

**Croce Rossa Italiana  
Italienisches Rotes Kreuz**

Comitato della Provincia Autonoma di Bolzano  
Landeskomitee der Autonomen Provinz Bozen



**Croce Rossa Italiana  
Italienisches Rotes Kreuz**

# **Bilancio Sociale della Croce Rossa Italiana - Comitato della Provincia Autonoma di Bolzano Anno 2017**

## Sommario

Identità .....	3
Missione .....	3
Organigramma .....	4
Portatori di interessi (Stakeholders) .....	4
Indici di bilancio .....	9
Bilancio del Comitato .....	10
Bilancio CAS “Casa Henry” - Lana .....	12
Conclusioni .....	13

## Identità

Il presente bilancio sociale si riferisce al Comitato CRI della Provincia Autonoma di Bolzano, Associazione di Promozione Sociale iscritta nell'apposito registro provinciale con Decreto del Presidente della Provincia n. 12530/2017 del 07/07/2017 ed iscritta anche nel Registro delle Persone Giuridiche presso il Commissariato del Governo per la Provincia di Bolzano al numero d'ordine 29 del 18/01/2018.

Ha sede legale in Bolzano in Viale Duca d'Aosta n. 64 e Partita IVA e Cod. Fiscale 02906340217.

Il Comitato ha assunto personalità giuridica di diritto privato in data 01/01/2016, ai sensi e per gli effetti del Decreto legislativo n. 178/2012 e successive modifiche.

Svolge i propri compiti istituzionali ed ha competenza in tutto l'ambito territoriale della Provincia Autonoma di Bolzano ed a tal fine è riferimento per le istituzioni di livello provinciale e nazionale, quali la Provincia Autonoma, il Commissariato del Governo, la Questura, i Comandi Regionali delle FF AA e dei Corpi di Sicurezza dello Stato.

Coordina le attività dei Comitati Territoriali della CRI esistenti sul territorio di competenza e detta le linee guida di sviluppo della CRI in questo territorio.

## Missione

In quanto Associazione ausiliaria dei pubblici poteri e nel rispetto dei propri Principi, svolge attività di soccorso alle persone in ogni tempo, in ambito socio sanitario, protezione civile, interventi di soccorso internazionale e in ambito della migrazione. Inoltre, e tramite le componenti ausiliarie delle Forze Armate, che sono le Infermiere Volontarie ed il Corpo Militare di Croce Rossa, supporta le forze dello Stato in interventi di sminamento o nella loro formazione sanitaria.

Per il perseguimento di tali scopi nel proprio ambito territoriale si avvale di una propria struttura operativa, composta da 22 dipendenti, coordinati dall'ufficio del Segretario Regionale, in collaborazione con il Comitato Nazionale.

Nello svolgimento delle proprie attività il Comitato fa costante riferimento ai Principi del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa approvati nella XX Conferenza Internazionale in Vienna nell'anno 1965 e che sono:

**Umanità Imparzialità Neutralità Indipendenza Volontarietà Unità Universalità**

## Organigramma

Il Comitato è gestito da un Consiglio Provinciale eletto dai soci CRI della Provincia, composto da cinque membri, con l'obbligatorietà della rappresentanza di genere e dei giovani e che dura in carica quattro anni. Nessuno dei componenti il Consiglio, nel rispetto del principio di Volontarietà, percepisce emolumenti per l'incarico svolto e non ha rapporti di dipendenza o di qualsiasi altra natura economica con l'Associazione.

L'attuale consiglio è composto dai signori:

Hannes Mussak	Presidente
Manuel Pallua	Vice Presidente
Lorenzo Pattaro	Vice Presidente e Consigliere Giovane
Sylvia Gadler	Consigliere
Christian Decarli	Consigliere

Nello specifico il Presidente mantiene i rapporti istituzionali con le autorità ed istituzioni di livello provinciale e nazionale, eventualmente sostituito da uno dei Vice Presidenti, in caso di assenza o impedimento.

Il Vice Presidente Manuel Pallua ha la delega per i rapporti con i Comitati territoriali della CRI.

Il Vice Presidente e Consigliere Giovane Lorenzo Pattaro cura e promuove le attività dei giovani della CRI a livello provinciale.

La Consigliera Sylvia Gadler ha la delega per il personale.

Il Consigliere Christian Decarli ha la delega per la formazione e la parte sanitaria della struttura PMA.

Il controllo della gestione e contabile è demandato ad un Revisore dei conti nella persona del Dott. Paolo Paoli.

Supportano le attività del Consiglio i Delegati Tecnici per le specifiche Aree della CRI ed i collaboratori per specifiche attività.

## Portatori di interessi (Stakeholders)

L'attività del Comitato, nel corso del 2017, si è rivolta principalmente alla Comunità dell'Alto Adige, in collaborazione con le istituzioni pubbliche e private, nei seguenti ambiti:

## **Protezione Civile in convenzione con l'Agenda Provinciale per la Protezione Civile**

La Croce Rossa Italiana del Comitato della Provincia Autonoma di Bolzano opera, secondo quanto previsto dalla convenzione con la Provincia Autonoma di Bolzano, in caso di emergenze NBCR (Nucleare Batteriologico Chimico Radiologico) o di incidenti con NEV (Numero Elevato di Vittime) e catastrofi.

Le attività vengono condotte dalle SPI (Squadre di Pronto Intervento) della CRI e dalla colonna provinciale di Protezione Civile CRI. L'allertamento e l'attivazione avvengono tramite la CPE (Centrale Provinciale di Emergenza). La CPE svolge settimanalmente una prova di allertamento dei cercapersone del personale CRI che garantisce la reperibilità H24/365 giorni all'anno. Parallelamente è attivo un sistema aggiuntivo di allertamento sms, di proprietà della CRI, basato su un combinatore telefonico.

Parallelamente si è svolto un costante lavoro di manutenzione, cura, ammodernamento ed implementazione delle dotazioni tecniche del Servizio Protezione Civile al fine di aumentarne le potenzialità operative. Il costante lavoro di manutenzione dei beni, secondo quanto previsto dalla convenzione stipulata con la Provincia Autonoma, può assicurare una sempre pronta operatività della colonna di Protezione Civile CRI.

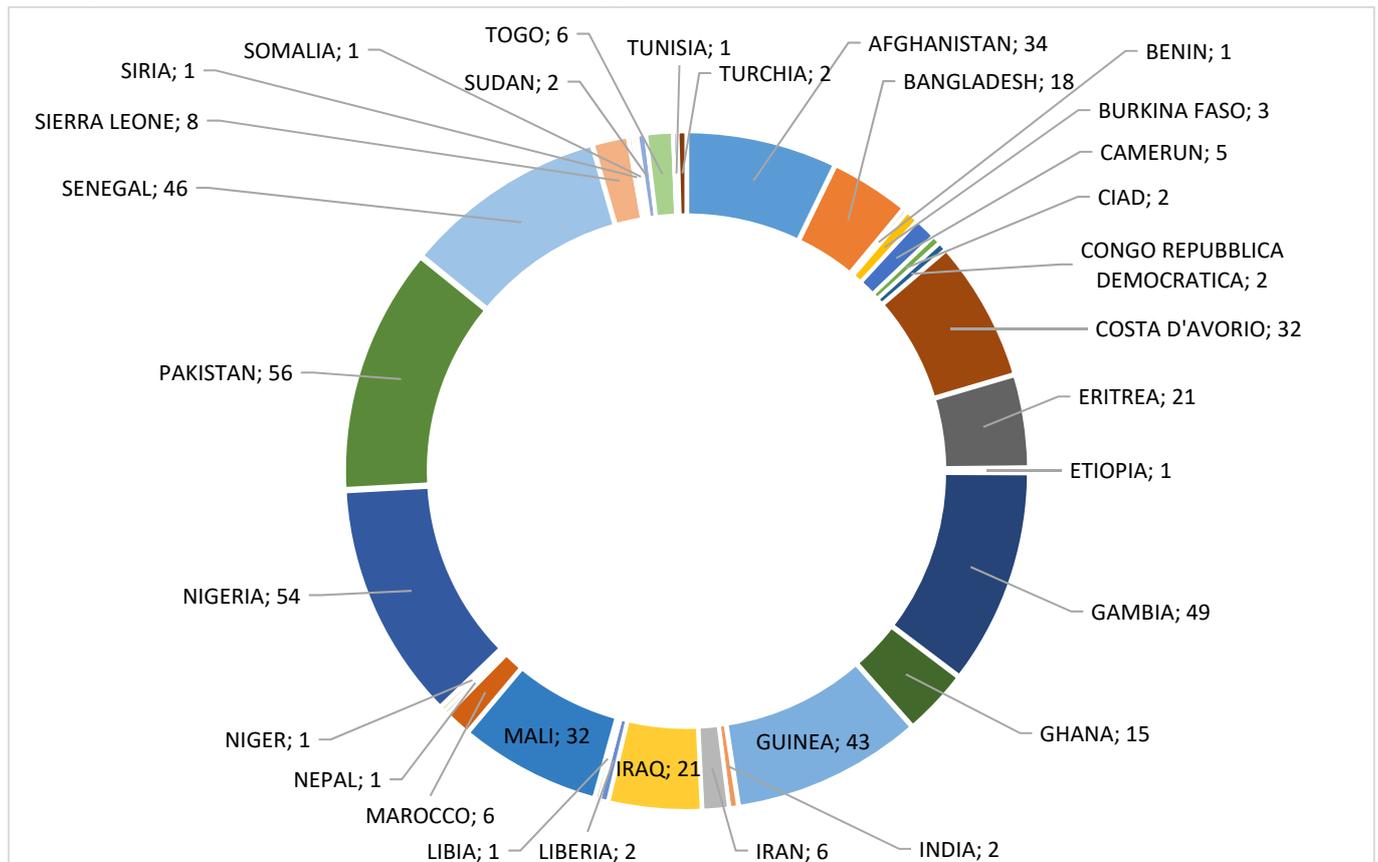
I mezzi sono stati utilizzati in supporto alle popolazioni colpite da calamità naturali nel corso degli anni, anche utilizzando la struttura medica campale. In interventi umanitari internazionali la CRI ha messo a disposizione personale e beni.

I mezzi e i beni sono conservati nel magazzino provinciale di Protezione Civile della CRI in via Mayr Nusser e le attività godono del prezioso supporto economico della Provincia Autonoma di Bolzano – Agenzia per la Protezione Civile e del Comune di Bolzano.



## Supporto alle attività di accoglienza migranti e gestione di strutture

Nel corso dell'anno 2017, il Comitato della Provincia Autonoma di Bolzano ha accolto nei suoi centri un totale di **478 migranti**; la maggior parte di essi sono giunti nel territorio provinciale in funzione del piano di riparto nazionale del Ministero dell'Interno che li ha assegnati, nell'ambito della gestione delle strutture CAS, all'alloggio in tali strutture.



La distribuzione geografica degli accolti, rappresentata nel precedente grafico, evidenzia come le due zone mondiali di maggior rappresentatività sono quella Africana e quella Asiatica; nello specifico si contano – **per le nazioni di provenienza i cui indici sono superiori a 10 unità** – i seguenti dati:

GHANA	15	AFGHANISTAN	34
BANGLADESH	18	GUINEA	43
IRAQ	21	SENEGAL	46
ERITREA	21	GAMBIA	49
COSTA D'AVORIO	32	NIGERIA	54
MALI	32	PAKISTAN	56

Sono stati erogati **91988** giorni di accoglienza (somma dei giorni di presenza di ogni singolo ospite) durante i quali sono state erogate le seguenti prestazioni:

Tipologia di prestazioni	N°
Pasti erogati (colazione, pranzo, cena)	275964
Prestazioni sanitarie offerte (in loco o in invio a Servizi Sanitari)	1394
Richieste di consulenza esterna	1830

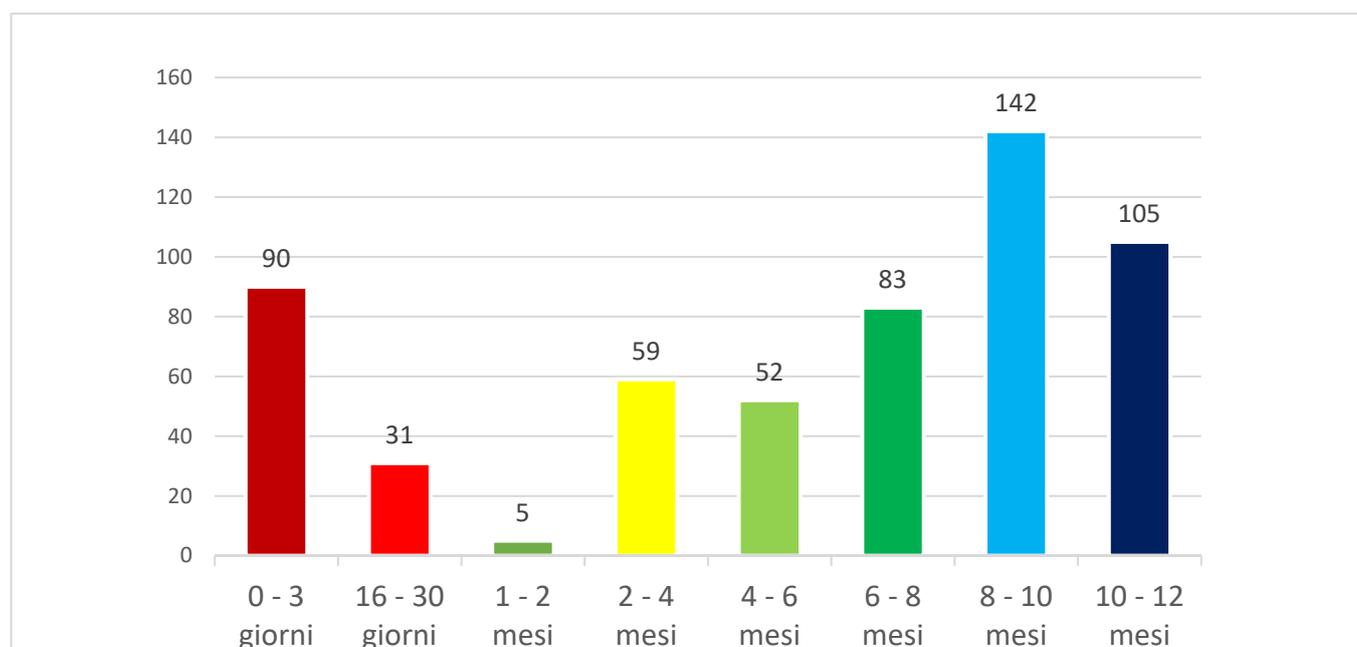
I due servizi, afferenti all'area migranti, gestiti dal Comitato Provinciale di CRI sono riassunti nelle seguenti tabelle:

<b>CAS "ex Alimarket" - anno 2017</b>	
Descrizione	Accoglienza migranti richiedenti protezione internazionale
Target tipologia	Richiedenti Protezione internazionale
Target provenienza	Migranti non comunitari
Data Inizio e Fine	14/11/2016 – attualmente operativo
Committente	Provincia Autonoma di Bolzano
Accordo tipo	Contributo
GG / anno d'intervento	365
Zona d'intervento	Provincia di Bolzano
Ospiti Nr tot massimo	480
Tipologia di ospiti	Maschi adulti

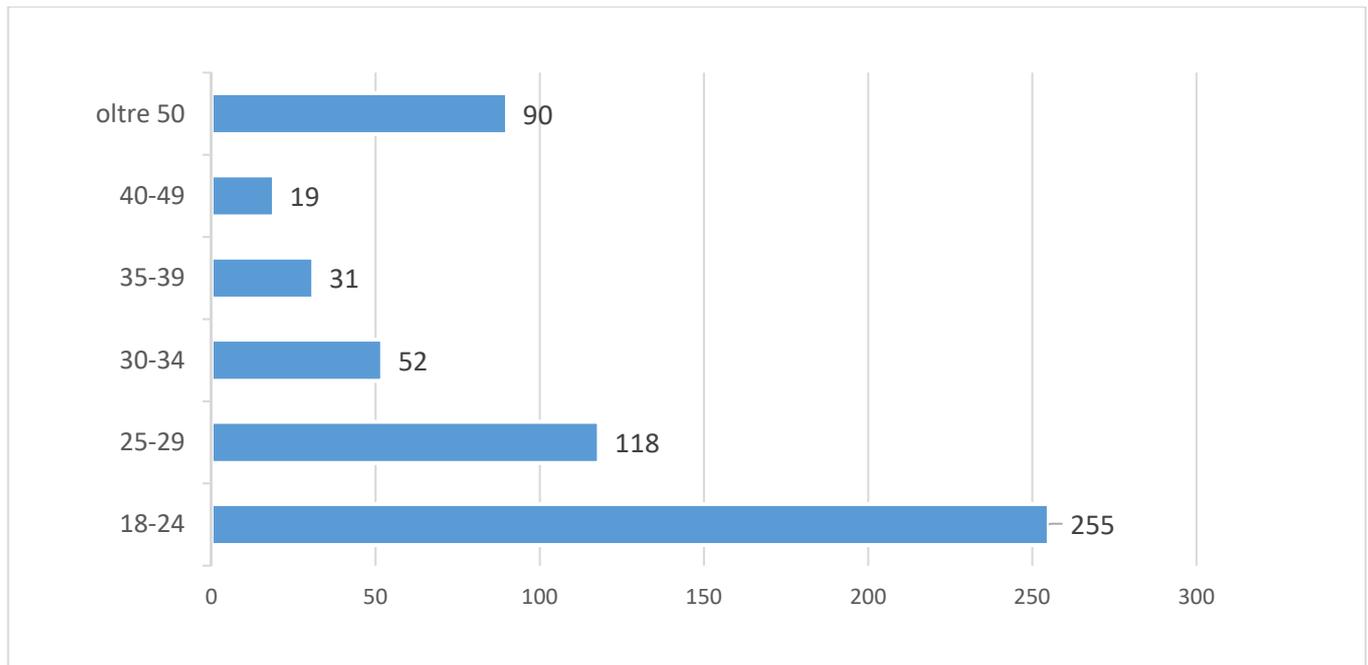
La gestione del CAS "ex Alimarket" è stata svolta in collaborazione con l'Associazione Provinciale di Soccorso Croce Bianca e con la Cooperativa Sociale "River Equipe".

<b>CAS "Casa Henry" - anno 2017</b>	
<b>Descrizione</b>	<b>Accoglienza migranti richiedenti protezione internazionale</b>
<b>Target tipologia</b>	<b>Richiedenti Protezione internazionale</b>
<b>Target provenienza</b>	<b>Migranti non comunitari</b>
<b>Data Inizio e Fine</b>	<b>14/08/2017 – attualmente operativo</b>
<b>Committente</b>	<b>Provincia Autonoma di Bolzano</b>
<b>Accordo tipo</b>	<b>Contributo</b>
<b>GG / anno d'intervento</b>	<b>140</b>
<b>Zona d'intervento</b>	<b>Provincia di Bolzano</b>
<b>Ospiti Nr tot massimo</b>	<b>45</b>
<b>Tipologia di ospiti</b>	<b>Maschi adulti</b>

Relativamente alla presenza media all'interno delle nostre strutture, come si evince dal grafico seguente, fatte salve le prime tre categorie rappresentate da persone giunte da poco sul territorio Italiano e il cui allontanamento può essere considerato fisiologico, la media di presenza all'interno della struttura si colloca nella fascia compresa tra i 6 e i 12 mesi, con un picco sugli 8 mesi.



Relativamente alle fasce d'età maggiormente rappresentate nella popolazione delle strutture di accoglienza vi è una importante presenza di migranti giovani (18-29); a prescindere dal tipo di riconoscimento che potranno ottenere e fatte salve vulnerabilità individuali la maggior parte delle persone ospitate si trova nella fascia dei "collocabili al lavoro".



### **Attività sociali a livello provinciale**

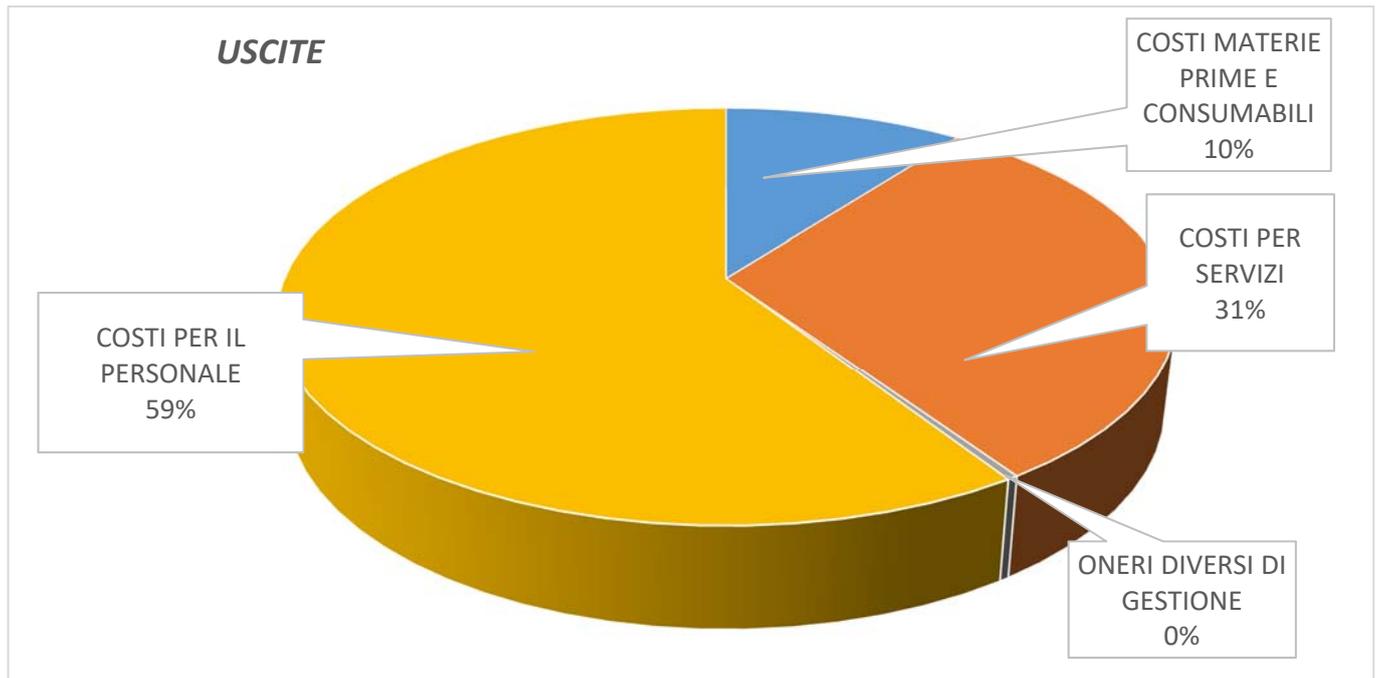
Nel corso dell'anno 2017 sono iniziati nuovi contatti con l'Istituzione provinciale ed altre associazioni del territorio per nuove attività in ambito sociale a livello provinciale od in collaborazione con i Comitati territoriali della CRI. Sono state intraprese anche iniziative volte ad ampliare la rete di possibili partners ad altre associazioni, in ambito sociale, socio assistenziale e di supporto all'inclusione.

### **Indici di bilancio**

Le principali entrate di questo Comitato per l'anno 2017 sono quelle derivanti da contributi della Provincia Autonoma in ambito della migrazione, da fondi della Protezione Civile provinciale e del Comune di Bolzano, dal pagamento dei servizi presso il CAS "ex Alimarket" da parte della Croce Bianca, da alcuni servizi svolti per altri Comitati CRI d'Italia e da un contributo destinato ad attività di Protezione Civile e in ambito sociale da parte del Comitato Centrale della CRI.

## Bilancio del Comitato

Si rappresentano le principali voci in percentuale del bilancio 2017 nel seguente grafico:



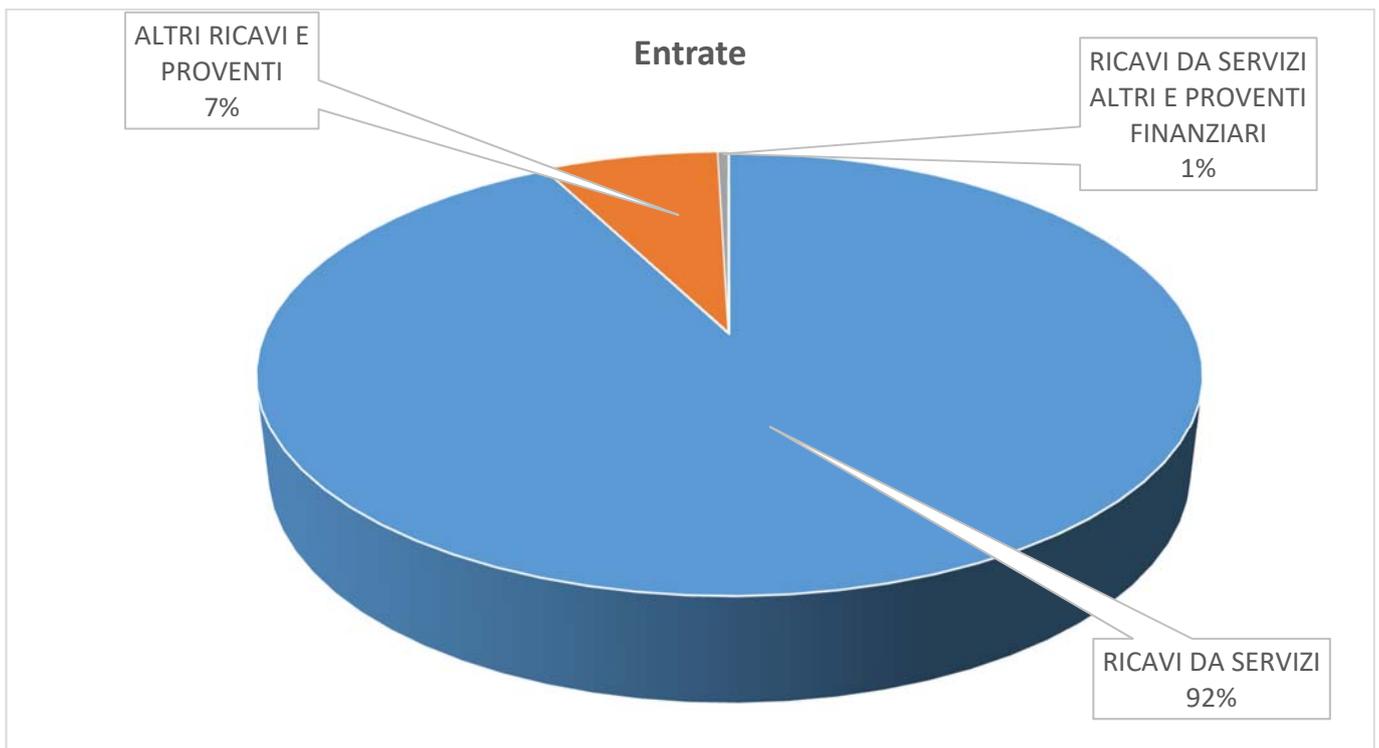
Come si potrà notare le voci di spesa sono connaturate e rapportate ai servizi svolti ed alle attività statuarie proprie della Croce Rossa Italiana, con particolare riguardo, in questa Provincia, al settore migrazione, oltre alle spese per la formazione del personale, la sicurezza sul lavoro e quelle proprie di sussistenza della struttura amministrativa.

La voce del personale è quella di maggior impatto, ma non va sottaciuto l'apporto del volontariato che si è sostanziato in oltre 2.100 ore di attività volontaristica che, onerate al corrente valore previsto a livello provinciale, assommano ad un valore di oltre 33.000,00 euro ed hanno interessato circa 50 unità.

L'impatto della spesa ha anche prodotto, a livello territoriale, una positiva ricaduta in termini di distribuzione della stessa, in quanto il 95% dei fornitori del Comitato sono ubicati nel territorio di questa Provincia Autonoma.

Anche la creazione di posti di lavoro, per quanto con contratto a tempo determinato, essendo connessi alla concessione di servizi per loro natura temporanei, ha contribuito comunque ad una stabilità economica per oltre 10 nuclei familiari, per il 90% con residenza in questa Provincia.

Ancora dal punto di vista dell'impatto sociale, il Comitato ha aderito al Laborfonds provinciale, partecipando all'accantonamento di fondi per i dipendenti aderenti allo stesso fondo.



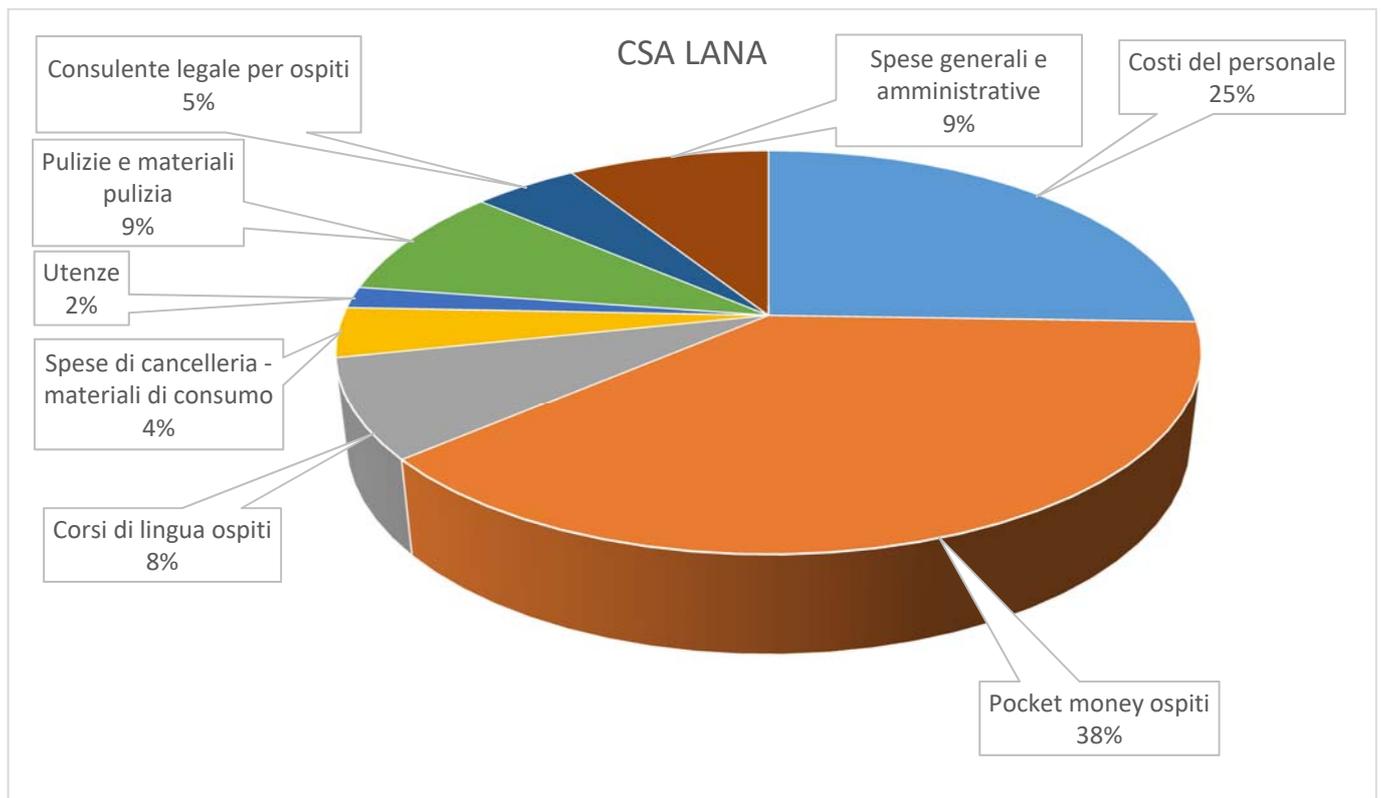
La principale voce dell'entrata riguarda i proventi o contributi per i servizi resi sia ad istituzioni pubbliche che ad associazioni private, in primis Croce Bianca, e per la assoluta maggioranza nell'ambito della gestione migranti.

Una quota dei proventi deriva, poi, dalle attività di Protezione Civile, in modo particolare a titolo di rimborso di spese sostenute per la gestione, conservazione ed approntamento di materiali e mezzi da utilizzare in caso di interventi a favore di popolazioni colpite da eventi calamitosi, sia in Provincia che in Italia o all'estero.

Il Comitato rende pubblici i propri bilanci mediante pubblicazione sul sito [www.cri.it/bolzano](http://www.cri.it/bolzano) nella sezione trasparenza.

## Bilancio CAS “Casa Henry” - Lana

Il sottostante grafico, rappresenta in percentuale l'utilizzo dei fondi ricevuti per la gestione del CAS “Casa Henry” in Lana, il primo a totale gestione Croce Rossa Italiana, e riguarda il periodo da 01/08/2017 al 31/12/2017.



Sono qui rappresentate le principali voci di spesa relative a questo servizio. Dalle stesse si evidenzia l'impegno per la tutela legale e per la formazione linguistica degli ospiti. Inoltre, gli stessi in struttura svolgono svariate attività per la conservazione degli spazi comuni, la manutenzione del verde, anche pubblico circostante ed inoltre si sono intrapresi contatti con strutture locali e l'amministrazione comunale di Lana per attività di volontariato sul territorio.

Le finalità proprio di questa Associazione, in termini di aiuto alle persone, si sono espletate anche in:

- supporto alla formazione in materia di sicurezza sul lavoro e supporto alla frequenza di corsi
- incentivo alla realizzazione o accettazione di proposte di servizio volontario a favore della collettività
- promozione dell'integrazione territoriale e della conoscenza reciproca

## Conclusioni

Il presente documento è stato redatto per rappresentare, in forma sintetica ma sufficientemente esaustiva, la funzione sociale che svolge il Comitato della Provincia Autonoma di Bolzano grazie al supporto ed alla fiducia della Provincia Autonoma di Bolzano, del Commissariato del Governo per la Provincia di Bolzano, delle altre Associazioni con cui collaboriamo o con le quali stiamo iniziando un percorso di collaborazione che si consoliderà in futuro.

Un ringraziamento per la realizzazione dello stesso va alle Volontarie e Volontari della Croce Rossa Italiana di questa Provincia per il supporto, aiuto e impegno dimostrato nel partecipare alle attività.

Da ultimo un apprezzamento va ai collaboratori tutti del Comitato, in particolare ad Andrea Tremolada e Paolo Soave per la raccolta ed elaborazione dei dati e la predisposizione del testo.



Il Presidente Provinciale  
*Hannes Mussak*

Bolzano, marzo 2018

**Croce Rossa Italiana  
Italienisches Rotes Kreuz**

Comitato della Provincia Autonoma di Bolzano  
Landeskomitee der Autonomen Provinz Bozen



Croce Rossa Italiana  
Italienisches Rotes Kreuz



# **Croce Rossa Italiana Italienisches Rotes Kreuz**