (Il corso per operatori nel settore emergenza (OPEM), consiste nella formazione di base per tutti quei volontari interessati a svolgere attività nel settore di Protezione Civile e consente di accedere successivamente ai corsi di specializzazione e formazione previsti in questo settore) presso la Croce Rossa Italiana</p> <p>Effettuato con successo nel 2019 corso istruttore Protezione Civile (Gli Istruttori di Protezione Civile e i Formatori (di Istruttori) di Protezione Civile della CRI sono volontari o dipendenti che hanno frequentato il corso di formazione organizzato dalla CRI e hanno superato la prova d'idoneità all'insegnamento; tale personale viene appositamente preparato alla didattica, alla formazione e all'aggiornamento teorico-pratico e</p>	<p>Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile</p>

	operativo nel campo della protezione civile, per il personale interno o esterno alla CRI) presso la Croce Rossa Italiana	
Musumeci Lucia, nata a Caracas (Venezuela), il 10/03/1961	<p>Monitore di primo soccorso presso la Croce Rossa Italiana dal 2002. Il monitore è una persona specializzata che possiede competenze specifiche in una materia ed è membro della Croce Rossa.</p> <p>Esperienza di autista soccorritore dal 2003 ad oggi presso i seguenti datori: SEUS S.C.p.A., Italia Lavora, Select e Adecco</p> <p>Attestato di qualifica di Operatore Socio Sanitario rilasciato dall'Azienda Sanitaria provinciale di Catania nel 2012</p>	Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile
Spagnoletta Giovanni, nato a Molfetta, il 16/06/1967	Direttore del Corso base per diventare volontari della Croce Rossa Italiana dal settembre del 2019 (corso per Volontario CRI che, a seguito della partecipazione allo stesso, possono svolgere tutte le attività che non necessitano di uno specifico percorso formativo)	Modulo 2 – Corso di accesso in CRI per gli Operatori Volontari in Servizio Civile
Bernardi Sabrina, nata a Tagliacozzo (AQ), il 01/09/1974	<p>Istruttrice TSSA, Trasporti Sanitari e Soccorso in Ambulanza presso la Croce Rossa Italiana.</p> <p>ISTRUTTORE FULL D, corso intensivo che riunisce la formazione per la rianimazione cardiopolmonare di base con defibrillatore nell'adulto (BLSD) e la rianimazione cardiopolmonare di base con defibrillatore nel bambino e nel lattante (PBLSD) presso la Croce Rossa Italiana</p>	Modulo 3 – TSSA: Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza
Casciato Bruna, nata a Casoli (CH), il 23/10/1985	<p>Istruttrice TSSA dal 2007, Trasporti Sanitari e Soccorso in Ambulanza presso la Croce Rossa Italiana</p> <p>Istruttore FULL-D dal 2014, rianimazione cardiopolmonare di base con defibrillatore nell'adulto (BLSD) e la rianimazione cardiopolmonare di base con defibrillatore nel bambino e nel lattante (PBLSD), presso Croce Rossa Italiana.</p> <p>Volontaria del soccorso dal 2003 presso Croce Rossa Italiana.</p> <p>Operatore trasporti infermi ed emergenza dal giugno 2004 presso Croce Rossa Italiana.</p> <p>SEGRETERIA REGIONALE Croce Rossa italiana dal 2007 al 2011.</p>	Modulo 3 – TSSA: Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza

	SEGRETERIA VDS LANCIANO dal 2004 al 2012	
Rosucci Antonio, nato a Lavello, il 14/07/1961	<p>Volontario Croce Rossa Italiana dal 1984</p> <p>Delegato Tecnico Area I (Salute) della Croce Rossa Italiana</p> <p>Effettuato con successo nel 2018 corso istruttore FULL-D (corso intensivo che riunisce la formazione per la rianimazione cardiopolmonare di base con defibrillatore nell'adulto (BLSD) e la rianimazione cardiopolmonare di base con defibrillatore nel bambino e nel lattante (PBLSD)) presso la Croce Rossa Italiana</p>	Modulo 3 – TSSA: Trasporto Sanitario e Soccorso in emergenza
Pagnotta Giovanna, nata a Crosia (CS), il 31/01/1976	<p>Volontaria Croce Rossa Italiana dal 1995</p> <p>Istruttore Trasporti Sanitari e Soccorso in Ambulanza presso la Croce Rossa Italiana dal 2016</p> <p>Effettuato con successo nel 2016 corso di monitore di primo soccorso. Il monitore è una persona specializzata che possiede competenze specifiche ed è membro della Croce Rossa.</p>	Modulo 3 – TSSA: Trasporto Sanitario e Soccorso in emergenza
Frau Luciano, nato a Cagliari, il 02/10/1963	Direttore di corso BLSD (rianimazione cardiopolmonare di base con defibrillatore nell'adulto) e Manovre disostruzione adulto e pediatrico c/o Centro di Formazione Accademia del Soccorso dal 2008	Modulo 3 – TSSA: Trasporto Sanitario e Soccorso in emergenza
Manzo Eleonora, nata a Salerno, il 22/06/1970	<p>Istruttore TSSA (Trasporti Sanitari e Soccorsi in Ambulanza)</p> <p>Istruttore FULL-D rianimazione cardiopolmonare di base con defibrillatore nell'adulto (BLSD) e la rianimazione cardiopolmonare di base con defibrillatore nel bambino e nel lattante (PBLSD)</p>	Modulo 3 – TSSA: Trasporto Sanitario e Soccorso in emergenza
Veccia Tiziana, nata a Caserta, il 06/10/1973	<p>Istruttore TSSA (Trasporti Sanitari e Soccorso in Ambulanza) dal 2015</p> <p>Monitore Primo Soccorso dal 2013. Il monitore è una persona specializzata in una materia con competenze specifiche in ed è membro della Croce Rossa.</p> <p>Volontaria Croce Rossa dal 2006</p>	Modulo 3 – TSSA: Trasporto Sanitario e Soccorso in emergenza
D'Urso Sante, nato a Eboli (SA), il 03/11/1990	<p>Istruttore TSSA (Trasporto Sanitario e Soccorso in Ambulanza) Croce Rossa Italiana dal 2019</p> <p>Istruttore FULL-D presso Croce Rossa Italiana (2017), rianimazione cardiopolmonare di base con defibrillatore nell'adulto (BLSD) e la rianimazione</p>	Modulo 3 – TSSA: Trasporto Sanitario e Soccorso in emergenza

	<p>cardiopulmonare di base con defibrillatore nel bambino e nel lattante (PBLSD)</p> <p>Infermiere abilitato dal 2013</p>	
<p>Persico Lucia, nata a Cava de Tirreni (SA), il 17/07/1986</p>	<p>Istruttore TSSA (Trasporti Sanitari e Soccorso in Ambulanza) dal 2019</p> <p>Istruttore Diritto Internazionale Umanitario presso Croce Rossa italiana dal 2013</p> <p>Volontaria Croce Rossa Italiana dal 2010</p> <p>Cultore di Storia della Croce Rossa e della Medicina dal 2012</p>	<p>Modulo 3 – TSSA: Trasporto Sanitario e Soccorso in emergenza</p>
<p>Cardone Francesco, nato a Lavello, il 21/09/1939</p>	<p>Volontario Croce Rossa Italiana dal 1982</p> <p>Effettuato con successo nel 1996 corso di monitore di primo soccorso (Il monitore è una persona specializzata in una materia ed è membro della Croce Rossa. Si tratta di un istruttore che possiede competenze specifiche in varie discipline, possono essere le seguenti: primo soccorso, educazione alimentare, assistenza all'anziano, assistenza alla madre ed al bambino) presso la Croce Rossa Italiana</p> <p>Effettuato con successo nel 2004 corso istruttore Protezione Civile (Gli Istruttori di Protezione Civile e i Formatori (di Istruttori) di Protezione Civile della CRI sono volontari o dipendenti che hanno frequentato il corso di formazione organizzato dalla CRI e hanno superato la prova d'idoneità all'insegnamento; tale personale viene appositamente preparato alla didattica, alla formazione e all'aggiornamento teorico-pratico e operativo nel campo della protezione civile, per il personale interno o esterno alla CRI) presso la Croce Rossa Italiana"</p>	<p>Modulo 4 - Corso sulla corretta condotta e gestione di un mezzo targato CRI</p>
<p>Fazzalari Emanuele, nato a Taurianova, il 05/03/1974</p>	<p>Formatore Corso guida veicoli CRI</p> <p>Effettuato con successo nel 1994 corso di monitore di primo soccorso (Il monitore è una persona specializzata in una materia ed è membro della Croce Rossa. Si tratta di un istruttore che possiede competenze specifiche in varie discipline, possono essere le seguenti: primo soccorso, educazione alimentare, assistenza all'anziano, assistenza alla madre ed al bambino) presso la Croce Rossa Italiana</p>	<p>Modulo 4 - Corso sulla corretta condotta e gestione di un mezzo targato CRI</p>
<p>Addis Giovanni, nato a Caviano, il 26/07/1955</p>	<p>Formatore Corso guida veicoli CRI dal 2012</p>	<p>Modulo 4 - Corso sulla corretta condotta e</p>

	<p>Istruttore ed esperto di Protezione Civile presso Croce Rossa Italiana dal 1987. Gli Istruttori di Protezione Civile sono volontari o dipendenti che hanno frequentato il corso di formazione organizzato dalla CRI e hanno superato la prova d'idoneità all'insegnamento; tale personale viene appositamente preparato alla didattica, alla formazione e all'aggiornamento teorico-pratico e operativo nel campo della protezione civile, per il personale interno o esterno alla CRI.</p> <p>Esperto di Diritto Internazionale Umanitario dal 1989</p> <p>Consigliere Qualificato di Diritto Internazionale Umanitario per le Forze Armate dal 2016</p> <p>Dal 1981 Volontario soccorritore Croce Rossa Italiana</p>	gestione di un mezzo targato CRI
Marcucci Nicolino, nato a Casalbordino (CH), il 10/06/1963	Formatore Corso guida veicoli CRI dal 1994, iscrizione all'Albo Nazionale CRI dei Formatori di Guida rinnovata nel 2016	Modulo 4 - Corso sulla corretta condotta e gestione di un mezzo targato CRI
Colantonio Gianluca, nato a Pescara, il 22/10/1973	Formatore di Guida presso COE (Centro Operatore Emergenza) Avezzano (AQ) di Croce Rossa Italiana.  Effettuato con successo corso di formatore di guida CRI presso la Croce Rossa Italiana	Modulo 4 - Corso sulla corretta condotta e gestione di un mezzo targato CRI
Pulpito Angelo, nato a Bari, il 02/10/1956	Esaminatore di guida da settembre 2019 presso Motorizzazione civile per le cat. AM - A1 - A2 - A3 - B	Modulo 4 - Corso sulla corretta condotta e gestione di un mezzo targato CRI

**18) Eventuali criteri di selezione diversi da quelli previsti nel sistema indicato nel programma e necessari per progetti con particolari specificità**

No

**ULTERIORI EVENTUALI MISURE A FAVORE DEI GIOVANI**

**19) Giovani con minori opportunità**

X

19.1) Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata (\*)

a. Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

b. Certificazione. Specificare la certificazione richiesta

19.2) Eventuale assicurazione integrativa che l'ente intende stipulare per tutelare i giovani dai rischi

19.3) Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione (\*)

La CRI realizza le sue attività in collaborazione con numerosi enti locali pubblici e privati quali Parrocchie, Comuni, Servizi Sociali, Centri di Aggregazione, Asl, Caritas, Banco Alimentare, Sant'Egidio, ANFAS, etc.

La sua vasta rete di partenariati garantisce una presenza capillare sul territorio. La rete verrà utilizzata per diffondere le comunicazioni riguardo la ricerca di Giovani con Minori opportunità, e nello specifico con difficoltà economiche.

Rivolgendo le attività all'Assistenza di persone con particolari fragilità economiche e sociali, il bacino d'utenza garantisce l'intercettazione di quei nuclei familiari che, già beneficiari di attività possono avere al loro interno un membro interessato allo svolgimento del servizio civile accedendo ai posti riservati.

La Cri realizza ogni anno una specifica campagna di comunicazione e informazione per promuovere l'adesione dei giovani al servizio civile nell'ambito dei progetti approvati.

La comunicazione verso il mondo giovanile e in genere verso l'intera popolazione è considerata dalla Croce Rossa un fattore strategico direttamente connesso alle capacità di engagement dei Volontari. Il target principale della campagna sarà quindi la fascia della popolazione direttamente interessata alla partecipazione attiva al Servizio Civile Universale (18 – 28 anni) e, in seconda battuta, le loro famiglie, le strutture ospitanti i migranti, e gli attori principali delle reti sociali nelle quali i giovani sono coinvolti (centri sportivi, centri di aggregazione sociale, oratori, ecc.).

Nell'ambito della campagna di comunicazione e informazione sarà dato particolare risalto all'opportunità per la fascia di giovani con difficoltà economiche di accedere a posti riservati.

19.4) Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali. (\*)

La CRI provvederà, ad inizio servizio, a riunire tutti i giovani dello stesso progetto che hanno avuto accesso ai posti riservati per studiare insieme modalità e condizioni di svolgimento del servizio che abbiano un impatto sostenibile per questa categoria.

I giovani saranno agevolati nello scegliere turni che permettano l'eventuale conciliazione del servizio civile con un impiego esterno part time.

Inoltre, il giovane in servizio civile avrà a disposizione, oltre l'OLP, un referente CRI che affiancherà il ragazzo per verificare, partendo dall'Isee e la condizione economica dell'intero nucleo familiare, la possibilità di accedere a servizi specifici offerti dalla CRI per il sostegno di famiglie in condizione di fragilità sociale ed economica.

Grazie alle numerose e capillari collaborazioni che la CRI ha in atto con diversi enti pubblici e privati di supporto, promozione e collocamento dei giovani, come CPI, patronati, Associazioni per i giovani, Comuni, Assistenti sociali, ecc. per la categoria con minori opportunità coinvolta, ma in generale per tutti gli operatori volontari, sarà favorito l'accesso a servizi e informazioni riguardo bonus, agevolazioni, esenzioni, abbonamenti a costi agevolati per il trasporto pubblico locale e altri strumenti di supporto al cittadino.

20) *Periodo di servizio in uno dei paesi membri dell'U.E.*

NO

20.1) *Paese U.E. (\*)*

20.2) *Durata del periodo di svolgimento del servizio nel Paese U.E. (\*)*  
(minimo 1 mese massimo 3 mesi, esprimibile anche in giorni)

20.2a) *Modalità di svolgimento del servizio civile (per i progetti in territorio transfrontaliero) (\*)*

- Continuativo

- Non continuativo

20.2b) *Articolazione oraria del servizio (per i progetti in territorio transfrontaliero) (\*)*

20.3) *Attività previste per gli operatori volontari nel periodo da svolgersi all'estero (\*)*

20.4) *Contenuti della formazione dedicata agli operatori volontari, mediante uno o più moduli aggiuntivi riferiti alla misura (\*)*

--

20.5) *Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio per gli operatori volontari (\*)*

--

20.5 a) *Modalità di fruizione del vitto e dell'erogazione delle spese di viaggio (per i progetti in territorio transfrontaliero) (\*)*

--

20.6) *Modalità di collegamento e comunicazione degli operatori volontari all'estero con la sede in Italia (\*)*

--

20.7) *Tabella riepilogativa (\*)*

N.	Ente titolare o di accoglienza cui fa riferimento la sede	Sede di attuazione progetto	Paese estero	Città	Indirizzo	Numero operatori volontari	Operatore locale di progetto estero
1							
2							
3							
4							

21) *Tutoraggio*

X
---

21.1 *Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione (\*)*

Il percorso di tutoraggio avrà una durata massima di 3 mesi, così come indicato all'interno del portale Helios, e sarà avviato a partire dal 7° mese. In ogni settimana del periodo di tutoraggio un giorno di servizio sarà dedicato alla realizzazione delle attività previste. Le ore totali per la misura di tutoraggio sono 27 distribuite come segue:

		Attività obbligatorie		Attività facoltative	
		Ore di gruppo	Ore individuali	Ore di gruppo	Ore individuali
		19	4	2	2
<b>Tot ore</b>		23		4	
<b>Tot ore tutoraggio</b>		<b>27</b>			

Per una migliore esposizione della distribuzione delle attività riportiamo di seguito una tabella riepilogativa delle attività previste e diversificate fra quelle obbligatorie e quelle facoltative:

Attività Obbligatorie/Opzionali	Macro Fase	Descrizione	N. Ore gruppo	N. Ore individuali	Tot ore	
<b>Obbligatorie</b>	A. Autovalutazione	Attività di autovalutazione attraverso la somministrazione di questionari e laboratorio di gruppo	8	2	<b>10</b>	
	B. Orientamento Lavorativo	Workshop e masterclass incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari:				
		B1 - Workshop sul Curriculum Vitae		1	1	<b>8</b>
		B2 - Masterclass su Orientamento Scelta Professionale		3	1	
B3 - Workshop sul Colloquio di Selezione		2	/			
	C. Servizi per il lavoro	Lezione frontale per promuovere conoscenza e il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari	5	/	<b>5</b>	
<b>Opzionali</b>	D. Contatti Agenzie per il Lavoro	Ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. A termine di tale mappatura sarà garantito un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio.	2	2	<b>4</b>	

Di seguito riportiamo la distribuzione temporale che intendiamo adottare per la realizzazione delle attività sopra descritte:

		SETTIMANE											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>Tutoraggio</b>	A	■	■	■									
	B1				■	■							
	B2						■	■					
	B3							■	■				
	C								■	■	■		
	D										■	■	■

Tutte le attività ideate saranno somministrate sia in presenza, presso le sedi di realizzazione, che in modalità online, quest'ultima per il 45% delle ore totali. La scrivente assicura di verificare che ciascun operatore volontario disponga di adeguati strumenti per l'attività da remoto o, comunque, ne garantisce la fornitura.

Il percorso di tutoraggio si intende concluso con il rilascio della certificazione delle competenze acquisite dai giovani operatori volontari durante l'anno di Servizio Civile Universale. Il percorso di rilascio del certificato delle competenze sarà svolto da ente titolato ai sensi del Dlgs n°13/2013 così come indicato alla voce 12 del presente progetto e nei dettagli descritti nell'allegata lettera di impegno da parte dello stesso.

## 21.2 Attività obbligatorie (\*)

La prima fase dell'attività di tutoraggio sarà composta da momenti di autovalutazione attraverso attività di gruppo e individuali. Tramite l'autovalutazione e la riflessione, gli Operatori Volontari svilupperanno le loro capacità di meta critica e di self consciousness al fine di migliorarle e potenziarle. Per diventare valutatori capaci del proprio apprendimento, gli Operatori Volontari saranno chiamati a ragionare sui punti di forza e sui punti deboli del loro percorso di Servizio Civile, fare piani di miglioramento e autocritica. Tramite l'autovalutazione, gli Operatori Volontari diventeranno maggiormente responsabili della loro crescita educativa, riflessivi, autonomi, motivati ed efficienti.

I momenti di autovalutazione assumeranno molte forme, fra cui:

- Questionari di autovalutazione
- Discussione (di intera classe di Operatori Volontari o di piccoli gruppi)
- Colloqui tra tutor e Operatori Volontari
- Brainstorming
- Q&A collettivi

La seconda fase verrà articolata attivando workshop e masterclass incentrati sull'orientamento lavorativo degli Operatori Volontari. L'orientamento, processo complesso e articolato, sarà basato su tre pilastri fondamentali:

- Messa a fuoco delle attitudini individuali e delle motivazioni personali degli Operatori Volontari;
- Valorizzazione del percorso educativo-lavorativo degli Operatori Volontari;
- Esplorazione e valutazione del mercato del lavoro in relazione alle attitudini e delle aspirazioni professionali.

Nello specifico verranno effettuati:

- Workshop sul Curriculum Vitae: il CV, la lettera di motivazione, l'autopresentazione. Saranno altresì approfonditi strumenti quali lo Youthpass o, nel caso di cittadini residenti al di fuori dell'Unione Europea, dello Skills Profile tool for Third Country Nationals, per offrire ai giovani una maggiore conoscenza degli strumenti adottati in altri Paesi;
- Masterclass su Orientamento Scelta Professionale: il networking, il personal branding e le modalità di reperimento di informazioni sul mercato del lavoro (social media, web, etc.). Sarà inoltre approfondita la propria capacità di definire un obiettivo professionale e costruire attorno a questo un progetto personale, recuperare e riconoscersi la possibilità di desiderare, di avere aspirazioni personali, sogni ed ambizioni, conoscere ed esplorare le forze in gioco, interne ed esterne: risorse, vincoli, competenze, capacità, limiti che facilitano o ostacolano la realizzazione di queste aspirazioni;
- Workshop sul Colloquio di Selezione: tipologie di colloquio, come prepararsi, come affrontare il colloquio e cosa fare dopo. In queste occasioni saranno approfondite anche le dinamiche psicologiche ed emotive, personali e relazionali, utili a potenziare le capacità di adottare uno stile comunicativo assertivo.

La terza fase prevedrà una panoramica, tramite lezione frontale, atta a favorire la conoscenza ed il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro da parte degli Operatori Volontari.

Le misure e i servizi di politica attiva erogati dai Cpi e ed i Servizi per il lavoro che verranno presentati agli operatori volontari sono:

- orientamento di base, analisi delle competenze in relazione alla situazione del mercato del lavoro locale e profilazione;
- aiuto alla ricerca di un'occupazione, anche attraverso sessioni di gruppo, entro tre mesi dalla registrazione;
- orientamento specialistico e individualizzato, attraverso il bilancio delle competenze e l'analisi dei fabbisogni di formazione, esperienze di lavoro o altre misure, con riferimento all'adeguatezza del profilo alla domanda di lavoro territoriale, nazionale ed europea;
- orientamento individualizzato per l'autoimpiego e tutoraggio durante le fasi successive all'avvio dell'impresa;
- avviamento ad attività di formazione finalizzata alla qualificazione e riqualificazione professionale, all'autoimpiego e all'immediato inserimento lavorativo;
- accompagnamento al lavoro, anche attraverso l'utilizzo dell'assegno individuale di ricollocazione;
- promozione di esperienze lavorative che portino ad un aumento delle competenze, anche attraverso i tirocini;
- gestione, anche in forma indiretta, di incentivi al lavoro autonomo;
- gestione di incentivi alla mobilità territoriale;
- gestione di strumenti per la conciliazione dei tempi di lavoro con la cura dei minori e delle persone non autosufficienti;
- promozione di prestazioni di lavoro socialmente utile.

Il percorso di tutoraggio sopra descritto, in adempimento a quanto previsto, è strettamente connesso alle fasi del percorso per la certificazione delle competenze prevista all'interno del Progetto di Servizio Civile. (pt. 12 scheda progetto ed allegata lettera d'impegno) Infatti, il rilascio della suddetta certificazione delle competenze è subordinato al completamento del percorso di tutoraggio così come previsto all'interno del progetto stesso.

### *21.3 Attività opzionali*

Ciascun Operatore volontario sarà coinvolto nell'attività di ricerca e mappatura dei centri di impiego e agenzie del lavoro raggiungibili nel proprio territorio. A termine di tale mappatura sarà garantito un colloquio con l'agenzia individuata al fine di assicurare la sua profilazione e la conseguente sottoscrizione di un patto di servizio. Nel corso dei colloqui saranno fornite utili informazioni relative alle principali piattaforme per il lavoro operative sul territorio con particolare riferimento al portale Clicklavoro. Nello specifico saranno analizzate le principali iniziative nazionali e locali attualmente presenti sul mercato del lavoro con particolare riferimento a:

- Apprendistato;
- Garanzia Giovani;
- Tirocinio;
- Self Employment;
- Adr.

Inoltre viene assicurata una formazione in gruppo su:

- Utilizzo dei social: con particolare riferimento alle opportunità del recruiting online e all'utilizzo del social network "LinkedIn";
- Opportunità di formazione: con particolare riferimento agli strumenti messi a disposizione dalla propria Regione di residenza e dal programma Erasmus Plus.

### *21.4 Nominativo del tutor (persona fisica o organismo pubblico o privato incaricato) (\*)*

- Roberta Fusacchia
- Sara Gatti
- Clelia Romeo
- Massimiliano Salfi
- Fabio Abrescia
- Massimo La Pietra
- Martina Palazzini
- Anastasia Trossi
- Fabio Specchiulli
- Nicola Scarfò
- Carla Margherita Orizondo
- Riccardo Iotti
- Luigino Cicero